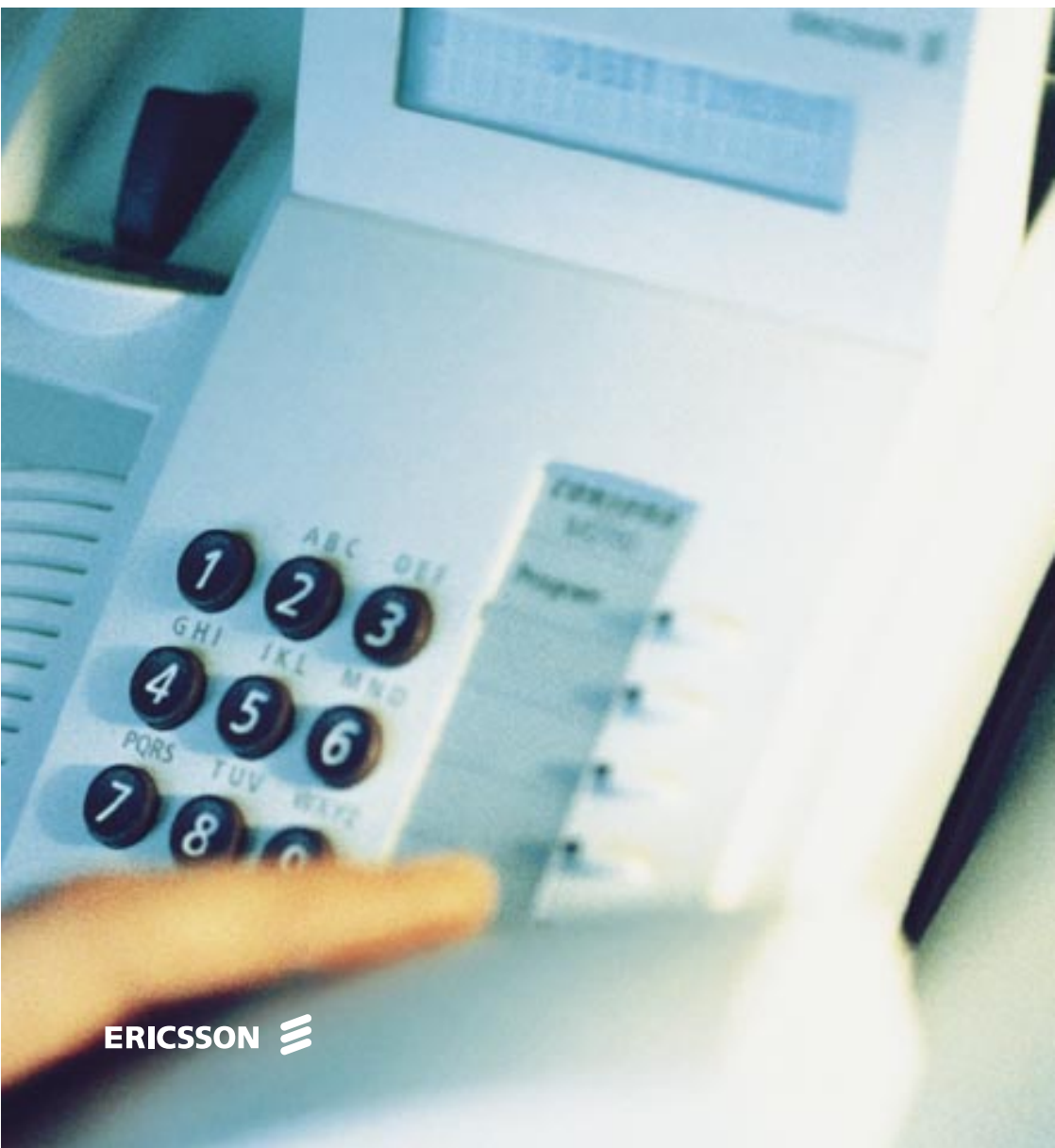


Bruksanvisning

Dialog 3210, 3211 och 3212

SYSTEMTELEFONER



SYSTEMTELEFON, DIALOG 3210, 3211 OCH 3212

BRUKSANVISNING

SV/LZT 102 2552 RC

Copyright © 1999. Ericsson Business Networks AB. Alla rättigheter förbehållna.

Informationen i detta dokument innehåller upphovsrättsskyddad information som tillhör Ericsson. Ingen del av detta dokument får mångfaldigas eller vidarebefordras i någon form eller på något sätt, elektroniskt eller mekaniskt, vilket inkluderar fotokopiering, inspelning eller via informationslagringssystem, eller översättas till annat språk utan ett i förväg skriftligt medgivande av Ericsson Business Networks AB, Stockholm.

Informationen i detta dokument kan ändras utan tidigare varsel.

Ericsson lämnar inga garantier av något slag beträffande detta material, inkluderande men inte begränsat till, indirekta garantier för om det är säljbart eller lämpligt för ett visst ändamål. Ericsson ansvarar inte för fel häri eller för oförutsedda skador eller följdskador i samband med anskaffning, framställning eller användning av detta material.

Innehåll

	sida
Använda bruksanvisningen.....	3
Beskrivning	4
Inkommande samtal.....	6
Utgående samtal	8
Pågående samtal.....	10
Upptagen anknnytning eller linje	16
Vidarekoppling	20
Meddelande	31
Röstbrevlåda	33
Information	36
Kortnummer	38
Gruppfunktioner	42
Övriga funktioner	43
Personsökning	52
Stör ej	56
Behörighet	58
Programmering	61
Inställningar.....	67
Toner och signaler	68
Lampindikeringar.....	69
Displayinformation	70
Tillbehörsenhet	72
Installation.....	73
Etiketter.....	75
Index	76
Snabbguide	



Välkommen till bruksanvisningen för Dialog 3210, 3211 och 3212 – telefoner i Ericssons avancerade kommunikationssystem för företag. Kombinationen av funktioner och applikationer innebär att systemet effektiviserar kommunikationsflödet i praktiskt taget alla organisationer.

Telefonerna är utrustade med programmerbara knappar för enkel åtkomst av frekvent använda funktioner och nummer. För 3212 telefonen visas endast ett urval av displaybilderna i bruksanvisningen.

Funktionsbeskrivningar som inte omfattar tal i telefonluren, är om inget annat anges beskrivna utan att luren lyfts. Om man lyft luren kan man då i stället för att trycka på C-knappen, avsluta med att lägga på luren.

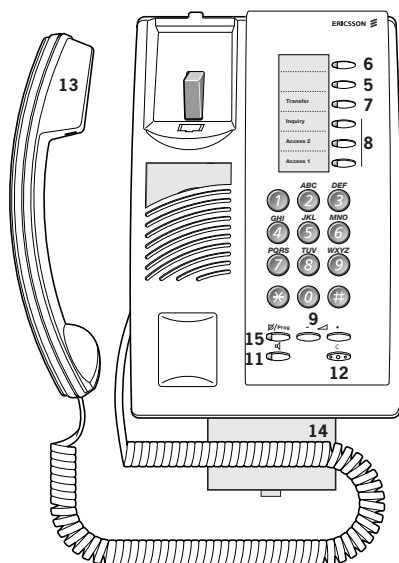
Funktionerna för Dialog 3210, 3211 och 3212 är här beskrivna med värden som är förprogrammerade på fabriken. Tänk på att det kan finnas lokala skillnader i hur din telefon är programmerad. Kontakta systemansvarig om du önskar mer information.

Notera: Dialog 3210, 3211 och 3212 är systemtelefoner, dvs. de kan endast användas tillsammans med en växel från Ericsson som stöder dessa typer av telefoner.



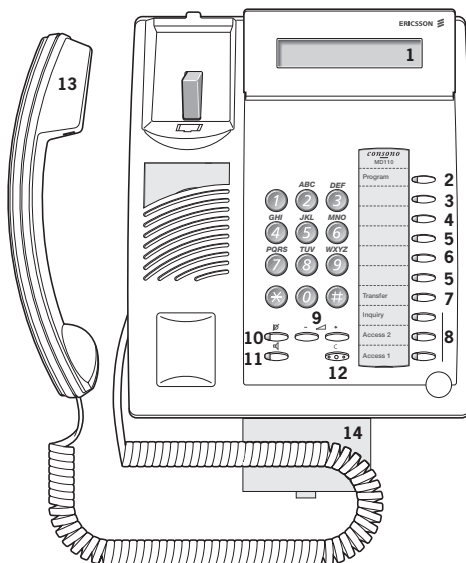
BESKRIVNING

Dialog 3210



Dialog 3211 och 3212

Notera: Modell 3211 har inte någon display.



Vilka funktioner som är tillgängliga beror på vilken modell du använder. Om någon funktion skiljer sig mellan modellerna eller inte är tillgänglig, så indikeras detta i bruksanvisningen.

1 Display (endast 3212)

2x20 tecken. Se "Displayinformation".

2 Programmering

Se "Programmering".

3 Återuppringning

Se "Upptagen linje eller anknytning". Denna funktion kan tas bort eller flyttas till annan programmerbar knapp av systemansvarig.



