

Mittuniversitetet  
Implementering/e-lärande  
Håkan Wiklund  
Maria Nyberg Ståhl  
Ola Lindberg

2011-09-19  
Rev 2011-11-21; 2012-05-08;  
2013-09-24

Implementering av Mittuniversitetets utbildningsstrategi  
2011-2015

# Handlingsplan för e-lärande

Handlingsplanen behandlades i rektors ledningsgrupp den 19 september 2011.  
Den kommer att vidareutvecklas under det fortsatta implementeringsarbetet.

# 1. Bakgrund

I utbildningsstrategin ges följande bakgrundbeskrivning till beslutet att ge satsningar på e-lärandet en prioriterad roll i utbildningsstrategin:

”Idag läser ungefär var fjärde student i Sverige på distans och distansundervisningen är en snabbt växande distributionsform såväl nationellt som internationellt. Möjligheten att läsa på distans är idag viktig, inte minst inom fort- och vidareutbildningen. Att kunna studera med hjälp av flexibla utbildningsformer med hög tillgänglighet och av hög kvalitet bedöms få ökad betydelse för framtidens studenter” (sid 8).

”Mittuniversitetet har en hög och snabbt växande utbildningsandel på distans och är idag ett av landets volymmässigt ledande lärosäten inom distansutbildning. Traditionen inom distansutbildning är stark och genomsyrar hela universitetet. Trots det finns områden där distansutbildningen måste stärkas, exempelvis är prestationsgraden generellt sett låg och kunskaper och färdigheter inom e-lärande kan varieras ganska mycket i lärargruppen. Efterfrågan på tekniskt, pedagogiskt och produktionsmässigt stöd för att utveckla kvaliteten i e-lärandet ökar inom hela universitetet.

Omvärldsanalysen visar att Mittuniversitetet bör ha stora möjligheter att stärka sin nationella position som kvalitativt ledande inom e-lärande, något som också kan mildra effekterna av de minskande ungdomskullarna och de förestående förändringarna på arbetsmarknaden” (sid 9).

Vid ett seminarium med ledningsrådet i augusti 2009 diskuterades Mittuniversitetets framtid och en allmän uppfattning var att Mittuniversitetet skulle sträva mot att bli ett digitalt universitet, ett digitalt campus.

Verksamhetsåret 2010 utgjordes 3390 hst eller 36 procent av Mittuniversitetets utbildningsvolym av nätbaserad utbildning. Det är en ökning jämfört med föregående år med 930 hst och jämfört med 2007 (volymen inom Sveriges nätuniversitet) en ökning med 2118 hst.

I dagligt tal avser distans både distansutbildning med träffar och nätbaserad utbildning. I tabellen har dessa distributionsformer delats upp i två grupper.

De största volymerna nätbaserad utbildning 2010 hade HUM, SHV och ITM. HUM var andelsmässigt störst medan SHV hade flest antal hst inom nätbaserad utbildning. UTV har den största gruppen studenter på distansutbildning med träffar (samlingsveckor) men också IHV har en stor grupp studenter inom denna distributionstyp.

Nätbaserad utbildning 2010, hst				
Institution	Totalt antal hst	Därav		Andel nätbaserad
		distans *	nätbaserad	
HUM	838	134	578	69%
IHV	1 458	431	115	8%
SHV	2 641	79	1 531	58%
SOA	647	0	0	0%
UTV	897	731	47	5%
ITM	2 192	265	1 029	47%
NAT	364	102	20	5%
THU	427	49	70	16%
Summa	9464	1791	3 390	36%

\* Avser distansutbildning med träffar.

# Universitetsstyrelsens beslut

Universitetsstyrelsen fastställde den 29 oktober 2010 *Mittuniversitetets utbildningsstrategi 2011-2015* (MIUN 2009/1671).

Ett av de två prioriterade områdena i utbildningsstrategin är **e-lärande**:

Mittuniversitetet ska vara *erkänt framgångsrikt* inom e-lärande, såväl bland studenter och arbetsliv som i jämförelser med andra lärosäten. E-lärande ska omfatta utbildning både på distans och på campus.

Detta mål innebär att universitetet ska vara aktivt och drivande i utvecklingen av formerna för e-lärande. *Sammanfattande strategier för e-lärande är:*

- En policy och handlingsplan för e-lärande ska utarbetas
- Lärarnas professionalitet inom e-lärande ska stärkas
- En gemensam resurs för mediaproduktion ska byggas upp
- En universitetsgemensam teknisk plattform för e-lärande ska införas
- Forskning inom e-lärande ska utökas främst avseende praxisnära forskning

## Beslut om implementering inom området e-lärande

Rektor fattade 2011-02-08 beslut om uppdrag för att implementera utbildningsstrategin inom området e-lärande (MIUN 2011/277). I beslutet ges uppdrag till prorektor, dekaner, överbibliotekarie och universitetsdirektör.

**Prorektor** får i uppdrag att i dialog med dekaner, överbibliotekarie och universitetsdirektör utarbeta en universitetsövergripande handlingsplan för området e-lärande. Handlingsplanen ska omfatta aktiviteter för att utveckla e-lärandet i enlighet med utbildningsstrategin. I arbetet ingår

- att inventera pågående projekt i organisationen. Insatser som stärker kvaliteten ur studentens synvinkel och insatser som stärker lärarkollegiets kompetens ska prioriteras.
- att belysa möjligheten att skapa ett distanscampus i Stockholm,
- att inkludera uppdragen till dekanerna för HUV och NMT,
- att inkludera det uppdrag som ges till överbibliotekarien.
- att utarbeta en agenda för forskning inom e-lärande vid UTV som ett lärosätesövergripande projekt
- att inkludera en fortsatt utveckling av verksamheten vid LRC.

**Dekanerna för HUV och NMT** får i uppdrag att redovisa planer för fyra föreslagna modellprojekt, *blended learning* på THU, frontdesk-funktion på ITM, e-lärande på SHV och kursverksamhet inom e-lärande på UTV.

**Överbibliotekarien** får i uppdrag att föreslå åtgärder och aktiviteter som säkerställer kvaliteten inom e-lärande och skapar solida system för utbildningarnas planering och genomförande. I detta ingår att utveckla särskilda utvecklings- och experimentinsatser i syfte att höja universitetets kapacitet inom området samt för att stimulera utveckling och nytänkande. I uppdraget ingår aktiviteter som ökar prestationsgraden inom distansutbildningen till minst 70 procent och arbetet ska knyta an till det uppdrag som tidigare lagts på LRC (MIUN 2009/1458).

