

**Projektplan - "Digitalt campus"**

Upprättad av:  
Ola Lindberg, UB/LRC

Dokumentansvarig:  
Ola Lindberg, UB/LRC

Version:  
5.0

Datum  
2012-12-10

# Projektplan

## *"Digitalt campus – E-campus del 2"*

## Innehåll

<b>1</b>	<b><u>INLEDNING</u></b> .....	<b>1</b>
1.1	BAKGRUND.....	1
1.2	PROBLEMBAKGRUND .....	1
1.3	SYFTE .....	1
1.4	PROJEKTMÅL.....	2
1.4.1	PLAN FÖR RESPEKTIVE DELPROJEKT.....	2
<b>2</b>	<b><u>PROJEKTETS PRAKTISKA GENOMFÖRANDE 2013</u></b> .....	<b>3</b>
2.1	PROJEKTORGANISATION.....	3
2.1.1	BEMANNINGSPLAN .....	3
2.1.2	INTERNA RUTINER .....	3
2.1.3	KOMMUNIKATIONSPLAN.....	3
2.2	PROJEKTPLAN 2013, FAS 1 JANUARI-SEPTEMBER.....	4
2.3	FINANSIERING OCH BUDGET 2013, FAS 1 .....	4
2.4	SUMMERING.....	4

# 1 Inledning

## 1.1 Bakgrund

Att Mittuniversitetet har en närvaro på Internet som går att förstå som ett digitalt campus med nationell lyskraft är en viktig pusselbit inom ramen för e-lärande. Inom utbildningsstrategin för e-lärande ingår att belysa eventuella problemområden och svaga punkter utifrån såväl studenter som lärares perspektiv vad gäller webben som system/digitalt campus. Uppdraget innebär initialt att förutsättningslöst kartlägga och inventera hur universitetets olika webbingångar kan motsvara bilden av ett digitalt campus. Därefter följer en genomförandefas i syfte att nå ett grundläggande digitalt campus start ht-2013. Målet är att ett etablerat och väl fungerande digitalt campus skall finnas år 2015, vilket fastställts i MIUN:s Utbildningsstrategi.

Projektet Digitalt Campus del 1 avrapporterades under september 2012, och i projektrapporten föreslås ett fördjupat samarbete mellan "campus på webben" och den fysiska campusmiljön för att nå en mer samordnad information och kommunikation mellan lärosätet och studenterna oavsett vilken väg de väljer att nå oss, via webb och sociala medier, e-post, telefon eller besöka en informationsdisk. En viktig del av detta är att skapa ett servicecenter vid respektive campusort som ska stå för bemanning både för den fysiska campusmiljön och e-campus samt i nära samarbete med berörda avdelningar ansvarar för drift och utveckling av de funktioner som servicecentret/E-Campus behöver.

Den här projektplanen beskriver det fortsatta arbetet med projektet digitalt campus – E-campus del 2.

Bedömningen är att projektet under 2012 och 2013 kräver motsvarande en projektanställning, uppdelat på tre olika ansvarsområden för dess genomförande: en projektledare för utvecklingen av Servicecenter (40%) och en projektledare för utveckling av campus på webben (40%) samt en projektsamordnare (20%).

## 1.2 Problembakgrund

Ett problem som måste lösas för att vi ska nå ett E-Campus av hög kvalitet är de "stuprör" som finns i organisationen, vilket delprojekt 1 tydligt visade på som orsak till att studenter och i viss mån även anställda upplever en "spretighet" i kommunikationen när det gäller den allmänna informationen och servicen som samtliga studenter bör ha tillgång till. Ska vi få till ett E-Campus på Internet krävs att vi har en bra samordning i grund i vår fysiska miljö. Därför fortsätter projektet med att mer konkret samla berörda funktioner som Studentportal, Lärplattform och "Studentsidorna på miun.se" samt bibliotek till ett samarbete som leds av en av projektledarna för E-Campus. Detsamma gäller även den fysiska samordningen där campusservice, studentcentrum och IT-avdelning samt bibliotek leds av projektledaren för Servicecenter. Till dessa knyts andra viktiga funktioner som ITM:s Frontdeskprojekt. Detta för att tillsammans nå ett E-Campus av nationell lyskraft.