- 4 Vidarekoppling**
Se "Vidarekoppling". Denna funktion kan tas bort eller flyttas till annan programmerbar knapp av systemansvarig.
- 5 Programmerbara funktionsknappar**
Se "Programmering"
- 6 Programmerbar funktionsknapp/Headset**
Normalt programmerbar funktionsknapp som i punkt 5. Med tillbehörsenheten DBY 410 02 (extra utrustning) installerad under telefonen, programmeras funktionsknappen av systemansvarig som Headset-knapp. Se "Övriga funktioner-Headset".
- 7 Överflyttning (Transfer)**
Se "Pågående samtal".
- 8 Trevalslinje**
Hantering av samtal. Access 1 och 2 är tillgänglig för både inkommande och utgående samtal. Förfrågan (Inquiry) kan endast användas för utgående samtal.
- 9 Volymkontroll**
Se "Inställningar".
- 10 Sekretess**
Se "Inkommande samtal".
- 11 Högtalare på/av**
Se "Inkommande samtal".
- 12 Nedkoppling**
Avsluta samtal, kan användas istället för att lägga på luren. Avsluta en funktion eller nollställa displayen vid programmering (endast 3212).
- 13 Lur**
Försedd med hörslinga för hörselskadade som standard.
- 14 Utdragsskiva för snabbguide (extra utrustning)**
Guide finns längst bak, på insidan av omslaget.
- 15 Sekretess och Programmering**
Se "Pågående samtal" (för Sekretess) och "Programmering".



SVARA



En ringsignal och blinkande lampa indikerar ett inkommande samtal.

På access 1

Normalt kommer samtalet till Access 1.



Lyft luren

På annan linje



Lyft luren



Tryck på blinkande linjeknapp

Via högtalaren

Notera: Gäller endast 3211- och 3212-modellerna.



Tryck på en blinkande linjeknapp

Du kopplas direkt till den som ringer via mikrofon och högtalare.



Tryck för att avsluta samtalet

Från annan telefon

Du kan svara från en annan telefon, än den där det ringer.



Slå numret till den telefon där det ringer

6

Tryck

Notera: Du kan också trycka: Park/Svar (egen programmerad funktionsknapp).



Svara på ett andra samtal under ett pågående samtal

Om telefonen är programmerad "Ledig på annan linje" kan du under pågående samtal ta emot ytterligare ett samtal.



Ledig annan linje

Tryck för att aktivera/koppla bort

Lampan lyser när funktionen är aktiv.

Notera: Funktionsknapp som programmeras av systemansvarig.

Du har samtal på Access 1. Access 2 blinkar och visar ett nytt inkommande samtal:

Access 2

Tryck för att svara

Första samtalet parkeras.

Access 1

Tryck för att återgå till första samtalet

Andra samtalet parkeras och du kopplas till det första.



Tryck för att avsluta det pågående samtalet

Notera: Om den som ringer upp har aktiverat "Samtal väntar" kan du ta emot ett andra samtal även om "Ledig på annan linje" inte är aktiverat.



RINGA

För att ringa interna och externa samtal:



Lyft luren och fortsätt beroende på samtalstyp:

Interna samtal



Slå anknyningsnummer

Externa samtal



Slå siffran eller siffrorna för externt samtal (linje)

Kopplingston.

Notera: Siffran eller siffrorna som används på ditt kontor, t.ex. 0 eller 00.



Slå externt nummer



eller



Tryck för att avsluta samtalet

Notera: Om du får köton när du slår siffran eller siffrorna för extern linje (tilläggs tjänsten Ekonomivägval används i växeln), vänta tills en linje blir ledig (kopplingston). Om en varningston hörs, är den linje du valt markerad "dyr extern linje".

Via högtalaren

Notera: Gäller endast 3211- och 3212-modellerna.

Med luren på:



Slå numret

Samtalet kopplas via mikrofon och högtalare.



Tryck för att avsluta samtalet

Notera: Du kan spara tid genom använda kortnummer. Se "Kortnummer".



EGEN EXTERN LINJE

För att ringa med en egen extern linje.

För att använda linjen:



Tryck, slå egna linjenumret och tryck



Slå siffran eller siffrorna för externt samtal och det externa numret

REPETITION AV SENASTE SLAGNA EXTERNA NUMMER

Telefonen lagrar automatiskt senast slagna externa nummer (oavsett om du kom fram eller inte).



Lyft luren



Tryck

Det senast slagna externa numret rings upp automatiskt.

SPARA EXTERNT NUMMER

Du kan spara ett nummer som du använder ofta. När ett nytt nummer läggs in raderas det senast sparade.

Spara nummer:



Tryck innan du avslutar samtalet

Notera: Funktionsknapp som programmeras av systemansvarig.

Ringa sparat nummer



Lyft luren



Tryck

Notera: Funktionsknapp som programmeras av systemansvarig.



ÖVERVAKNING

Notera: Gäller endast 3210-modellen.

Med den här funktionen så kan du övervaka ett uppkopplat samtal via högtalaren (med luren på), t.ex. när du väntar på att någon du ringt skall bli ledig, avlyssning av en telefon konferens, etc.

Under pågående samtal:



Tryck och lägg på luren

När lampan lyser är högtalaren inkopplad och luren (inklusive mikrofon) bortkopplad. Sekretesslampan lyser, vilket indikerar att mikrofonen är bortkopplad.

Notera: Du kan justera volymen, se "Inställningar".



Tryck för att avsluta samtal

Från övervakning till lur



Lyft luren

MEDHÖRNING (HÖGTALANDE)

Notera: Gäller endast 3211- och 3212-modellerna.

Innebär att flera personer i ditt rum kan lyssna på ditt samtal. Du pratar i luren, men den andra parten hörs i högtalaren.

Under pågående samtal:



Tryck för att växla mellan högtalare och lur

När lampan lyser så hörs den andra parten i högtalaren.

Notera: Du kan justera volymen, se "Inställningar".



Från medhörning till samtal via högtalaren



Lägg på luren

Mikrofon kopplas automatiskt på.

Tillbaka till lur/medhörning



Lyft luren och tryck



Tryck för att avsluta samtal

SAMTAL VIA HÖGTALAREN

Notera: Gäller endast 3211- och 3212-modellerna.



Tryck och lägg på luren

Högtalare och mikrofon är inkopplade.



Tryck för att avsluta samtal

Tillbaka till lur:



Lyft luren



SEKRETESS

(3210 telefon)



Tryck för att koppla av/på mikrofonen

När lampan lyser är mikrofonen bortkopplad och den andra parten kan inte höra samtal i ditt rum.

(3211/ 3212 telefoner)



Notera: Knappbeteckningarna skiljer sig på telefonerna.

FÖRFRÅGAN

Du har ett samtal på linje 1 (Access 1) och vill ställa en fråga till en intern eller extern anknnytning.

Inquiry

Tryck

Notera: Du kan även trycka Access 2.



Slå numret till en intern eller extern anknnytning

Access 1

Första samtalet parkeras (lampan blinkar sakta). När den andra anknnytningen svarat kan du pendla mellan samtalen, flytta samtalet till annan anknnytning (överflyttning), koppla konferenssamtal eller avsluta samtalet.



Tryck för att avsluta din förfrågan

Access 1

Tryck för att återgå till det första samtalet

Pending

Lampan blinkar på det parkerade samtalet.

Access 1

Tryck för att parkera andra samtalet

Du är kopplad till det första samtalet.

Inquiry

Tryck för att parkera första samtalet

Du är kopplad till det andra samtalet.



Tryck för att avsluta det pågående samtalet



ÖVERFLYTTNING

Flytta pågående samtal.

Inquiry 

Tryck



Slå numret till en intern eller extern anknytning

Transfer 

Tryck före eller efter svar

Samtalet flyttas till anropad anknytning.

Notera: Om du parkerat flera samtal, flyttas endast det senast parkerade samtalet. Om anknytningen är upptagen eller om överflyttning inte är tillåten, kopplas samtalet tillbaka till dig.

KONFERENS

Du kan koppla upp till sju anknytningar till en konferens. Bara konferensledaren kan koppla in deltagare.

Under samtalet hörs en konferenston var 15:e sekund.

Du vill under pågående samtal (Access 1) koppla upp en telefonkonferens. Du blir konferensledare.

Inquiry 

Tryck

Notera: Du kan även trycka Access 2.



Slå numret till en intern eller extern anknytning

Vänta på svar.

3

Tryck för att upprätta konferensen

Notera: Du kan även trycka: Konferens (egen programmerad knapp).

Upprepa proceduren för att koppla in fler deltagare.



Lägg på luren för att lämna konferensen



PARKERING

Tillfälligt parkera samtal. Parkerade samtal kan återtas på egen eller annan anknytning.

Individuell parkering



Tryck på linjeknappen för det pågående samtalet och lägg på luren

Linjeknappen blinkar sakta.



Tryck linjeknappen igen för att återta samtalet

Allmän parkering

6

Tryck

Notera: Du kan även trycka: Park/Svar (egen programmerad knapp).



Lägg på luren

Linjeknappen blinkar sakta.

Återta samtalet på egen telefon:



Tryck på den blinkande linjeknappen

Återta samtalet på annan telefon:



Ring anknytningen där samtalet parkerades

6

Tryck

Notera: Du kan även trycka: Park/Svar (egen programmerad knapp).



SÄNDA ID-KOD

När du flyttar ett samtal kan du sända den andra partens id-kod eller nummer till den mottagande anknýtningens display.

Du har ett pågående samtal på Access 1.

Inquiry 

Tryck för att parkera samtalet

Notera: Du kan även trycka Access 2.



Tryck



Slå den andra partens id-kod eller nummer och tryck



Slå önskat anknýtningensnummer

Transfer 

Tryck före eller efter svar

Samtalet är överflyttas och id-koden eller numret syns på den mottagande anknýtningens display.

Notera: Du kan endast använda denna funktion om mottagarens telefon är programmerad för att kunna ta emot id-koder. Denna funktion är endast tillgänglig på nyare versioner av telefonväxeln.

SÄNDA SIFFROR UNDER SAMTAL (TONVALSKODER)

När du ringer upp en interaktiv teleservice, t ex. röstbrevlåda eller bank på telefon, behöver du koppla om din telefon för tonvalskoder (DTMF). Om din telefonväxel inte är programmerad för detta som standard måste du göra det innan du börjar sända dina siffror.