## 2. En sammanhållen satsning

### Målbild 2015

Målet att Mittuniversitetet ska vara erkänt framgångsrikt inom e-lärande, såväl bland studenter och arbetsliv som i jämförelser med andra lärosäten medför att Mittuniversitetets e-lärande ska ha nationell och internationell lyskraft. Detta innebär:

- att den nätbaserade utbildningen karaktäriseras av professionalism och nytänkande.**  
*Lärarkåren har en hög lägstanivå vad gäller att undervisa med stöd av e-lärande. Fortbildningskurser med tydlig progression erbjuds kontinuerligt. Det finns en nära koppling mellan egen och internationell forskning inom e-lärande, pedagogisk och teknisk experimentverksamhet och den dagliga kursverksamheten. Det lärandestöd som erbjuds lärare är uppskattat och efterfrågat.*
- att servicen och lärandestödet till studenterna håller hög kvalitet.**  
*Tillgängligheten och servicenivån är väl utvecklad liksom det lärandestöd som erbjuds till studenterna. Det finns ett etablerat och väl fungerande digitalt campus.*
- att mediaproduktionen och det tekniska stödet är väl fungerande.**  
*Det tekniska stödet och stödet för mediaproduktion ska vara väl utvecklat via bemannade produktionsstudios där den pedagogiska situationen kan anpassas till kraven på tekniska och produktionsmässiga lösningar. Denna service ska erbjudas på samtliga campus.*

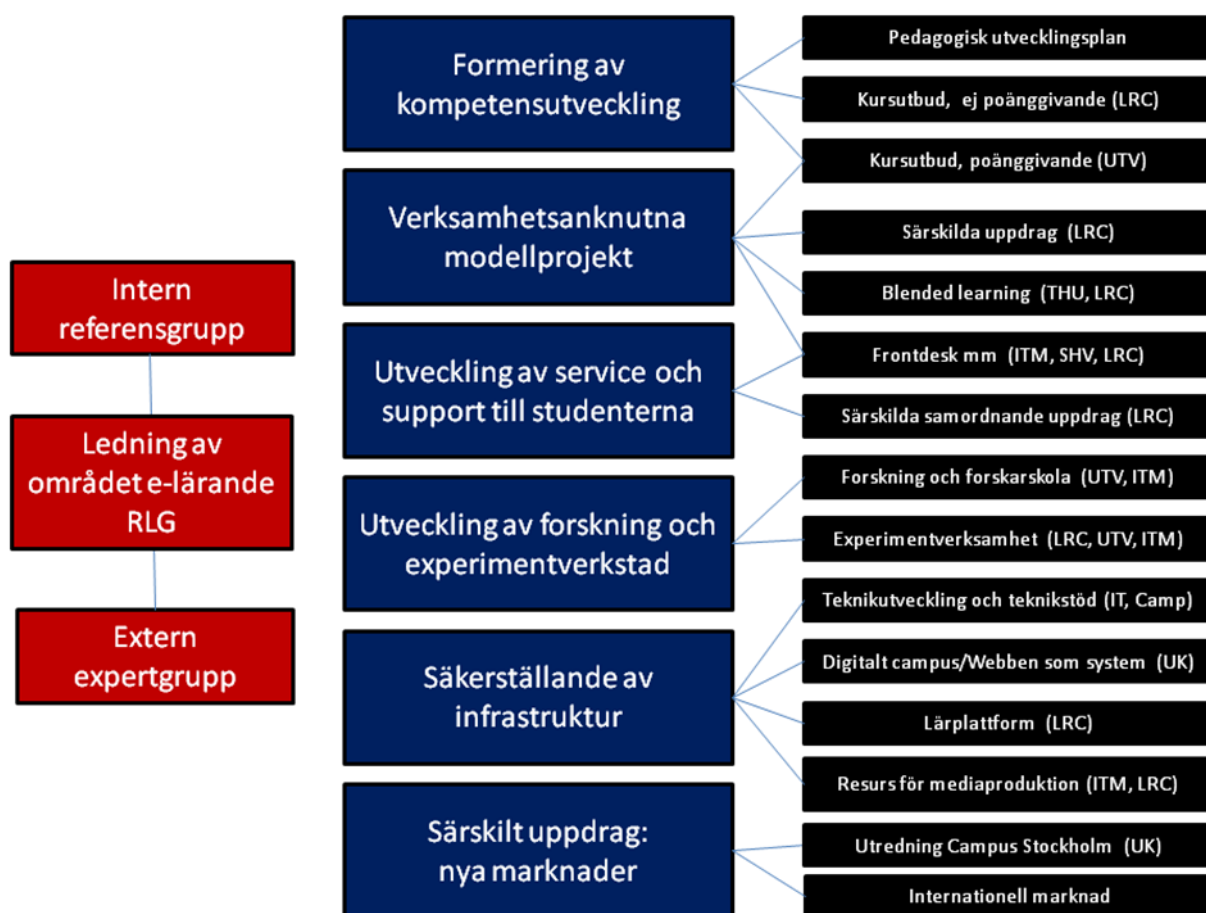
Mittuniversitetet har en väl inarbetad teknisk plattform som utnyttjas fullt ut. Visionen är mångfald i användningen där olika pedagogiska behov kan tillgodoses. Plattformen har en samlad lösning för administration, kommunikation, support mm.

### Struktur och organisation

Aktiviteterna inom området e-lärande ska prioriteras och initieras genom RLG som också är styrgrupp för implementeringen av utbildningsstrategin. Vidare ska projektgruppen för utbildningsstrategin ansvara för samordning av samtliga aktiviteter inom området. Dessa aktiviteter ska inkluderas i befintlig kommunikationsplan och redovisas på utbildningsstrategins webbplats.

En intern referensgrupp för e-lärande ska fungera som rådgivande till projektgruppen och RLG i frågor som rör områdets utveckling, såväl vad gäller utformningen av riktlinjer för e-lärande som avseende de separata aktiviteterna. Gruppen ska bestå av personer med hög kompetens inom e-lärande och den ska representera olika delar av universitetet.

Till arbetet ska även en extern expertgrupp knytas. Gruppen ska fungera som rådgivande till RLG, projektgrupp och intern referensgrupp i frågor som rör arbetets övergripande inriktning och utformning. Till gruppen knyts personer med stor internationell erfarenhet av e-lärande och av ämnesrelevant forskning.



Vid implementeringen av handlingsplanen är LRC en nyckelresurs. LRC är en enhet vid biblioteket och därigenom närvarande vid samtliga campus. LRC ska därtill enligt tidigare beslut utgöra en arena för ett samordnat lärandestöd för såväl studenter som lärare. LRC kan i kraft av sin placering och sitt uppdrag utgöra en sammanhållande kraft som bidrar till att handlingsplanens olika delar hålls samman mot målbild 2015. Att verksamhetschefen för LRC deltar i styrningen av de områdesövergripande insatserna är en viktig del, då LRC även ingår som stöd för fakulteterna och deras avdelningar i flera av de pågående aktiviteterna.

## 3. Handlingsplan med aktiviteter

Ansvariga för de olika aktiviteterna, ekonomiska förhållanden, redovisas i tabellen i avsnitt 4.

### 3.1 Områdesövergripande insatser

#### 3.1.1 Sammanhållning av området e-lärande

Prorektor har i uppdrag att hålla samman aktiviteterna inom utbildningsstrategins område e-lärande. Det innefattar initiativ för att formera såväl den externa expertgruppen som den interna referensgruppen. Prorektor ska i *projektgruppen* följa upp aktiviteterna och vid behov initiera förändringar i uppbygg eller inriktning. Den som är operativt ansvarig för de olika aktiviteterna har dock det primära ansvaret. Processledare för arbetet inom området e-lärande är Ola Lindberg, verksamhetschef för LRC.