## 1.3 Syfte

Att skapa en likvärdig campusfunktion via Internet liksom via våra fysiska campus, där studenter kan ha tillgång till likvärdig service, stöd och kommunikation oavsett om de söker upp lärosätet via Internet eller via att fysiskt besöka oss.

## 1.4 Projektmål

Konkretisering av det förslag till E-Campus som föreslås i delrapport 1 med målet att hösten 2013 kunna starta Mittuniversitetets E-Campus.

### Omfattning/avgränsning

Projektledarna har att i nära samarbete med berörda avdelningar som Kommunikationsavdelning, IT-avdelning, Campusservice, Studentcentrum, Bibliotek/LRC och studentkår samt angränsande projekt driva utvecklingen framåt mot ett E-Campus, som när projekttiden är slut skall vara integrerad i den ordinarie verksamheten. Studentportal, Lärplattform och "Studentsidor på miun.se" samt bibliotekets webb är grunden för E-Campus tillsammans med Frontdeskprojektet och Servicecenterfunktionen. Beroende på hur verksamheten inom E-Campus kommer att fungera kan en förändring ske inom nuvarande organisationsstruktur. Därför har projektgruppen att föra en nära dialog med projektets styrgrupp RLG ifall ett förslag till ny organisation kring E-Campus växer fram.

I projektet ingår också att integrera den frontdeskfunktion som utvecklats inom ITM:s Frontdeskprojekt.

### 1.4.1 Plan för respektive delprojekt

#### 1.4.1.1 Webb

1. En första ingång skapas utifrån den information och verktyg Servicecenter behöver och utifrån det vi i ett första läge kan samordna mellan SP och MIUN-Student samt UB/LRC. (Klart inför ht-13)
2. Efter fas 1 tittas på hela informationsstrukturen för studentens väg genom webben. Omfattar t.ex. SP, programwebbar, kurswebbar, MIUN-Student, UB/LRC

#### 1.4.1.2 Servicecenter

1. En *Serviceorganisation* för funktionerna i Servicecenter skapas i ett första läge som processmodell utifrån befintliga avdelningar. Ansvariga för *Serviceorganisationen* deltar i planering och genomförande av byggnationen av ett Servicecenter i campus Sundsvall. Detta servicecenter utgör en pilotstudie för samtliga campus. (Klart inför ht-13)
2. Efter fas 1 tittas det närmare på hur organisationen vid MIUN skall se ut för att kunna stödja ett väl fungerande Servicecenter.



## 2.2 Projektplan 2013, fas 1 januari-september

Vecka	Aktivitet	Innehåll	Leverans
	<i>Fas 1. Konkretisering och genomförande</i>		
2-7	1. Referensgrupp och ev. funktionsgrupper samt berörda chefer	Samtal, samordning	Plan för genomförande
8-18	2. Uppbyggande <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ombyggnation</li> <li>• Webb</li> <li>• Serviceorganisation</li> </ul>	Servicecenter och webbstruktur	En grundläggande E-Campusfunktion
19-20	3. Kvalitetssäkring	Test och anpassning	Funktionalitet
21-22	4. Referensgrupp och ev. funktionsgrupper samt berörda chefer	Bemanning och funktioner säkerställs inför hösten. Förvaltningsplan	Plan för start ht-13
23	5. Allmän visning o presentation!	Spridning av E-Campus och avstamp inför hösten.	Marknadsföringsinsats
32-	6. Start av grundläggande E-Campusfunktion	Drift	Grundläggande E-Campusfunktion igångsatt
35-37	7. Utvärdering och förslag på fortsättning.	Analys	Rapport
38	8. Presentation av fas 1.	Slutsats och vidareutveckling	Uppdaterad projektplan för fas 2

## 2.3 Finansiering och budget 2013, fas 1

Projektkonto: 4904187

Kostnadspost	Budget	Finansieras av
Personalkostnader för projektdeltagare som debiteras	270 000	
Materialkostnader	10 000	
Rese- och logikostnader (ej resor mellan campus), studiebesök vid några lärosäten	20 000	
Övriga kostnader		
<b>Totalsumma</b>	300 000	

## 2.4 Summering

Med det ursprungliga målet att samordna en enhetlig bild av Mittuniversitetets närvaro via webben syftar delprojekt 2 till att vid höstterminstart 2013 ha en grundläggande E-Campusfunktion som därefter fortsätter att utvecklas för att MIUN år 2015 skall ha ett etablerat och väl fungerande E-Campus med nationell lyskraft.