Under pågående samtal:



Tryck och slå önskade siffror

Slagna siffror sänds nu som tonvalskoder.



UPPTAGEN ANKNYTNING ELLER LINJE

Om en anknytning är upptagen, inte svarar eller om alla externa linjer är upptagna, kan du använda någon av följande funktioner:

Automatisk återuppringning

Om en anknytning är upptagen eller inte svarar:

5

Tryck

Notera: Du kan även trycka: Återuppringning (egen programmerad knapp).



Lägg på luren

Din telefon ringer med återuppringningssignal när det pågående samtalet avslutas eller nästa gång ett nytt samtal avslutas på anknytningen. Om du inte svarar inom 8 sekunder annulleras anropet.

När du får återuppringningssignal:



Lyft luren

Växeln ringer upp anknytningen.

Notera: Flera återuppringningssamtal kan beställas. Alla återuppringningssamtal kopplas till Access 1.



Om alla externa linjer är upptagna (efter du har slagit siffran eller siffrorna för extern linje):

5

Tryck

Notera: Du kan även trycka: Återuppringning (egen programmerad knapp).



#

Slå det externa numret och tryck



Lägg på luren

När en linje blir ledig rings du automatiskt upp med en återuppringningssignal. Om du inte svarar inom 8 sekunder annulleras anropet.

När du får återuppringningssignal:



Lyft luren

Växeln ringer upp anknytningen.

Notera: Endast ett återuppringningssamtal till extern linje kan beställas. Alla återuppringningssamtal kopplas till Access 1.

Avbeställning av återuppringning till en anknytning



Tryck och slå anknyningsnumret

Notera: För att avbeställa en återuppringning till en extern linje, slå koden för externt samtal (linje) istället för anknyningsnumret.



Tryck

Avbeställa alla samtal



Tryck



Tryck

(forts.)



UPPTAGEN ANKNYTNING ELLER LINJE

(forts.)

Samtal väntar

Om det är brådskande kan du uppmärksamma den upptagna anknytningen eller det externa samtalet med en skynda-på-signal.

④

Tryck

Notera: Du kan även trycka: Samtal väntar (egen programmerad knapp).

Låt luren vara av. När den uppringde avslutar samtalet rings denne automatiskt upp.

Notera: Samtal väntar-funktion kan vara spärrad på din telefon (programmeras av systemansvarig). Om funktionen inte är tillgänglig fortsätter du att få upptaget-ton.

Inbrytning på upptagen anknytning

Du kan bryta in på en upptagen anknytning.

⑧

Tryck

Notera: Du kan även trycka: Påkoppling (egen programmerad knapp).

Före inbrytningen hörs en varningssignal i båda parterns lur. Ni är nu uppkopplade i ett tre-partssamtal (varningston hörs).

Notera: Inbrytnings-funktion kan vara spärrad på din telefon (programmeras av systemansvarig). Om funktionen inte är tillgänglig fortsätter du att få upptaget-ton.



Inbrytning i externt samtal

Du kan bryta in i ett externt samtal.



Tryck och slå externt linjenummer



Tryck och slå siffran eller siffrorna för externt samtal

Upptagetton.



Tryck

Notera: Du kan även trycka: Påkoppling (egen programmerad knapp).

Före inbrytningen hörs en varningssignal i båda parter lur. Ni är nu uppkopplade i ett tre-partssamtal (varningston hörs).

Notera: Inbrytnings-funktion kan vara spärrad på din telefon (programmeras av systemansvarig). Om funktionen inte är tillgänglig fortsätter du att få upptaget-ton.



VIDAREKOPPLING

Du kan vidarekoppla ditt samtal till annat svarsställe när du lämnar rummet eller om du inte vill bli störd. När vidarekoppling är aktiverad, hörs en speciell kopplingston och lampan på vidarekopplingsknappen lyser. Du kan fortfarande ringa ut från din telefon.

Vidarekoppling kan ske direkt, vid inget svar, vid upptaget eller till annan informationstjänst.

Notera: Om din telefon är programmerad med "Parallell vidarekoppling av linjer och Stör ej" (fråga systemansvarig), beställs och avbeställs vidarekoppling samtidigt på alla linjer.

Beställa vidarekoppling från din egen anknötning

Samtalet kopplas vidare till ett individuellt eller upp till tre förutbestämda svarsställen (Programmeras av systemansvarig) beroende på typ av inkommande samtal.



Vidarekoppling

Tryck

Notera: Funktionsknapp som programmeras av systemansvarig. Om du beställer Vidarekoppling med luren av eller med högtalarfunktion på måste du trycka på knappen två gånger.

Du kan även göra som följer:



Tryck



Tryck

Notera: Vidarekoppling kan också beställas från svarsstället, se "Medflyttning".



Avbeställa vidarekoppling från din egen anknytning



Vidarekoppling

Tryck

Notera: Funktionsknapp som programmeras av systemansvarig.

Du kan även göra som följer:



Tryck



Tryck

Notera: Vidarekoppling kan också beställas från svarsstället, se Medflyttning.

Vidarekoppling vid inget svar



Tryck för att beställa

Inkommande samtalet kopplas vidare efter tre signaler.



Tryck



Tryck för att avbeställa



Tryck

(forts.)



VIDAREKOPPLING (forts.)

Vidarekoppling vid upptaget

* 2 1 2 # Tryck för att beställa



Tryck

2 1 2 # Tryck för att avbeställa



Tryck

Vidarekoppling till annan informationstjänst

* 2 1 8 # Tryck för att beställa



Tryck

2 1 8 # Tryck för att avbeställa



Tryck



MEDFLYTTNING

Alla samtal till din anknýtning kan medflyttas till annan anknýtning. Vidarekopplingslampan lyser när medflyttning är aktiverat. Du kan fortfarande ringa ut från din telefon, men en speciell kopplingston påminner dig att medflyttning är aktiverat.

Notera: Om din telefon är programmerad med "Parallell vidarekoppling av linjer och Stör ej" (fråga systemansvarig), beställs och avbeställs vidarekoppling samtidigt på alla linjer.

Beställa från egen anknýtning



Vidarekoppling

Tryck

Notera: Funktionsknapp som programmeras av systemansvarig.



Slå svarsställets anknýttningsnummer



Vidarekoppling

Tryck



Tryck

Du kan även göra som följer:



Tryck och slå svarsställets anknýttningsnummer



Tryck

(forts.)



MEDFLYTTNING

(forts.)

Avbeställa från egen anknytning



Vidarekoppling

Tryck

Notera: Funktionsknapp som programmeras av systemansvarig.

Du kan även göra som följer:



Tryck



Tryck

Ändra från svarsställe



Tryck och slå ditt eget anknytningsnummer



Tryck och slå svarsställets nummer



Tryck

Samtalen kopplas till svarsstället.

Notera: Medflyttning måste beställas från egen anknytning innan du kan ändra svarsställe.

Avbeställa från svarsställe



Tryck och slå ditt eget anknytningsnummer



Tryck



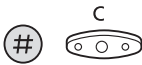
EXTERN MEDFLYTTNING

Om extern medflyttning är tillåten kan du koppla alla dina samtal till ett externt nummer. En speciell ton hörs. Du kan fortfarande ringa ut från din telefon.

Beställa



Tryck, slå siffran eller siffrorna för externt samtal och slå externt nummer



Tryck

Avbeställa



Vidarekoppling

Tryck

Notera: Funktionsknapp som är programmerad av systemansvarig.

Du kan även göra som följer:



Tryck



Tryck

FÖRBIGÅNG AV VIDAREKOPPLING OCH MEDFLYTTNING

Om förbigång är tillåten, kan du ändå komma fram till en anknytning som har aktiverat vidarekoppling eller medflyttning.



Tryck och slå anknyningsnummer



Tryck och vänta på svar



PERSONLIGT NUMMER

(Tillval)

Med denna funktion kan du kontaktas på ditt vanliga anknyningsnummer även om du befinner dig i ett annat rum, utanför kontoret, hemma osv.

Beroende på funktionaliteten hos växeln, kan du ha tillgång till en sökprofil eller välja mellan fem olika sökprofiler. Sökprofilen kan ställas in för att passa olika situationer, t ex På kontoret, Tjänsteresa, Hemma etc. Både interna och externa anknyningsnummer kan användas i profilen.

Systemadministratören programmerar dina sökprofiler efter dina önskemål. Se "Utforma och beställa sökprofiler".

När funktionen är aktiverad kopplas inkommande samtal i tur och ordning till de anknyningar eller tjänster du definierat. Om ett svarsställe i profilen är upptaget kan samtalet kopplas vidare till en annan fördefinierad position i profilen, t ex Röstbrevlåda eller en kollega.

Du kan aktivera funktionen från din egen anknyning eller genom att använda s.k. DISA-nummer när du är utanför kontoret.

För att aktivera eller ändra till en annan sökprofil från din anknyning



Tryck



Slå siffran för sökprofilen (1-5)



Tryck

På 3212 telefonen så visas siffran för vald sökprofil i displayen.

Notera: Om telefonisten ingår som svarsposition i den aktiverade sökprofilen, se till att alltid informera telefonisten om du är frånvarande. Använd funktionen "Frånvaroinformation" eller ring telefonisten. Om en röstbrevlåda ingår i den aktiverade sökprofilen, uppdatera alltid ditt hälsningsmeddelande med frånvaroinformation.



För att avbeställa från din anknytning

1 0 # Tryck


 Tryck

För att aktivera eller ändra till en annan sökprofil från en extern telefon

Den externa anknytningen måste vara en knapptelefon med fyrkant (#) och stjärna (*) eller en mobiltelefon anpassad för tonvalssignalering (DTMF).

Ring DISA-funktionen på kontoret

Kopplingston.