#### 3.1.2 Externt rekryterad expertgrupp

Detta är en grupp bestående av externa experter inom e-lärande. De ska genom samtal med chefer och medarbetare på Mittuniversitetet skapa sig en bild av styrka och svagheter inom olika områden och på basis av en sådan analys stötta Mittuniversitetet genom att föreslå åtgärder för att påskynda eller stabilisera en positiv utveckling inom området. Gruppen sammankallas av verksamhetschefen för LRC med prorektor som ordförande. *Den här gruppen har hösten 2013 ännu inte formerats, men kommer få en viktig roll i arbetet under de två avslutande åren.*

#### 3.1.3 Intern referensgrupp

Denna grupp ska bestå av medarbetare på Mittuniversitetet vilka har såväl överblick över universitetet som helhet som specialkompetens inom e-lärande. Referensgruppen uppgift är att vara rådgivande till RLG och projektgruppen. Gruppen möts *en/två* gånger per termin. Verksamhetschefen för LRC är ordförande i referensgruppen. Gruppen består av tre medarbetare, *Ulrika Danielsson campus Östersund, Per Mattsson campus Sundsvall samt Susanne Sahlin, campus Härnösand.*

#### 3.1.4 Riktlinjer för e-lärande

Mittuniversitetet ska ha riktlinjer för e-lärande. Arbetet med riktlinjerna är en central uppgift för projektgruppen, verksamhetschefen för LRC och den interna referensgruppen. Arbetet med riktlinjer har initierats under våren 2012. *Under 2013 och 2014 kommer riktlinjer för e-lärande att vara en del av arbetet med att formera en väl fungerande och verksamhetsanknuten referensgrupp för de centrala systemen för e-lärande, studentportal och lärplattform.*

### 3.2 Formering av kompetensutveckling

#### 3.2.1 Pedagogisk utvecklingsplan

Som ett led i implementeringen av Mittuniversitetets utbildningsstrategi för perioden 2007-2009 (MIUN 2005/1597) utarbetades en pedagogisk utvecklingsplan för Mittuniversitetet 2008-2011. Rektorsbeslutet fattades i maj 2008.

Arbetet bör inledningsvis inriktas på riktlinjer för pedagogisk utveckling. En handlingsplan som inkluderar e-lärande och med tidssatta aktiviteter ska därefter utarbetas.

Fakulteterna utser en gemensam grupp på fem personer (tre från HUV och två från NMT), som med prorektor som ordförande utarbetar såväl riktlinjer som handlingsplan. Arbetet med att utse represen-

tanter från fakulteterna har initierats våren 2012. **Hösten 2013 kommer arbetet att påbörjas med arbete kring en universitetsgemensam pedagogisk utvecklingsplan.**

### **3.2.2 Utvecklat kursutbud med LRC som huvudman**

LRC får i uppdrag att utveckla/presentera ett smörgåsbord av icke poänggivande kurser för lärare (och andra med utbildningsuppgifter) t ex att hantera lärplattform, studentportal, utveckla studieanvisningar, stå framför en klass, betygssättning, seminarier etc. Kursutbudet ska innehålla såväl praktiska som teoretiska kurser och tydligt annonseras på LRC hemsida.

#### *Genomfört 2011*

Under 2011 har den introducerande kursen i e-didaktik vidareutvecklas i relation till ett utökade kursutbud. Under 2012 kommer ett ökat utbud av kurser att annonseras via LRC hemsida för lärare att kunna läsa mer on-demand.

#### *Genomfört 2012*

**Under hösten 2012 och våren 2013 har LRC utarbetat ca 15 moduler som kan läsas som del av grundkurs i e-didaktik eller fristående. Modulerna erbjuds även avdelningarna som riktad fortbildning efter behov och efterfrågan.**

### **3.2.3 Reguljärt kursutbud inom högskolepedagogik/ pedagogik i e-lärande**

Målet med kursutbudet är att förse universitetet med högre kompetens inom området e-lärande. I dagsläget saknar Mittuniversitetet en övergripande forskningsbaserad pedagogisk utveckling inom e-lärande. Institutionen för utbildningsvetenskap ansvarar för att utreda förutsättningarna för ett sammanhållet kursutbud inom området.

Uppgiften är att utveckla ett poänggivande utbildningsprogram på avancerad nivå inom området e-lärande och högre utbildning. Utbildningen skall vända sig såväl till lärosätets personal som till andra behöriga studenter. Arbetet inkluderar framtagande av utbildningsplan och kursplaner.

En kartläggning av kompetensutvecklingen av e-lärande på institutionsnivå behövs och samordnas med befintliga insatser inom båda fakulteterna och med LRC.

#### *Genomfört 2011-2012*

Under hösten 2011 fram till mars 2012 har en kartläggning av Mittuniversitetets verksamheter inom utbildning och forskning genomförts under ledning av Jimmy Jaldemark, UTV. Förutsättningarna för att utveckla ett poänggivande utbildningsprogram på avancerad nivå med inriktning mot e-lärande är utredda, och en avrapportering är gjord i mars 2012. Arbetet pekar på att fortsatt arbete behövs inom fakulteterna för att ett utbildningsprogram ska kunna skapas. Kurser och utbildningsplaner är förarbetade.

## **3.3 Verksamhetsansknutna modellprojekt**

### **3.3.1 LRC operativa verksamhet**

Aktiviteten syftar till att utveckla och förtydliga LRC operativa verksamhet och att knyta samman den och modellprojekten. LRC framtida roll och kopplingarna till övriga aktiviteter inom e-lärande på Mittuniversitetet, såväl de som definierats inom utbildningsstrategins ram som de som pågår i övrigt på institutionerna.

Se också 3.4.1.

### *Genomfört 2011*

Under 2011 har studentmentorer etablerats vid universitetsbiblioteken vid samtliga campus. Studentmentorerna och är en funktion tillgänglig dagtid. För att stötta studenter under sommaren 2011, då största delen utgjorts av distansstudenter, fanns studentmentorer tillgängliga via nätet, främst via AdobeConnect, mellan 16-20. Studentmentorerna arbetade under sommaren nära institutionernas (SHV, ITM) frontdesk-projekt.

Under 2012 planeras för en fortsatt utveckling av studentmentorernas arbetsinnehåll mot att utveckla språkhandledning för studenter som skriver uppsats/examensarbete (först på svenska, men i ett senare skede även på engelska). Här planeras projektanställningar av studenter alternativt lärare under 2012 och 2013 för att påbörja en uppbyggnad av verksamheten mot campus såväl som distansstudenter.

### *Genomfört 2012-2013*

I samarbete med ett utbildningsprogram har LRC inventerat behov och innehåll i språkhandledning. Ca 30 uppsatser har handletts under läsåret med avseende på språkanvändningen, och handledningen har dokumenterats för att utgöra planeringsunderlag för en etablering av språkverkstad som fast verksamhet.

Hösten 2013 startar LRC språkverkstad vid samtliga campusorter.

### **3.3.2 Blended learning, THU**

Målet för projektet är att i samarbete med bl.a. LRC utarbeta en enhetlig arbetsmodell för framtagande av kurser och program som är upplagda enligt principen blended learning.

Bakgrunden är ett behov av att ha ett långsiktigt hållbart utbildningsutbud, oavsett takbelopp, minskade studentkullar, preferenser hos studenter, efterfrågan på arbetsmarknaden mm. För att nå detta kan man bl.a. öka tillgängligheten, öka kvaliteten i undervisningen såväl innehållsmässigt som pedagogiskt, öka tydligheten i utbildningens identitet och arbetslivsrelevans, mm.

Syftet med projektet är att utveckla metoder för blended learning. Den modell som blir resultatet av THU:s arbete tillsammans med LRC kommer att fungera som underlag till LRC:s arbete att ta fram handböcker/manualer. Genom seminarier ska kunskap och erfarenheter föras över till övriga institutioner.

### *Genomfört 2011*

Under 2011 har fokus inom Blended learning projektet legat på anpassningen av byggingenjörsprogrammet samt ingående matematikkurser. Anpassningen var inte klar hösten 2011, varför arbetet har fortsatt våren 2012. THU har under våren 2012, tillsammans med LRC, arbetat med kvalitetsaspekter på e-lärande utifrån Högskoleverkets rapport. Syftet med arbetet är att ta fram förslag på hur man kan arbeta med dessa kvalitetsaspekter utifrån ett processperspektiv, samt att ta fram konkreta arbetssätt och förbättringar inom olika områden.

### *Genomfört 2012-2013*

Projektet är avslutat våren 2013. I arbetet har fem ämnesgrupper deltagit, och förutsättningar för Blended Learning på grund- såväl som avancerad nivå är prövade. Erfarenheterna har gett underlag för arbete med kvalitetskriterier för Blended Learning, och underlag för planering och genomförande av kurser och program med Blended Learning som ansats.

Erfarenheterna förs vidare av LRC via nyetablerade pedagogiska caféer och pedagogiskt forum.

### **3.3.3 Frontdesk på ITM**



Utbudet av distanskurser växer och antalet studenter ökar. Det finns ett stort behov av ett fungerande ärendehanteringssystem för att korta svarstider och öka tillgängligheten

Syftet med projektet är att öka servicegraden till studenterna och samtidigt minska arbetsbelastningen för studentsekreterare, kursansvariga och annan personal som studenterna i första hand söker kontakt med. Genom en ämnesmässig helpdesk (studentsupport) och genom att tydliggöra de informationskanaler som finns skall arbetsbelastningen för lärare och administrativ personal minska och svarstider till studenterna kortas.

Frontdesken planeras kunna växa och fungera som studentsupport för hela Mittuniversitetet och varför stor vikt läggs vid ärendehanteringssystemets skalbarhet. Ett andra mål för projektet är att arbetet skall leda fram till att fler studenter slutför sina kurser, detta sker genom att synliggöra dessa studenter genom kontakt via e-post eller andra lämpliga kontaktvägar under och efter kurs. Denna kontakt skall ske i syfte att stötta och uppmuntra och behöver inte ske via lärare.

#### *Genomfört 2011*

Från och med sommaren 2011 har ITM:s frontdesksupport bemannats och implementerats på institutionen. Frontdesks uppgift har varit att ta emot och behandla de ärenden som kommit in och bevaka att de ärenden som kommit in blivit lösta. I arbetet har ärendehanteringssystemet Nilex testats, där alla frågor läggs upp som ett ärende och där det enkelt går att bevaka att alla ärenden är lösta innan de stängs/avslutas. Då studenten registrerats i Nilex syns all korrespondensen och risken för upprepningar minimeras. En intern FAQ i form av en Wiki har testats. I projektet har ingått att skilja på lösningstid och svarstid då det i de flesta fall räcker med att bekräfta att frågan tagits emot och lämna uppgifter till frågeställaren om hur lång tid det kommer att ta att lösa problemet, Under projektiden genomfördes 53 aktiviteter för att undersöka, implementera och informera om projektets framskridande. Under sommaren 2011 samarbetade projektet med LRC:s studentmentor som har förmedlat frågor till frontdesk där deras kunskap inte räckt till.

Sammantaget är detta en skalbar frontdeskmodell som har alla förutsättningar att fungera på hela lärosätet.

#### *Genomfört 2012-2013*

Frontdesk har etablerats på båda fakulteterna under 2012-2013, och ingår sedan våren 2013 i arbetet med servicecenter. Frontdesk har i och med det bytt organisatorisk tillhörighet och är nu del av Studentcentrum.

### **3.3.4 E-lärande på SHV**

De konkreta målen för aktiviteten är ökad kvalitet på institutionens distansutbildningar, ökat antal studenter och ökad genomströmning.

Vid SHV bedrevs 2009–2010 ett arbete för att utveckla distansutbildningen, som fokuserade på operativa delar: best practice, välkomstbrev, lathund för lärare, pilotförsök inom ämnet företagsekonomi, översyn av resurstilldelning samt pedagogik och examination. Under 2011 inriktas arbetet i högre grad mot att realisera strategiska och mer långsiktiga ambitioner inom e-lärande. Därutöver initieras en satsning på studentsupport (Frontdesk), ett projekt som genomförs i samarbete med ITM.

Projektets syfte är att utveckla institutionens distansutbildning på kort och lång sikt och fokuserar

- Strategisk utveckling (uppföljning, resursfördelning)
- Pedagogik/metodik (mallar, levandegörande, fortbildning)
- Administration (utvärdering, rutiner, examination)
- Studentkommunikation (Studentsupport online, projekt med ITM)

Projektets syfte uppnås genom arbete i arbetsgrupper, kontinuerligt utbyte av erfarenheter mellan gruppens medlemmar och bred spridning av gruppens arbete och erfarenheter.

#### *Genomfört 2011*

Vid SHV bedrevs 2011 i huvudsak två projekt, dels Frontdesk-projektet, dels verksamhetsanpassade e-lärandeprojekt knutna till enskilda avdelningar och/eller ämnen. Det senare projektet organiserades i form av sökbara medel där varje avdelning/ämne eller delar av avdelning/ämne gavs möjlighet att driva ett projekt kring e-lärande. Projektet kom därför att delas upp i sju delprojekt.

Frontdesk-projektet startade i mitten på januari 2011. Projektet har bedrivits i samarbete med ITMs Frontdeskprojekt. Medlen har i huvudsak använts för att utveckla en Frontdesk funktion på SHV, vars målsättning är att synliggöra och tydliggöra kommunikationskanalerna mot studenterna, som syftar till att ”rätt fråga besvaras av rätt person vid rätt tidpunkt”, vilket förhoppningsvis ger nöjdare och lojala studenter. Frontdeskprojektet slutredovisades i november 2011.