* 7 5 * Tryck


 *

Slå din personliga kod och tryck


 #

Slå ditt eget anknytningsnummer och tryck

Kopplingston.

* 1 0 * Tryck


 *

Slå ditt eget anknytningsnummer och tryck

○

Slå siffran för sökprofilen (1-5)



Tryck och lägg på luren

Notera: Om telefonisten ingår som svarsposition i den aktiverade sökprofilen, se till att alltid informera telefonisten om du är frånvarande. Använd funktionen "Frånvaroinformation" eller ring telefonisten. Om en röstbrevlåda ingår i den aktiverade sökprofilen, uppdatera alltid ditt hälsningsmeddelande med frånvaroinformation.

(forts.)

PERSONLIGT NUMMER

(forts.)

Avbeställa från en extern telefon

Den externa anknýtningen måste vara en knapptelefon med fyrkant (#) och stjärna (*) eller en mobiltelefon anpassad för tonvalssignalering (DTMF).

Ring DISA-funktionen på kontoret

Kopplingston.



Tryck



Slå din personliga kod och tryck



Slå ditt eget anknýttningsnummer och tryck

Kopplingston.



Tryck



Slå ditt eget anknýttningsnummer, tryck och lägg på luren

Utforma och beställa sökprofiler

Sökprofilerna installeras eller ändras av din systemadministratör. För att beställa dina sökprofiler, kopiera inställningsformuläret, fyll i nya eller ändrade sökprofiler och ge formuläret till din systemadministratör.

Notera: Om Personal Screen Call Server är ansluten till ditt system så kan du ändra sökprofiler via ert intranet. Se instruktionerna för servern!

Notera följande när du utformar dina sökprofiler:

- Undvik en ringtid längre än 45 sekunder för dina sökprofiler. Vanligtvis så lägger den som ringer på efter 3-6 ringsignaler. Om du behöver en längre ringtid, så är maxtiden 60 sekunder.



- *Ta hänsyn till tiden det tar att reagera och svara på varje svarsposition in dina sökprofiler.*

Du kan behöva upp till 15 sekunder för att reagera och svara på en bords- eller trådlös telefon och 20-25 sekunder för en mobiltelefon.

- *Det måste finnas en svarsposition typ röstbrevlåda eller telefonist/sekretärare sist i varje sökprofil*

Annars riskerar inkommande samtal att bli obesvarade.

- *Ta hänsyn till vad som skall ske när du är upptagen med samtal*

Möjliga val är:

- Aktivera *Ledig på annan linje* (om tillgängligt)
- Vidarekoppling till röstbrevlåda
- Vidarekoppling till telefonist

- *Om en telefonsvarare, FAX eller annan svarsservice är ansluten till en tidig svarsposition, så kan detta avbryta sökningen.*

Koppla ur svarsservicen eller ställ in ringtiderna så att dessa inte påverkar sökningen.

- *Om ditt system endast tillåter en enda sökprofil, utforma sökprofilen så att den endast innehåller dina 2-3 mest använda svarsställen.*

Om du lägger till fler nummer så finns risken att uppringaren kopplar ned samtalet innan ett sent svarsställe rings upp.

- *Om ditt system tillåter 1-5 sökprofiler, utforma dessa så att de innehåller dina mest använda svarsställen.*

Se till att du använder så få svarspositioner som möjligt för varje sökprofil. Profilexempel:

- På kontoret
- I bostaden
- På resa
- Frånvarande/ej anträffbar

Exempel:

Hur du fyller i beställningsformuläret för dina sökprofiler:

Profil 1 På kontoret

Sök-ordning	Telefontyp eller svarsposition*	Telefonnummer	Ringtid (sekunder)
1	Bordstel.	1234	10
2	Trådlös	5234	15
3	Röstbrevlåda		

* Exempel: Bordstel., Trådlös, Mobil, Extern, Röstbrevlåda, Telefonist, etc.

Profil 2 I bostaden

Sök-ordning	Telefontyp eller svarsposition*	Telefonnummer	Ringtid (sekunder)
1	Extern	222222	20
2	Mobil	0706666666	25
3	Röstbrevlåda		

(forts.)



Beställningsformulär för sökprofiler

Namn:

Avdelning:

Telefonnummer:

Kontonr.:

Profil 1

Sök- ordning	Telefontyp eller svarsposition*	Telefonnummer	Ringtid (sekunder)
1			
2			
3			
4			

* Exempel: Bordstel., Trådlös, Mobil, Extern, Röstbrevlåda, Telefonist, etc.

Profil 2

Sök- ordning	Telefontyp eller svarsposition*	Telefonnummer	Ringtid (sekunder)
1			
2			
3			
4			

Profil 3

Sök- ordning	Telefontyp eller svarsposition*	Telefonnummer	Ringtid (sekunder)
1			
2			
3			
4			

Profil 4

Sök- ordning	Telefontyp eller svarsposition*	Telefonnummer	Ringtid (sekunder)
1			
2			
3			
4			

Profil 5

Sök- ordning	Telefontyp eller svarsposition*	Telefonnummer	Ringtid (sekunder)
1			
2			
3			
4			



MANUELLT MEDDELANDE (MMV)

Med denna funktion tillgänglig, så kan du lämna ett meddelande till en anknötning som inte svarar. Du kan även ta emot, kontrollera eller radera meddelanden på din egen telefon.

Svara



MMV

Tryck

Notera: Funktionsknapp som programmeras av systemansvarig.
Du kopplas till anknötningen som lämnat meddelande.

Kontrollera vem som lämnat meddelande

Notera: Gäller endast 3212-modellen.

Program

Tryck

Programlampan tänds och alla andra släcks.



MMV

Tryck

Notera: Funktionsknapp som programmeras av systemansvarig.
Anknytningsnumret som lämnat meddelande syns på displayen.

Program

Tryck för att avsluta

Radera meddelande från din egen anknötning



Tryck



Tryck

(forts.)



MANUELLT MEDDELANDE (MMV)

(forts.)

Beställa MMV till annan anknytning



Tryck och slå anknytningsnummer



Tryck

Meddelande väntar-lampan lyser på den uppringda anknyttningen.

Radera MMV till annan anknytning



Tryck och slå anknytningsnummer



Tryck

MEDDELANDE VÄNTAR

(Tillval)

Om denna funktion är aktiverad på din telefon, kopplas dina samtal till en mottagande dator och en funktionsknapp (programmeras av systemansvarig) blinkar när meddelanden finns lagrade. Meddelandet skrivs ut på en skrivare kopplad till datorn.

Skriva ut meddelanden



Tryck

Displayen visar namnet på datorn och hur många sparade meddelanden du har.

Om du störs av meddelandeväntar-indikationen och vill stänga av funktionen:



Tryck

Speciell kopplingston.



INTEGRERAD RÖSTBREV LÅDA

(Tillval)

Med denna funktion kan du lämna ett röstmeddelande till den som ringer upp när du inte kan svara i telefonen, när du är utanför kontoret, på möte osv. Den som ringer kan då lämna ett meddelande i din röstbrevlåda. När du kommer tillbaka till din plats kan du lyssna till dina mottagna meddelanden.

Du kan vidarekoppla alla inkommande samtal till din röstbrevlåda eller vidarekoppla vid inget svar eller vid upptaget.

När du ringer upp din röstbrevlåda, hör du inspelade instruktioner om hur du ska lyssna av, spela in, lagra och radera meddelanden samt hur du ändrar din personliga kod.

Aktivera eller koppla bort din röstbrevlåda

Alla inkommande samtal

Se Vidarekoppling, Medflyttning (funktionskod 21). Använd numret till din röstbrevlåda som "svarsställets anknytningsnummer"

Röstbrevlåda vid inget svar

Se Vidarekoppling, Vidarekoppling vid inget svar (funktionskod 211).

Röstbrevlåda vid upptaget

Se Vidarekoppling, Vidarekoppling vid upptaget (funktionskod 212).

Ringa upp röstbrevlådan

Från din egen anknytning:



Slå numret till röstbrevlådefunktionen

Notera: Om en funktionsknapp är programmerad för röstbrevlådan och knappens lampa lyser (=nytt meddelande inkommet), kan du i stället trycka denna knapp.

(forts.)

INTEGRERAD RÖSTBREVLÅDA

(forts.)



Om du ombeds ange din personliga kod:

Slå din personliga kod

(kod vid leverans = ditt anknyningsnummer)



Från en annan anknyning:

Slå numret till röstbrevlådefunktionen

Om du ombeds ange din personliga kod (den anknyning du ringer från har en egen röstbrevlåda):



Tryck



Slå numret till röstbrevlådefunktionen

(vanligen ditt anknyningsnummer)



Om du ombeds ange din personliga kod:

Slå din personliga kod

Ringa någon annans röstbrevlåda



Slå numret till röstbrevlådefunktionen

Om du ombeds ange din personliga kod (den anknyning du ringer från har en egen röstbrevlåda):



Tryck



Slå numret till röstbrevlådan

(vanligen innehavarens anknyningsnummer)



Om du ombeds ange personlig kod:

Slå innehavarens personliga kod

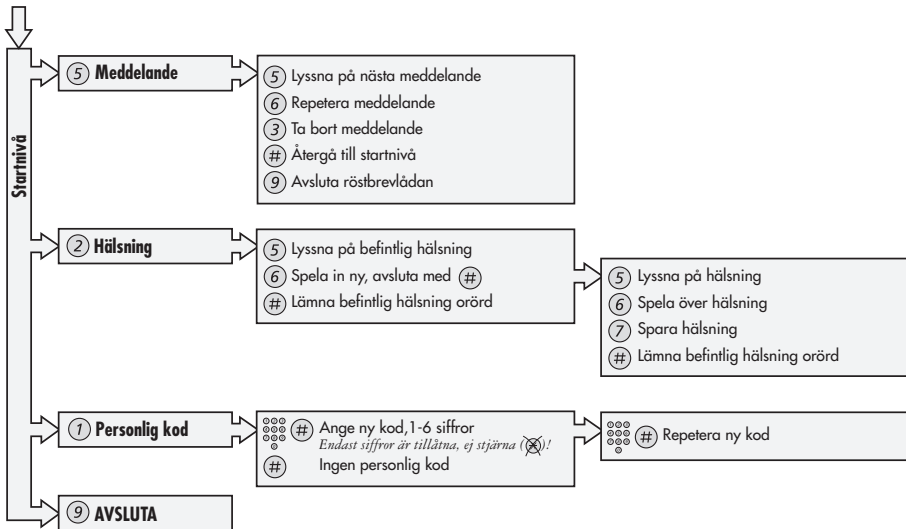


Hantera röstbrevlådan

En inspelad röst talar om hur många nya och lagrade meddelanden du har. Om du har för många lagrade meddelanden, ombeds du först att radera dessa.