De sju delprojekten startades upp i januari 2011. Projekten utgick från olika förutsättningar inom olika avdelningar/ämnen. Gemensamt för samtliga är att de kan karaktäriseras som verksamhetsnära projekt som omfattar alltifrån att utveckla enskilda kurser, såväl distanskurser som campuskurser till att utbilda personalen i olika former av e-lärande samt regler och regelverk kopplade till e-lärande. De sju delprojekten slutredovisades internt under mars 2012.

**Planerat för 2013-2014 är att erfarenheterna från de sju delprojekten ingår i de pedagogiska caféer och pedagogiska forum LRC startat upp.**

### **3.3.5 MUML – MittUniversitetet och Mobilt lärande: En försöksverksamhet**

MUML-projektet fokuserar på att initiera lärosätets utveckling mot att stödja mobilt lärande. Projektet syftar till att utveckla en försöksverksamhet inom området mobilt lärande vid Mittuniversitetets utbildningar. Idén är att pröva möjligheterna som olika applikationer och mobila hårdvaror som mobiltelefoner (läs smart phones) och surfplattor medger för studier vid lärosätet. Förhoppningen är att projektet skall generera värdefulla erfarenheter som i ett senare skede kan implementeras i ordinarie verksamhet. Projektet har som mål att utpröva mobil teknik såsom olika applikationer och hårdvaror i två olika utbildningar. För det ändamålet krävs anpassning av Mittuniversitetets lärplattform så att det fungerar mot ett mobilt deltagande. I Mittuniversitetets utbildningar behövs pedagogisk och teknisk kompetens inom mobilt lärande utvecklas vilket innefattar pedagogiska modeller för undervisning via mobilt lärande. Projektet ska ge rekommendationer om hur mobilt lärande efter projektets avslutning kan implementeras vid Mittuniversitetet. Studenterna vid de utbildningarna som genomför försöksverksamheten skall uppleva att de fått en utbildning av hög kvalitet.

I samband med projektets avslutning kan följande resultat förväntas:

- Lärosätet har utvecklat goda pedagogiska kunskaper som kan användas för en bredare implementering av mobila tekniker inom lärosätets utbildningar
- Lärosätet har tillräcklig teknisk kunskap för att kunna expandera inslagen av mobilt lärande inom lärosätets utbildningar
- De utbildningar som genomfört försöksverksamheten skall ha studenter som uttrycker att de fått en utbildning av hög kvalitet.

Projektet skall pröva möjligheterna med applikationsutveckling och att utnyttja surfplattor, mobiltelefoner och annan mobil teknik i mindre skala vid två utbildningar. Varav den ena av dessa utbildningar skall vara lokaliserad till NMT och ITM, medan den andra skall lokaliserad till HUV och UTV. Vidare är det bra om utbildningarna representerar både campus- och distansformerna. Detta ger en bredare möjlighet att bedöma värdet av mobilt lärande vid lärosätets utbildningar. Minst en av de två utvalda utbildningarna skall ha inslag av verksamhetsförlagd utbildning.

**Genomfört 2012-2013 är de första delarna av projektet. Arbetet följer projektplan, avslutas under 2014. Löpande erfarenheter ingår som innehåll i de pedagogiska caféer och pedagogiska forum som LRC startat upp.**

## **3.4 Utveckling av service och support till studenterna**

### **3.4.1 Samordningsuppdrag till LRC**

LRC skall vara en arena för ett samordnat lärandestöd för studenter. LRC ska vara en enhet med central kompetens för e-lärande och på varje institution ska det finnas en eller flera som lokalt ansvarar för utvecklingen av e-lärande. Vid flera institutioner finns detta redan idag men kommunikation och kunskapsspridningen dem emellan kan förbättras. LRC:s samordnande funktion kan bli att mer strukturerat stötta och utveckla dessa personer. Idag pågår mycket parallell utveckling och utvecklingen skulle påskyndas om det bildades ett "kollegium" av ansvariga personer som har regelbundet erfarenhetsutbyte.

#### *Planerat 2012*

En central del i den modell för övergång till ny lärplattform som utarbetats av projektgruppen för lärplattformsoversyn innefattar att några nyckelpersoner får ett utvidgat ansvar på institutionsnivå för att anpassa övergången till ny plattform i största möjliga mån ska kunna anpassas till varje institutions behov. För att möjliggöra en infrastruktur som möjliggör kunskapsöverföring mellan institutionerna används under 2012 ungefär 20% av en helårsanställning vid varje institution. I arbetet med övergången är under våren 16 personer rekryterade vid institutionerna för ett underlätta övergången.

#### *Genomfört 2012*

Arbetet med att införa en universitetsgemensam lärplattform utfördes under 2012. Från våren 2013 har Mittuniversitetet endast en lärplattform för kursverksamheten. Arbetet underlättades av de institutionspecifika resurspersonerna som under arbetet utgjort verksamhetsförankring.

#### *Planerat för 2013-2014*

I arbetet med att fullt ut implementera den nya lärplattformen återstår att skapa långsiktigt hållbara förvaltningsrutiner för lärplattformens utveckling. Arbetet har initierats av fakulteterna för att säkerställa inflytande över utveckling, prioriteringar etc. I arbetet kommer LRC som systemägare att utgöra länk mellan verksamhetens behov av utveckling och IT-avdelningens möjligheter att svara upp mot de behoven.

### **3.4.2 Vidareutveckling av biblioteksstöd till distansstudenter**

Biblioteket bedriver sedan många år utbildning i informationssökning för campusstudenter och för de distanskurser som har inneveckor på campus har studenter erbjudits träffar i samband med dessa. Där emot har biblioteket i princip ingen motsvarande utbildning för distansstudenter utan detta har skett mestadels som en stödfunktion i WebCT. Service via chatt finns endast under kontorstid.

Den verksamhet som idag bedrivs för campusstudenter på tre orter, är en uppskattad service som efterfrågas i lika hög grad nu som för ett antal år sedan. Med 50 % distansstudenter ställs ett ökat krav på biblioteket att även bedriva stöd och utbildning som är anpassad till deras behov. Detta projekt ska säkerställa att MIUN kan erbjuda distansstudenter motsvarande utbildning i informationssökning som campusstudenterna får.

Projektet ska driva utveckling inom området tillsammans med kontaktbibliotekarierna och i nära samverkan med institutionerna. Projektet ska innebära utveckling av stöd och utbildning i informationssökning för distansstudenter, vilket även berikar och effektiviserar verksamheten för campusstudenterna. För att säkerställa kvalitet och relevans ska arbetet bygga på den organisation med kontaktbibliotekarier för de olika institutionerna som biblioteket har sedan ett antal år.