En inspelad röst ber dig trycka olika siffror för att lyssna till meddelanden från de som ringt, spela in din egen hälsningsfras, ändra ditt lösenord, avsluta röstbrevlådan etc.

Följande diagram visar en överblick av röstbrevlådan och de siffror som används.



FRÅNVAROINFORMATION

(Tillval)

Används när du planerar att vara borta från kontoret, anropande får information om din frånvaro, t ex tid och datum när du är tillbaka.

Om du har behörighet kan du även lägga in frånvaro-information på andra anknnytningar än din egen.

Beställa

Exempel:

Tillbaka 15 september (=0915).



Tryck



Tryck frånvaro-kod

Notera: Frånvarokoderna består av en siffra. Angående tillgängliga koder, kontakta systemansvarig.



Tryck och slå tid eller datum när du är tillbaka

Notera: Om du inte vet när du är tillbaka kan detta uteslutas.



Tryck

På 3212 telefonen så visas frånvaroaanledning i displayen samt datum eller tid om detta är inlagt.

Avbeställa



Tryck



Tryck

Programmerad information raderas.



Beställa för annan anknytning

     Tryck

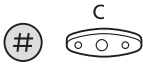


 Slå anknytningsnummer och tryck



Tryck frånvaro-kod

     Tryck och lägg in datum eller tid för den andra personens återkomst



Tryck

Displayen på den andra personens anknytning visar frånvarorledning samt datum eller tid för återkomst.

Avbeställa för annan anknytning

     Tryck



 Slå anknytningsnummer och tryck

Notera: Om du får en speciell kopplingston, krävs behörighetskod för den andra anknytningen. Tryck koden och tryck # innan du trycker C.



Tryck



GEMENSAMMA KORTNUMMER

Kortnummer gör att det går snabbare att ringa. Gemensamma kortnummer innehåller 1-5 siffror och lagras i systemet av systemansvarig.



Lyft luren och slå kortnummer

EGNA KORTNUMMER

Det är möjligt att programmera upp till tio egna ensiffriga kortnummer på siffrorna 0-9 (om funktionen är tillgänglig).

Använda



Välj siffra för önskat kortnummer och tryck

Programmera och ändra egna kortnummer



Tryck och välj önskad siffra för kortnumret



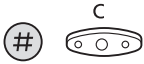
Tryck och slå telefonnummer



Tryck

Notera: Det programmerade numret får maximalt innehålla 20 siffror plus "" (tonsignal vid utlandssamtal). På 3212 telefonen visar displayen endast de sista 20 siffrorna i numret.*



Radera ett kortnummer**Tryck och slå siffran för önskat kortnummer****Tryck****Radera alla kortnummer****Tryck****Tryck**

RINGA MED NAMNVALSKNAPP

 *Huvudkontor* **Tryck namnvalsknapp**


Programmera på Dialog 3210

Både telefonnummer och funktionskoder kan programmeras på en namnvalsknapp.

 **Tryck och håll nedtryckt under programmeringen**

 **Tryck namnvalsknapp och slå telefonnummer eller funktionskod**

 **Tryck på namnvalsknappen igen**

 **Släpp knappen**
Skriv in namnet eller funktionen på namnvalsknappen.

Radera ett namnvalsnummer på Dialog 3210

 **Tryck och håll nedtryckt under programmeringen**

 **Tryck namnvalsknapp**

 **Tryck om du vill ta bort numret**

 **Släpp knappen**



Programmera på Dialog 3211/3212

Både telefonnummer och funktionskoder kan programmeras på en namnvalsknapp.

Program 

Tryck



Tryck namnvalsknapp och slå telefonnummer eller funktionskod



Tryck på namnvalsknappen igen

Program 

Tryck

Skriv in namnet eller funktionen på namnvalsknappen.

Kontrollera och radera ett namnvalsnummer på Dialog 3211/12

Notera: Kontrollera namnvalsnummer är endast tillgängligt på 3212-modellen.

Program 

Tryck



Tryck namnvalsknapp

På 3212-modellen så syns det lagrade numret på displayen.



Tryck om du vill ta bort numret

Det lagrade namnvalsnumret är raderat.

Program 

Tryck



SVARSGRUPP

När flera jobbar tillsammans i ett team kan deras telefoner programmeras av systemansvarig till en svarsgrupp. Vem som helst inom gruppen kan då svara på allas inkommande samtal.

0 Tryck för att svara

Notera: En svarsgrupp kan vara back-up till en annan, men samtal till den andra gruppen kan endast besvaras om den egna gruppen inte har några pågående samtal.

GRUPP MED GEMENSAM RINGKLOCKA

Samtal till gruppen signaleras med en extern ringklocka.

0 Tryck för att svara

SVARSGRUPP MED BESTÄMD SVARSORDNING

Du är medlem i en grupp av anknýtningar som rings upp via ett gemensamt nummer.

För att tillfälligt lämna gruppen



Tryck och slå ditt eget anknýttningsnummer



Tryck

För att återgå till gruppen



Tryck



Tryck



DEBITERINGSKOD

(Tillval)

Denna funktion används för att debitera samtal till ett konto eller för att förhindra obehöriga samtal från din anknytning. Debiteringskoden kan ha 1 till 15 siffror.



Tryck



Slå debiteringskod och tryck

Kopplingston.



Slå siffran eller siffrorna för extern linje och sedan externt nummer

Pågående externt samtal

Du kan även debitera ett pågående externt samtal till ett konto.

Under samtalet:



Tryck på linjeknappen för att parkera pågående samtal



Tryck



Slå debiteringskod och tryck

Kopplingston.



Tryck på linjeknappen för det parkerade samtalet



SVARA DIREKT

Notera: Gäller endast 3211- och 3212-modellerna.

Automatiskt svar utan att lyfta luren eller trycka på någon knapp. Funktionen kan alltid vara inkopplad eller aktiveras via en funktionsknapp (programmeras av system-ansvarig).

Alltid inkopplad

Programmeras av systemansvarig som alternativ 6, på Access knappen. Se "Programmering".

Aktivera via funktionsknapp



Direkt svar

Tryck för att aktivera/deaktivera

Notera: Funktionsknapp som programmeras av systemansvarig. Inkommande samtal aviseras med en tonstöt. Knappens lampa lyser när funktionen är aktiverad.



NATTKOPPLING

När telefonistens telefonen är nattkopplad, flyttas alla inkommande samtal till en förvald anknýtning eller förvald grupp av anknýtningar. Det finns fyra olika typer av nattkoppling:

Vanlig nattkoppling

Alla inkommande samtal vidarekopplas till förutbestämd anknýtning/ar. Svara på samtalet på vanligt sätt.

Egen nattkoppling

Inkommande samtal från en särskild extern linje eller grupp av externa linjer kopplas vidare till en förutbestämd anknýtning. Svara på samtalet på vanligt sätt.

Generell nattkoppling

Alla inkommande samtal signaleras i en gemensam signalanordning. Alla anknýtningar kan svara, se Grupp med gemensam ringklocka.

Flexibel nattkoppling

Denna funktion gör det möjligt att tillfälligt tilldela en extern linje till din telefon. Aktiveras av din telefonist.

Beställa flexibel nattkoppling

 **Tryck och slå siffran eller siffrorna för externt samtal**

 **Tryck och slå externt linjenummer**

 **Tryck**

Avbeställa

 **Tryck och slå ditt eget anknýttningsnummer**

 **Tryck**



GENERELL AVBESTÄLLNING

Följande funktioner kan avbeställas samtidigt:

- Återuppringning (alla avbeställs).
- Vidarekoppling/medflyttning.
- Meddelande väntar/Hänvisning.
- Stör ej.
- Flexibel nattkoppling.



Tryck



Tryck

DIREKT UPPKOPPLING (HOT LINE)

Programmeras av systemansvarig.

Fördröjd hot line

När du lyfter på luren eller trycker på linjeknapp, startas en timer. Om du inte slår ett nummer innan tiden gått ut kopplas du automatiskt till ett förutbestämt nummer eller anknytning. Om du innan tiden gått ut trycker en sifferknapp fungerar telefonen som vanligt.

Notera: Denna funktion är endast tillgänglig på nyare versioner av telefonväxeln.

Direkt hot line

När du lyfter luren eller trycker på linjeknappen kopplas du direkt till det förutbestämda numret. Kan användas t ex för en larm- eller porttelefon.

LARMANKNYTNING

En anknytning kan programmeras av systemansvarig som larmanknytning. Ett anrop till en larmanknytning ger automatiskt en inbrytning i ett ev. pågående samtal. Upp till sju samtal kan tas emot samtidigt.