Uppdraget är att

- göra en enkel inventering kring vad som saknas vad gäller stöd för distansstudenter. Detta görs genom att ta fram underlag av frågor i "Fråga bibliotekets" arkiv (den chatt-tjänst biblioteket haft i fem år i nationellt samarbete) samt intervjuer med distansstudenter samt lärare som går e-lärandekursen. Även kartläggning av institutionernas önskemål i dagsläget.
- stödja utvecklingen så att fler personer på biblioteket lär sig att göra lärobject som främjar bibliotekets pedagogik inom området informationssökning. Lärobjecten ska förbättra användbarheten av vår webb och våra resurser samt kunna användas som undervisningsmoment i lärplattformen. LRC:s seminarier och workshops är viktiga inslag i denna utveckling men det

som vår projektanställda har att göra är att ta ett helhetsgrepp över UB:s undervisning och se vilka föreläsningar/databaslaborationer som kan omvandlas till läroobjekt.

- stödja en process med utveckling inom biblioteksdidaktik för att undervisa i nätbaserade kommunikationsverktyg. Detta för att kunna erbjuda relevant utbildning i informationssökning för distansstudenter
- påskynda utvecklingen av en biblioteksservice (tidsmässigt) med chatt och andra kontaktytor. Servicen ska även fungera som en del av de Frontdesk-verksamheter som byggs upp på lärosätet
- stödja utvecklingen av UB/LRC-webben för att ännu bättre fungera som en digital lärmiljö samt öka bibliotekets närvaro i studentportalen/lärplattformar
- ge förslag på metoder att utvärdera kvaliteten på vårt distansstöd
- ge förslag på hur biblioteket kan upprätthålla och utveckla service mot distansstudenter över tid
- nätverka med kollegor vid andra forskningsbibliotek som innehar liknande befattningar för att inhämta goda erfarenheter.

#### *Planerat 2012*

Under 2012 är en projektledare tillsatt för att med utgångspunkt i uppdragsbeskrivningen ovan inventera bibliotekets verksamhet för distans såväl som campusstudenter i relation till de olika institutionerna och utifrån den ge förslag på hur biblioteket kan utveckla sin verksamhet mot ett ökat e-lärande.

#### *Genomfört 2012-2013*

Projektet har letts av en lektor i pedagogik som inventerat såväl universitetsbibliotekets möjligheter som verksamhetens förväntningar avseende bibliotekets verksamhet mot ett ökat e-lärande. Arbetet har omfattat såväl utbildningens behov som forskningens behov och redovisats vid biblioteksrådet under våren 2013.

#### *Planerat för 2013-2014*

Utifrån projektets rapport och föreslagna åtgärder har det inre arbetet vid biblioteket utmynnat i en modell för utökat stöd till fakulteternas arbete med utbildning och forskning. I modellen formerar sig biblioteket/LRCs personal i resursteam som arbetar tillsammans med fakulteterna i olika kvalitetsdrivna processer kring utbildning. Exempelvis kan ett team arbeta mot programnivåer, eller mot kursnivå och genomförande. Arbetet med att hitta formerna för arbetet med fakulteterna inleds hösten 2013.

### **3.4.3 Frontdesk på ITM och SHV samt insatser på LRC**

Se avsnitten 3.3.3, 3.3.4 och 3.4.1.

Syftet med aktiviteten är att säkerställa att de tre nämnda aktiviteterna går i takt och utvecklas på ett för Mittuniversitetet positivt sätt.

#### *Genomfört 2011*

Under 2011 har LRC samordnat möten med de olika delprojekten för att säkerställa att projekten utvecklas mot en gemensam målbild.

#### *Genomfört 2012-2013*

Frontdesk har utgjort grund för arbetet med servicecenter.

### **3.4.4 Utbildningsstrategins frontdeskprojekt - övriga fakulteter samt förvaltning**

Behovet av en frontdesk har visat sig vara stort då det på Mittuniversitetet inte finns någon samordnad rutin där det anges vem som ska äga olika typer av ärenden. Det finns heller ingen strukturerad ärendehantering så många ärenden tenderar att försvinna på vägen, få flera svar och flera olika svar. Syftet med detta projekt är att bygga vidare på det frontdesk-projekt som bedrivits inom institutionen för informationsteknik och medier (ITM) och bygga en frontdesk som en samordnande funktion som överbrygger glappet mellan avdelningar/institutioner, fakulteter och förvaltning i ärendekedjan. På ITM finns det i dag en fungerande ärendebevakning i form av den en frontdeskfunktion som nämns ovan. Frontdeskens uppgift är att ta reda på vem som äger de ärenden som kommer in, förmedla dessa ärenden och återkoppla till studenten. När det kommer in frågor till ITM:s frontdesk via växel, helpdesk, studievägledning, info@miun.se, registrator osv. registreras de i ett ärendehanteringssystem där de bevakas samt skickas de vidare främst till program- och kursansvariga, institutionssekreterare, grundutbildningssamordnare samt övriga som kan svara på de förfrågningar som kommer in. Institutionssekreterarna arbetar också i ärendehanteringssystemet så däremellan hanteras ärendena i systemet. Då det i dag finns många etablerade studentsupportfunktioner på universitetet så fyller ITM:s frontdeskmodell en samordnande funktion. Den tillåter olika avdelnings- och institutioners särart samt fyller en viktig funktion som länk mellan förvaltning och institution.

Målet är att implementera frontdeskfunktionen på universitetets fakulteter och få en struktur i ärendeflödet mellan förvaltning, studenter och lärare. Dessutom skall frontdeskfunktionen implementeras på förvaltningsnivå genom samarbete och tydligare struktur i ”vem som äger vilka frågor”.

### *Genomfört 2013*

**Arbetet med att integrera frontdeskfunktionen med fakulteter och förvaltning har genomförts i samband med arbetet kring servicecenter.**

## 3.5 Utveckling av forskning och experimentverkstad

### 3.5.1 Forskning och forskarskola

En lärosätessatsning på forskning kring e-lärande bör bygga på några principer:

- Forskningen ska ha en tillämpbar eller praktikkopplad karaktär så att den bygger på redan etablerade ”praktik” inom distansutbildning/e-lärande och ger ett positivt bidrag till kärnverksamheten.
- Flera delar av universitetet ska medverka i forskningen men utan att verksamheten blir alltför spridd. Det enklaste är att initialt bygga kring ”axeln” mellan UTV och ITM som representerar såväl pedagogiska som tekniska delar. På lite längre sikt bör andra delar av universitetet också kunna medverka.
- Satsningen ska göras med fakulteternas godkännande och ingå i en långsiktig planering även av fakultetsmedlen kring t.ex. ämnesdidaktisk verksamhet med denna inriktning, professorsprogram, doktorander etc.

En satsning ska också vara av den karaktären att den underlättar/gynnar framtagning av projekt etc som kan vinna annan finansiering via forskningsråd mm.

Lärande med stöd av teknik, ofta benämnt i termer av e-lärande, är något som i mer eller mindre grad förekommer i så gott som all högre utbildning. Inom Mittuniversitetet är denna utveckling speciellt synlig med tanke på den stora andelen studenter som bedriver nätbaserade studier, men även de så kallade campusbaserade utbildningarna använder tekniskt stöd till stor del. Att Mittuniversitetet bedriver en stark och omfattande forskning inom området e-lärande är därför strategiskt mycket viktigt för att säkerställa en långsiktig positiv utveckling för verksamheten.

Rektor avser att tillsätta en grupp (på ungefär en handfull personer) vars uppdrag är att få igång processen kring en satsning på forskning inom e-lärande. I denna grupp skall det ingå medlemmar från HEALTH-projektet vid UTV samt representanter från ITM. Gruppens medlemmar skall vara intresserade av och inneha forskningskompetens inom skärningspunkten lärande och teknik. Tillsammans kan de bidra till att forskningen inom e-lärande blir en strategisk resurs i utvecklingen av universitetets utbildningsverksamhet.

Forskningen inom e-lärande bör, som en konsekvens av detta fokusera på frågor som rör hur e-lärande inom högre utbildning fungerar, hur det påverkar studenters lärande, hur e-lärande påverkar lärarrollen inom högre utbildning och hur utbildningsdesign kan möjliggöra en högkvalitativ högre utbildning. Gruppens skall leverera ett förslag på hur en sådan satsning skulle kunna utformas. Förslaget skall å ena sidan fokusera på vad som behövs göras på kort sikt för att sätta fart på forskningen kring e-lärande och göra den angelägen för verksamheten, å andra sidan skall förslaget även innehålla idéer om vad som behöver göras för att långsiktigt säkerställa en högklassig forskning inom e-lärande.

#### *Genomfört 2011*

Under hösten 2011 tillsattes en arbetsgrupp under ledning av Jimmy Jaldemark, UTV, med syfte att utreda förutsättningarna för en satsning på forskning inom området e-lärande. I utredningen gjordes en genomlysning av befintliga miljöer som kunde knytas till en framtida satsning. Utredningen presenterades i november 2011, och pekade på några möjliga strategier för att organisera befintlig forskning i en gemensam form.

#### *Planerat 2012*

Efter diskussion i RLG i november har arbetet fortsatt med utgångspunkt i ett fördjupat underlag kring en möjlig organisering av en forskarskola i e-lärande som presenterades i mars 2012. Underlaget är tillänt fakulteterna för diskussion och fortsatt process.

#### *Genomfört 2012 och 2013*

Arbetet med forskarskola genomlystes av fakulteterna under hösten 2012. Det fortsatta arbetet kring en satsning på forskning inom e-lärande fokuserade därefter möjligheten att göra en samordnas satsning på en gemensam forskningsmiljö för ämnena pedagogik och informatik. Det arbetet slutfördes under våren 2013, och en satsning motsvarande en gästprofessor/senior forskare, ett meriteringsstöd för en forskare, samt en licentiand finansieras för ämnena pedagogik och informatik inom området e-lärande. Rekryteringen har påbörjats. Satsningen är samordnad med uppdraget att utveckla en experiment verkstad inom LRC, samt de möjligheter som öppnar sig i samband med att verksamhet byter campusort 2016.

### **3.5.2 Forskningsanknuten experimentverkstad**

Utveckling av experimentverkstäder kan avse både tillgängliggörande av befintlig tekniskt stöd för medieproduktion och forskningsanknutna experimentverksamheter. Vid samtliga campus byggs idag miljöer med teknisk utrustning för medieproduktion i vilka lärare kan få stöd vid inspelning och produktion av material. Det finns även möjlighet att som lärare experimentera och få hjälp och feedback vid produktionen av material, se 3.6.4. I takt med att praxisnära forskning byggs upp kommer experimentverkstäderna även kunna innehålla verksamheter där forskningsfronten inom e-lärande tillgängliggörs för studenter och lärare

#### *Planerat 2012*

Under 2012 rekryteras en projektanställning vid LRC för att påskynda möjligheten att bedriva experimentliknande verksamhet av drop-in eller workshop karaktär kring programvaror och medieproduktionsstöd.

#### *Genomfört 2013*

Arbetet med att etablera en experimentverkstad är samordnad med satsningen på forskning inom e-lärande.

## 3.6 Säkerställande av infrastruktur

### 3.6.1 Teknikutveckling och teknikstöd

Mittuniversitetets utveckling mot nationell excellens inom e-lärande ställer krav på utvecklad och väl fungerande teknik, tex vad gäller lokaler och studios samt valet av plattform och övriga funktioner knutna till detta. Detta omfattar också nätverk, servrar, support etc. till lärare och studenter.

En utredning ska göras för att klarlägga behovet av utveckling och stöd kopplat till de tekniska funktioner som e-lärandet är beroende av. Uppdraget ska avrapporteras till RLG i januari.

*Planerat 2012*

Se ny punkt 3.6.5

*Planerat 2013-2014*

Utifrån de erfarenheter som projektet Blended Learning gjort behövs en bättre samordning vad gäller lärosalsteknik. I projektet har problem uppmärksammats som har med de ansvarförhållanden som idag råder mellan IT-avdelningen, Campusservice och LRC. I projektet Blended Learning föreslås etablering av ett gemensamt center för lärosalsteknik, ett Educational Technology Center. Under hösten 2013 kommer ett projekt mellan IT-avdelningen, Campusservice och LRC att startas för att lösa problemen med ansvarfördelningen och utreda möjligheten att samordna de delar av verksamheterna som berör lärosalstekniken. Frågan om ett Educational Technology Center bör ingå för utredning i detta projekt.

### 3.6.2 Webben som system/digitalt campus

Klarar Mittuniversitetets webb, sett inte bara som tekniska lösningar, utan också då det gäller innehåll, hantering, personalresurser det som krävs för att Mittuniversitetet ska ses som ett digitalt campus med nationell lyskraft? Är de tekniska lösningarna tillfyllest (se också 3.6.1), är innehållet tillräckligt utmejslat, hålls det uppdaterat, finns det tillräckliga personalresurser? Kopplingen till studentportalen, biblioteket etc.

*Planerat 2012*

Under 2011 har LRC deltagit i de två frontdeskprojekten vid SHV och ITM, och verksamheten med studentmentorer har integrerats med dessa. I det arbetet har såväl behovet av en mer omfattande inventering av universitetets olika verksamheter och studentens ingång gentemot dessa, samt deras möjliga samordning mot ett digitalt campus uppmärksammats. Området har uppmärksammats med ett särskilt projekt under 2012 och 2013, motsvarande en projektanställning om 50%, för att ytterligare konkretisera innebörden av ett digitalt campus och för att möjligheterna att tillskapa en mer enhetlig bild av universitetets olika verksamheter. En projektledare är rekryterad och arbetet har påbörjats januari 2012.

*Genomfört 2012-2013*

Projektet Digitalt campus genomfördes 2012, och ett förarbete för att säkerställa ett fungerande virtuellt campus presenterades. I arbetet betonades att arbetet med det digitala campuset följde ett motsvarande arbete med att bättre samordna det fysiska campuset. Projektet följdes av ett Projekt digitalt campus II, som i sig bestod av två delar. Ett delprojekt riktat mot det virtuella, kallat e-campus, och ett delprojekt riktat mot det fysiska, kallat servicecenter. Arbetet har, i avvaktan på ombyggnad av campus Sundsvall 2016, resulterat i ett servicecenter light, som samordnar den första kontakten med universitetet, och en prototyp för ett e-campus som samordnar de system som studenterna kommer i kontakt med för sina studier, studentportal, lärplattform, schema, ladok, bibliotekslån etc.