NÖDLÄGE

I händelse av en nödsituation kan telefonisten koppla växeln till nödläge. Enbart förprogrammerade anknytningar kan då ringa från sin telefon.

DATAKOMMUNIKATION

Telefonen kan användas som en integrerad tal och data terminal tillsammans med en PC. Kontakta systemansvarig om du behöver tillgång till denna funktion.

EXTRA ANKNYTNINGSNUMMER

Du kan tilldelas (programmeras av systemansvarig) ett eller flera extra anknytningsnummer (linjer) på ledig funktionsknapp.

Svara, ringa eller använda funktioner på en sådan extralinje, sker på samma sätt som på en Access linje. Du måste dock trycka på knappen på extra linjen efter att du lyft luren.

Exempel



Lyft luren



Extra linje

Tryck

Notera: Funktionsknapp som programmeras av systemansvarig.



Slå anknytningsnummer

LINJETAGARFUNKTION

Din anknytning kan vara tillgänglig på andra systemtelefoner, där din anknytning motsvaras av en knapp. Dina inkommande samtal kan besvaras på vilken som helst av dessa telefoner genom att trycka på knappen för din anknytning. I ledigläge så kan du också trycka denna knapp för att ringa din anknytning. Kontakta systemansvarig om du behöver tillgång till denna funktion.



SPÅRA SAMTAL

Om du störs av obehagliga felringda samtal kan du begära spårning hos den som är ansvarig för nätet (t.ex. Telia).

Du kan begära spårning under eller efter ett samtal. Den externa linjen kan hållas uppkopplad under begränsad tid.

Beställa

Under pågående samtal:



Tryck

Notera: Du kan även trycka Spårning (funktionsknapp som programmeras av systemansvarig).

Med olika toner informeras du om spårningen lyckades eller inte.

HEADSET

Om din telefon är utrustad med tillsatsenhet DBY 410 02, är följande headsetfunktioner tillgängliga.

Notera: Se i instruktion som följer med tillsatsenheten och headsetets hur de installeras.

Headset till/från



Tryck headsetknapp för att koppla till/från ditt headset
Se "Beskrivning". Alla samtal kan tas emot med headset.

Svara



Tryck blinkande linjeknapp



Tryck för att avsluta samtalet



Ringa



Slå numret



Tryck för att avsluta

Från headset till lur



Lyft luren

Från lur till headset



Tryck headsetknappen

Headset med medhörning

Notera: Gäller endast 3211- och 3212-modellerna.



Tryck för att pendla mellan headset med eller utan medhörning i högtalaren

Från headset till samtal via högtalaren

Notera: Gäller endast 3211- och 3212-modellerna.



Tryck



Tryck headsetknappen

Från samtal via högtalaren till headset

Notera: Gäller endast 3211- och 3212-modellerna.



Tryck headsetknappen



DISA

(Tillval)

Om du arbetar externt och behöver ringa affärssamtal, kan du ringa till ditt företag och använda företagets växel för att ringa ett externt samtal till önskat nummer. Du betalar bara för samtalet till ditt företag. Övriga kostnader bokas automatiskt på ditt anknyningsnummer eller på ett speciellt projekt.

Den externa anknyningen måste vara en knapptelefon med fyrkant (#) och stjärna (*) eller en mobiltelefon anpassad för tonvalskoder (DTMF).

Efter avslutat DISA-samtal måste du lägga på innan du kan ringa ett nytt DISA-samtal.

DISA-samtal fungerar olika beroende på typen av behörighetskod och om du använt en debiteringskod:

Med allmän behörighetskod

Ring upp DISA-funktionen på ditt företag

Kopplingston.



Tryck



Slå behörighetskod och tryck

Kopplingston.



Slå externt nummer



Med personlig behörighetskod

Ring upp DISA-funktionen på ditt företag
Kopplingston.



Tryck



Slå behörighetskod och tryck



Slå ditt eget anknyningsnummer och tryck
Kopplingston.



Slå externt nummer



PERSONSÖKNING

(Tillval)

Personer som har en trådlös persoonsökare eller ett optiskt persoonsökarsystem, kan sökas från en telefon. Beroende på persoonsökningssystem är det möjligt att skicka siffermeddelanden eller röstmeddelanden till den person du söker.

Persoonsökning kan också påbörjas och besvaras under pågående samtal. Gör en förfrågan och fortsatt på det sätt persoonsökningssystemet föreskriver. Du kan sedan antingen återgå till det pågående samtalet eller överflytta persoonsökningssamtalet till personen i det parkerade samtalet. Om denna person är en extern abonnent, måste din växel vara programmerad för denna funktion.

Om du får en spärrton vid persoonsökning har den person du söker sin sökare i laddaren och är troligen ej närvarande.

Persoonsökare utan display och optisk persoonsökning

Söka

Vid inget svar eller upptaget, låt luren vara av.

7

Tryck

Vänta på svar med luren av.

Om du vill påbörja persoonsökning utan att först ringa personen:

* 8 1 *

Tryck

⊙ ⊙ ⊙
⊙ ⊙ ⊙
⊙ ⊙ ⊙

#

Slå anknyningsnummer och tryck

Vänta på svar med luren av.

Svara

Från vilken anknyning som helst inom systemet och inom den förprogrammerade söktiden:

* 8 2 *

Tryck

⊙ ⊙ ⊙
⊙ ⊙ ⊙
⊙ ⊙ ⊙

#

Slå ditt eget anknyningsnummer och tryck

Om endast ett persoonsökningssamtal åt gången är möjligt:

* 8 2 #

Tryck



Personsökare med display

Söka



Vid inget svar eller upptaget, låt luren vara av.

Tryck och lägg på luren

Vänta på att den du sökte ringer dig.

Om du vill påbörja personsökning utan att först ringa personen:



Tryck



Slå anknyningsnummer och tryck

Vänta på speciell kopplingston.



Lägg på luren

Vänta på att den du sökte ringer dig.

Om du vill skicka ett siffermeddelande:



Tryck



Slå anknyningsnummer och tryck



Slå meddelandekod (1-10 siffror) och tryck

Vänta på speciell kopplingston.



Lägg på luren

Om det behövs så vänta på att den du sökte ringer dig.

Svara

Från närmaste anknyning inom systemet: Ring upp det anknyningsnummer som visas i personsökarens display. Om nollor visas, betyder detta att du söks från en extern abonnent. För att svara:



Tryck



Slå ditt eget anknyningsnummer och tryck

Om endast ett personsökningssamtal åt gången är möjligt:



Tryck

Om ett siffermeddelande visas i displayen, vidtag lämplig åtgärd.

(forts.)



PERSONSÖKNING

(forts.)

Personsökning med röstmeddelande

Söka

Vid inget svar eller upptaget, låt luren vara av.

7

Tryck

Lämna ditt meddelande efter tonen. Strax före taltidens slut hörs en varningston.

Om du vill påbörja personsökning utan att först ringa personen:

* 8 1 *

Tryck

⊙ ⊙ ⊙
⊙ ⊙ ⊙
⊙ ⊙ ⊙
⊙

#

Slå anknyningsnummer och tryck

Lämna ditt meddelande efter tonen. Strax före taltidens slut hörs en varningston.

Svara

Om din personsökare har tvåväg talförbindelse, tryck på svarsknappen för att tala. Om du inte har tvåväg talförbindelse, vidtag lämplig åtgärd enligt meddelandet eller svara på personsökningen på samma sätt som personsökning utan röstmeddelande.



Persönsökning vid larm

Söka



Tryck



Slå anknytningsnummer och tryck

Vänta på speciell kopplingston.



Lägg på luren

Om du vill skicka ett larmmeddelande:



Tryck



Slå anknytningsnummer och tryck



Slå meddelandekod (1-5 siffror) och tryck

Vänta på speciell kopplingston.



Lägg på luren

Kvittera en alarmsökning

Du måste kvittera alarmer för att avsluta larmsökningen:



Tryck



Slå ditt eget anknytningsnummer och tryck

För att kvittera ett alarm för en annan anknytning:



Tryck



Slå det andra anknytningsnumret och tryck



Slå ditt eget anknytningsnummer och tryck



PÅKOPPLINGSSKYDD

Om du vill prata ostört utan t.ex inbrytning. Funktionen avslutas automatiskt när samtalet avslutas.

Beställa



Lyft luren



Tryck och slå numret

STÖR EJ

Inkommande samtal indikeras ej men du kan ringa ut som vanligt.



Tryck för att beställa/avbeställa

Du kan även göra som följer:



Slå för att beställa
Speciell kopplingston.

eller



Slå för att avbeställa



Tryck för att avsluta beställning/avbeställning

Notera: Om din telefon är programmerad med "Parallell vidarekoppling av linjer och Stör ej" (fråga systemansvarig), beställs/avbeställs Stör ej på alla linjer samtidigt. (Denna funktion är endast tillgänglig på nyare versioner av telefonväxeln).



GRUPP STÖR EJ

Om din telefon har behörighet (programmeras av systemansvarig), kan du aktivera Grupp-Stör ej. Endast din telefon kan ringa till gruppanslutningen, med funktionen Förbigång av vidarekoppling.

Beställa



Tryck och slå gruppnummer



Tryck
Speciell kopplingston.



Tryck

Avbeställa



Tryck och slå gruppnummer



Tryck

Förbigång



Tryck och slå anknyningsnummer



Tryck
Samtalet förmedlas till anknyningen i gruppen.



ALLMÄN BEHÖRIGHETSKOD

(Tillval)

Om du tilldelats en allmän behörighetskod (1 till 7 siffror) kan du temporärt ändra behörighetsnivån på en anknytning inom växelsystemet till den behörighetsnivå som är kopplad till denna kod. Du kan använda koden för endast ett samtal eller öppna telefonen för flera samtal och sedan låsa den igen när du lämnar telefonen.

Öppna en anknytning för ett samtal

    **Tryck**

  **Slå behörighetskod och tryck**
Speciell kopplingston.

 **Slå siffran eller siffrorna för extern linje och externt nummer**

Öppna en anknytning för flera samtal

    **Tryck**

  **Slå behörighetskod och tryck**
Speciell kopplingston.

Stänga en anknytning

    **Tryck**

  **Slå behörighetskod och tryck**
Speciell kopplingston.



INDIVIDUELL BEHÖRIGHETSKOD

(Tillval)

Om du tilldelats en individuell behörighetskod (1 till 7 siffror, knutet till din egen anknytning) kan du låsa din egen anknytning till en allmän behörighetsnivå, till exempel när du är utanför kontoret. Du kan också temporärt ändra behörighetsnivån på annan anknytning inom växelsystemet till samma behörighetsnivå som din egen anknytning.

Den individuella koden kan ändras från din egen anknytning.

Stänga egen anknytning



Tryck



Slå behörighetskod och tryck

Speciell kopplingston.

För att ringa med din behörighetsnivå när din telefon är låst



Tryck



Slå behörighetskod och tryck

Speciell kopplingston.



Slå siffran eller siffrorna för extern linje och sedan externt nummer

Öppna egen anknytning



Tryck



Slå behörighetskod och tryck

Speciell kopplingston.

(forts.)



INDIVIDUELL BEHÖRIGHETSKOD

(forts.)

Egen behörighetsnivå på annan anknnytning

    Tryck

  Slå behörighetskod och tryck

  Slå ditt eget anknnytningsnummer och tryck
Speciell kopplingston.

 Slå siffran eller siffrorna för extern linje och externt nummer

Ändra din individuella behörighetskod

    Tryck

  Slå din gamla behörighetskod och tryck

  Slå ny behörighetskod och tryck
Speciell kopplingston.



PROGRAMMERING AV FUNKTIONER

Ofta använda funktioner och telefonnummer kan programmeras på funktionsknapparna. När du vill använda en funktion trycker du bara på knappen. Vissa funktioner måste programmeras av systemansvarig.

Programmera eller programmera om på Dialog 3210



Tryck och håll nedtryckt under programmeringen



Tryck önskad funktionsknapp



eller



Slå telefonnummer eller funktionskod, se lista på nästa sida

Notera: Om du slår fel nummer tryck på C-knappen och slå om hela numret/koden igen.



Tryck på funktionsknappen igen



Släpp knappen

Ta bort det genomskinliga skyddet och skriv dit funktion, telefonnummer eller namn som programmerats på knappen.

Notera: För att radera programmerad funktion, tryck på C-knappen istället för telefonnummer eller funktionskod i beskrivningen ovan.

(forts.)



PROGRAMMERING AV FUNKTIONER

(forts.)

Programmera eller programmera om på Dialog 3211/3212

Program  **Tryck**



Tryck önskad funktionsknapp

Notera: Om knappen redan är programmerad, visas nummer eller kod på displayen. (gäller endast 3212-modellen).



eller



Slå telefonnummer eller funktionskod, se lista på nästa sida

Notera: Om du slår fel nummer tryck på C-knappen och slå om hela numret/koden igen.



Tryck på funktionsknappen igen

Program 

Tryck för att avsluta programmering

Ta bort det genomskinliga skyddet och skriv dit funktion, telefonnummer eller namn som programmerats på knappen.

Notera: För att radera programmerad funktion, tryck på C-knappen istället för telefonnummer eller funktionskod i beskrivningen ovan.

Kontrollera ett programmerat nummer eller funktion på Dialog 3211/3212

Notera: Gäller endast 3212-modellen.

Program  **Tryck**



Tryck funktionsknapp

Det lagrade numret eller funktionen visas på displayen.

Program  **Tryck**



FUNKTIONSKODER

Funktion	Funktionskod och tillhörande nummer
Flexibel nattkoppling	*84*0* + Externt linjenummer + #
Generell parkering	6
Inbrytning vid upptaget	8
Konferens	3
Ringa via namnvalsknapp	Anknytningsnummer
Samtal väntar	4
Svara: (valfri telefon)	
Eget	Anknytningsnummer + 6
Grupp	6

Funktioner som programmeras av systemansvarig:

- Automatisk återuppringning
- Extern linje
- Extra linjer
- Individuell extern linje
- Ledig på annan linje
- Linjetagarfunktion
- Meddelande väntar
- Snabbtelefon linje
- Spara externt nummer
- Spåra samtal
- Stör ej
- Svara direkt
- Vidarekoppling



ÄNDRA RINGSIGNAL

Programmera på Dialog 3210

Det finns fyra olika ringsignaler. Signalerna kan programmeras på accesslinje, extralinje och linjetagarlinje.



Tryck och håll nedtryckt under programmeringen



Tryck önskad funktionsknapp



Välj ringsignal enligt nedanstående lista

0 = Ingen ringning.

1 = Normal ringning.

2 = Fördröjd normal ringning.

3 = En ringsignal, dämpad.

4 = En fördröjd ringsignal, dämpad.



Tryck



Släpp knappen



Programmera på Dialog 3211/3212

Det finns sex olika ringsignaler. Signalerna kan programmeras på accesslinje, extralinje och linjetagarlinje.

Program 

Tryck

Access 1 

Tryck önskad linjeknapp

En siffra (0-6) syns på displayen (*endast 3212-modellen*).



Välj ringsignal enligt listan nedan

0 = Ingen ringning.

1 = Normal ringning.

2 = Fördröjd normal ringning.

3 = En ringsignal, dämpad.

4 = En fördröjd ringsignal, dämpad.

5 = Direktsvar efter en tonsignal styrt av funktionsknapp.

6 = Direktsvar efter en tonsignal.

Notera: Signaltyp 5 och 6 är inte tillämpliga på linjetagarlinjer.

Access 1 

Tryck

Program 

Tryck för att avsluta



Tryck för att nollställa displayen under programmering

Notera: Gäller endast 3212-modellen.

Kontrollera ringsignal på Dialog 3211/12

Notera: Gäller endast 3212-modellen.

Program 

Tryck

Access 1 

Tryck linjeknapp

På displayen syns vald signaltyp (0-6).

Program 

Tryck för att avsluta



ÄNDRA RINGKARAKTÄR

Det finns 10 olika ringkarakterer motsvarande siffrorna 0-9.

Programmera på Dialog 3210



Tryck och håll nedtryckt under programmeringen



Tryck en av siffrorna 0-9

Telefonen ringer med vald ringkarakter.



Släpp knappen

Programmera på Dialog 3211/3212



Tryck

Vald ringkarakter syns på displayen (endast 3212-modellen).



Tryck en av siffrorna 0-9

Telefonen ringer med vald ringkarakter.



Tryck för att avsluta



Tryck för att nollställa display under programmering

Notera: Gäller endast 3212-modellen.



LUR- OCH HÖGTALARVOLYM

Använd volymknapparna på telefonen. Justera volymen när respektive funktion används.



Tryck för att justera volymen

LJUDSTYRKA PÅ RINGSIGNAL

Justera ringsignalen när telefonen inte används eller när den ringer. Vald ljudstyrka lagras.



Tryck för att justera ringsignalen



TONER

Följande toner och signaler skickas från växeln till din lur eller högtalare.

Kopplingston



Speciell kopplingston



Rington eller Köton



Upptagetton



Spärrton



Hänvisningston



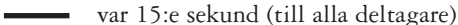
Samtal väntar



Inbrytningston*



Konferenston



**Varningston,
dyr extern linje**



* Denna ton är endast tillgänglig på nyare versioner av telefonväxeln.

RINGSIGNALER

Tre olika ringsignaler informerar om typen av inkommande samtal.

Intern ringsignal








Extern ringsignal



Återuppringning
(Påminnelse-signal)



LAMPINDIKERINGAR

	Släckt lampa	Funktionen är inte aktiv
	Tänd lampa	Funktionen är aktiv eller linjen är upptagen.
	Blinkar snabbt	Inkommande samtal
	Blinkar sakta	Linjen eller funktionen är parkerad.
	Tänd med korta avbrott	Pågående samtal



DISPLAYINFORMATION

Notera: Gäller endast 3212-modellen.

Displayen ger dig information såsom tid och datum, samtalsituation och anknyningsnummer för den som ringer upp. Här några exempel som kan förekomma på din telefon.

Ledig telefon

När telefonen är ledig visas allmän information på översta raden. Nedersta visar ditt anknyningsnummer.

```
14:25      12 FEB 1997
                        22222
```

Utgående samtal

När du ringer ut visar översta raden trafikstatus och den undre det slagna numret.

```
RINGER
                        22222
```

Om den uppringda anknyningen är vidarekopplad syns även numret dit den är kopplad på översta raden.

```
33333 VIDK
                        55555
```

Det slagna numret (3333) är vidarekopplat till 5555.

Inkommande samtal

När du får ett samtal blinkar det anropande numret på översta raden.



Om det är en vidarekopplad anknötning som ringer syns det på displayen. Numret för den som ringer upp blinkar.



Anknötning 22222 har ringt 44444 och samtalet är vidarekopplat till dig.

SPRÅKVAL (Tillval)

Informationen i din display kan visas på ett av nedanstående språk.

Siffror 0-9 = språkkod:

0 Engelska 1 Franska 2 Tyska 3 Spanska 4 Italienska
5 Svenska 6 Finska 7 Danska 8 Norska 9 _____

*Notera: Siffran 9 är programmerad till Engelska som standard.
Kan ändras lokalt till annat språk.*

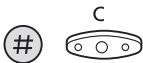
Ändra språk



Tryck



Tryck språkkod



Tryck



TILLBEHÖRSENHET

DBY 410 02 är ett extra tillbehör som kan installeras på undersidan av din telefon. Följande kan anslutas via enheten:

- Bandspelare
- Extern ringklocka eller upptaget-lampa utanför dörren

- Headset eller konferensenhet

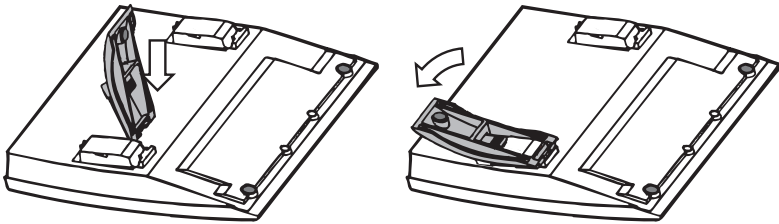
Notera: Angående headset se "Övriga funktioner".

- Extra lur

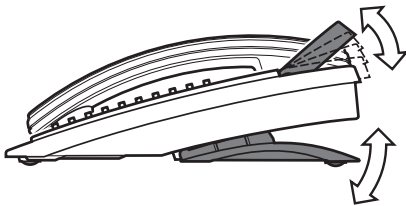
Notera: För personer med nedsatt hörsel gör enheten det möjligt att förstärka volymen i lur och headset.



MONTERING AV FOTSTÖD

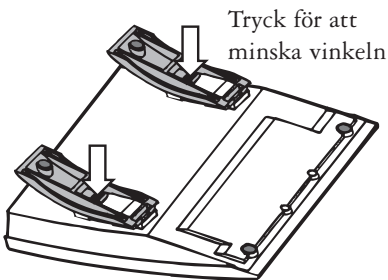


ANPASSNING AV TELEFONEN

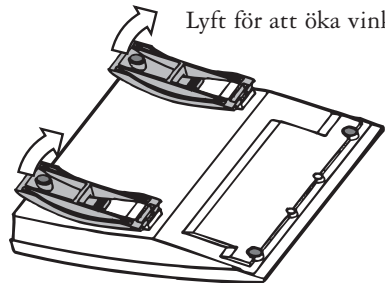


Lutningsbar display
(endast 3212-modellen)

Justerbar lutningsvinkel



Tryck för att
minska vinkeln

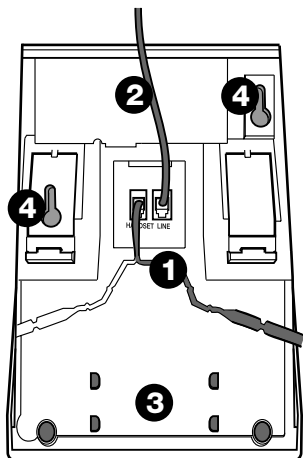


Lyft för att öka vinkeln



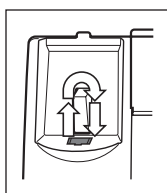
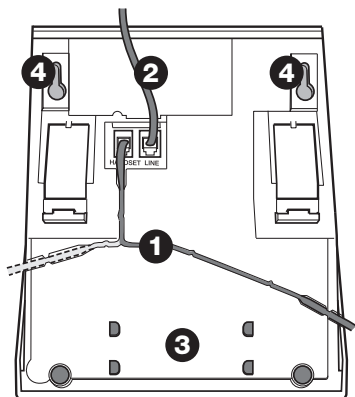
MONTERING AV KABLAR

På Dialog 3210

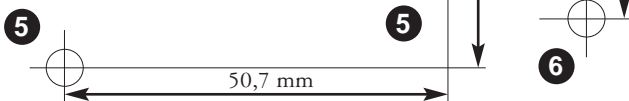


- 1 Kabel till luren
- 2 Kabel till vägguttag
- 3 Plats för telefonregister (tillbehör)
- 4 Skruvhål för väggmontering
- 5 Mall för (3210) skruvhål på väggen (kopiera denna sida).
- 6 Mall för (3211/3212) skruvhål på väggen (kopiera denna sida).

På Dialog 3211/3212

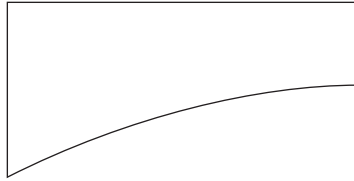


Vändning av krok för lur vid väggmontering



ETIKETTER

Kopiera dessa etiketter och skriv in egna valda funktioner.



<i>consono</i> MD110
Program
Transfer
Inquiry
Access 2
Access 1

Transfer
Inquiry
Access 2
Access 1



	Sid		Sid
Allmän behörighetskod.....	58	Montering av fotstöd	73
Anpassning av telefonen.....	73	Montering av kablar.....	74
Beskrivning	4	Nattkoppling	45
Datakommunikation	47	Nödläge	47
Debiteringskod	43	Parkering	14
Direkt uppkoppling (hot line)	46	Personligt nummer	26
DISA	50	Personsökning.....	52
Displayinformation	70	Programmering av funktioner	61
Egen extern linje.....	9	Påkopplingsskydd.....	56
Egna kortnummer.....	38	Repetition av senaste slagna	
Etiketter	75	externa nummer.....	9
Extern medflyttning	25	Ringa.....	8
Extra anknyningsnummer.....	47	Ringa med namnvalsknapp.....	40
Frånvaroinformation.....	36	Ringsignaler	68
Funktionskoder.....	63	Samtal via högtalaren	11
Förbigång av vidarekoppling		Sekretess	12
och medflyttning	25	Spara externt nummer.....	9
Förfrågan	12	Språkval	71
Gemensamma kortnummer.....	38	Spåra samtal.....	48
Generell avbeställning	46	Stör ej.....	56
Grupp med gemensam ringklocka	42	Svara	6
Grupp stör ej	57	Svara direkt.....	44
Headset.....	48	Svarsgrupp	42
Individuell behörighetskod	59	Svarsgrupp med bestämd svarsordning.....	42
Integrerad röstbrevlåda	33	Sända ID-kod.....	15
Konferens.....	13	Sända siffror under samtal (tonvalskoder).....	15
Lampindikeringar	69	Tillbehörsenhet	72
Larmanknytning	46	Toner	68
Linjetagarfunktion	47	Upptagen anknnytning eller linje	16
Ljudstyrka på ringsignal	67	Vidarekoppling	20
Lur- och högtalarvolym.....	67	Ändra ringkaraktär	66
Manuellt meddelande (mmv)	31	Ändra ringsignal.....	64
Meddelande väntar.....	32	Överflyttning.....	13
Medflyttning	23	Övervakning	10
Medhörning (högtalande).....	10		



Kopiera snabbguiden och lägg den på den utdragbara skivan under telefonen.

SNABBGUIDE		
FUNKTION	BESTÄLLA	AVBESTÄLLA
Egna kortnummer	(0-9)#	
Ta bort ett nummer		#51*(0-9)#
Ta bort alla nummer		#51#
Programmera eller ändra	*51*(0-9)* tel nr #	
Förbigång - vidarekoppl	*60* tel nr #	
Generell avbeställn.	#001#	
Grupp funktioner		
Gemensam ringklocka	0	
Svarsgrupp	0	
Individuell	ank nr 6	
Inbrytning (anknytning)	8	
Inbrytning (extern linje)	*44* ind extern linje nr. # linjekod 8	
Konferens	3	
Meddelande väntar	*31* ank nr #	#31#
Medflyttning internt		
Från din egen anknytning	*21* ank nr #	#21#
Från svarsställe	*21* eget * nytt #	#21* eget #
Medflyttning externt	*22# linjekod + externt nr #	#22#
Nattkoppling		
Flexibel	*84* linjekod * externt nr #	#84#
Gemensam	8	
Parkering	6	6
Påkopplingskydd	*41# tel nr	
Repetition av senaste externa nummer	**0	
Samtal väntar	4	
Spåra samtal	*39#	
Stör ej	*27#	#27#
Stör ej, grupp	*28* grupp nr #	#28* grupp nr #
Förbigång	*60* ank nr #	
Vidarekoppling		
Från din egen anknytning	*21#	#21#
Från svarsställe	*21* eget * nytt #	#21* eget #
Vid inget svar	*211#	#211#
Upptaget	*212#	#212#
Till informationstjänst	*218#	#218#
Återuppringning		
Upptaget eller inget svar	5	#37* ank nr #
Upptagen extern linje	5 ank nr #	#37* linjekod #
Avbeställa alla		#37#

ERICSSONS NÄTVERKSLÖSNINGAR för företag bygger på kunskap som kombinerar och vidareutvecklar nya metoder att kommunicera genom tal, data, video och framtida nya medier.

Kunskapen baseras på långt mer än de tekniska kraven, nämligen en djup insikt om företags behov och förståelse för deras medarbetares sätt att kommunicera med varandra.

Våra kunder är både små och stora företag med lokala eller multi-nationella nät. Vi integrerar data och telefoni på medarbetarnas datorer och erbjuder överföring med hög kvalitet på nät för både tal och data. Våra lösningar omfattar också mobil kommunikation inom företagen och utanför. Dessutom gör vi särskilda lösningar för Internetleverantörer.

Genom att samordna alla former av kommunikation över alla typer av medier hjälper vi företag att bygga goda kundrelationer.

Ericsson är den ledande leverantören i den nya telekomvärlden, med kommunikationslösningar där tele- och datateknik kombineras med friheten för användaren att vara mobil. Med över 100 000 medarbetare i 140 länder underlättar Ericsson kommunikationen för sina kunder - nätoperatörer, andra leverantörer av teletjänster, företag och konsumenter - över hela världen

Besök Ericssons Pressrum på: <http://www.ericsson.se/pressroom>