*Planerat för hösten 2013*



Arbetet med att implementera prototypen för e-campus genomförs av LRC som del av den ordinarie verksamheten.

### 3.6.3 Lärplattform

Vid Mittuniversitet används idag ett antal olika lärplattformar men central support ges enbart till Blackboard/WebCT. Systemägare för plattformen är sedan 2009-09-01 LRC. Blackboard/WebCT version 8, som MiUn för närvarande använder, kommer från och med den 1 januari 2013 inte längre att understödjas av leverantören Blackboard. Detta innebär bl. a att leverantören från och med 2013 inte längre gör felrättningar och anpassningar för nya webbläsare av denna version. Det finns således goda skäl till att se över vilken väg Mittuniversitetet skall välja.

Inom ramen för rektors särskilda uppdrag arbetar LRC, utifrån dels sitt systemägarskap, men med det viktigaste skälet att lärare och studenter skall få ett relevant verktyg för att utveckla e-lärande.

Våren 2011 presenterades ett förslag till kravspecifikation vilken efter diskussioner i organisationen kommer att utgöra en bas för upphandling.

#### *Genomfört 2011*

Under 2010-2011 har lärplattformsoversynen bedrivits som ett särskilt projekt. Arbetet har fokuserat på att jämföra ett mindre antal plattformar, och projektgruppen har presenterat sitt förslag till ny plattform för RLG. I november bestämdes att Mittuniversitetets lärplattform från 2013 ska vara en open-source lösning, moodle. IT-avdelningen har tilldelats resurser för att utveckla och integrera moodle som lärplattform med övriga system, exempelvis studentportalen och ladok. Utgångspunkt i arbetet med övergången till ny lärplattform är institutionernas och studenterna behov och möjligheter. Målet är enhetlighet inom lärosätet med möjlighet till verksamhetsnära anpassning och flexibilitet. Den nya lärplattformen och kopplingen till studentportalen ska vara en långsiktig och stabil lösning.

Arbetet med övergången leds och samordnas av LRC sedan januari 2012. Arbetet har inletts med att utveckla en pilotkurs i moodle för att ge kursen e-didaktik. Parallellt arbetar institutionerna med uppdrag att prioritera i det kursutbud och de program som utannonserats för 2012-2013 med syfte att åstadkomma en gradvis övergång till den nya lärplattformen. Utgångspunkt för arbetet är ämne, program eller avdelning och prioriteringar görs utifrån varje institutions bedömning av behov och kapacitet. Vid varje institution kommer processen att stödjas av en person nära verksamheten med goda kunskaper om den nya lärplattformen. Minst en person på varje institution kommer att utbildas i hur kurser skapas och hanteras i den nya plattformen.

I arbetet med övergången har en styrgrupp formerats med representanter från den projektgrupp som ledde utredningen av ny lärplattform 2011. Till gruppen har också knutits huvudskyddsombudet.

#### *Genomfört 2012 och 2013*

Arbetet med övergången till en universitetsgemensam lärplattform slutfördes hösten 2012. Från våren 2013 påbörjas inga nya kurser i den gamla lärplattformen. Det har skapats en arkivmiljö för att säkerställa att studenter och lärare kan nå dokumentation av tidigare kurser. I den nya lärplattformen har drygt 20000 studenter konton efter ett år och drygt 1000 lärare. Ca 350 kurser per termin har använt plattformen. Under sommaren 2013 genomfördes en uppdatering av den nya lärplattformen för att få ytterligare funktionalitet som efterfrågats av verksamheten.

#### *Planerat för 2013-2014*

För hösten 2013 planeras implementationen av den nya lärplattformen slutföras med uppbyggnaden av en förvaltningsmodell som utgår från verksamhetens behov av utveckling och IT-avdelningens möjligheter att fortsätta utveckla lärplattformen.

### 3.6.4 Resurs för mediaproduktion

LRC har teknisk utrustning för mediaproduktion, ett basutbud, i Östersund och Härnösand. Det kommer också att finnas i Sundsvall (**klart 2012**). Där finns redan ett institutionsnära rum utrustat för experimentell/diskuterande verksamhet.

Det finns en rad frågor som diskuteras vad gäller resurser för mediaproduktion:

- Ska det bara finnas utrustning eller även professionell hjälp för att göra det som behövs? Kan de som är verksamma inom medieutbildningen arbeta med detta?
- Inspelningar på media måste ses utifrån målet med kursen och det är viktigt att hitta balansen mellan teknisk kvalitet och ekonomi. Viktigt att ha stödresurser som kan resonera och hjälpa till så att läraren inser vad som är nödvändigt för kursen.
- LRC undersöker vilka företag som har mediaproduktion i regionen.
- Det borde finnas mediepedagoger på LRC, pedagogiska konsulter som samverkar med forskningen inom området.

#### *Genomfört 2011*

Under året har externa medieföretag prövats för att stödja medieproduktion. LRC's produktion av lärobjekt har under året ökat med filminspelningar, Camtasia ljudsatt powerpoint etc. För att stärka kompetensen inom området medieproduktion har UR besökt lärosätet och ett fortsatt samarbete med UR är planerat.

#### *Planerat 2012*

Då LRC saknar långsiktiga resurser för att anställa TV/mediepedagoger, har en projektanställning motsvarande 75% under 2012 och 2013 inplanerats. Arbetet med att rekrytera kompetens från Mittuniversitetets institutioner pågår och ökat stöd kommer att finnas från vårterminens slut.

#### *Genomfört 2012-2013*

Inom ramen för arbetet med pilotmiljöer för Blended Learning (se nästa stycke), har en gemensam resurs för medieproduktion projekterats vid campus i Sundsvall och Östersund. I Östersund har den byggts i sal F214, för Sundsvall är det planerat att Fälldinsalen utrustas under 2014. I samband med det arbetet har personal vid LRC fortbildats inom området och finns nu för att stödja medieproduktion vid samtliga campus.

### **3.6.5 Pilotmiljöer BL 2012**

Det finns idag ett behov av att skapa en lärmiljö för exempelvis THU modellprojekt blended learning som ger de bästa förutsättningarna för lärare och studenter och som säkrar att vi kan leverera utbildningen på ett kvalitativt bra sätt. Lärarna behöver ha tillgång till god teknik och ett användarstöd i lärarsituationen. Syftet med projektet är att skapa en mycket god och stabil teknisk miljö i anpassade salar i Östersund, Sundsvall och Härnösand med avseende på ljud, ljus, bild, grafik och samtidigt byggs ett centralt användarstöd upp. Syftet är även att lärarna känner sig trygga i sin lärsituation och med den teknik de ska använda. Målet är att skapa ett användarstöd som ska kunna ges oberoende av vilken ort utbildningen ges från, med en central administration. Det ska skapas en trygg arbetsmiljö för lärarna när de befinner sig i undervisningssituationen. Det ska finnas salar på respektive ort som är anpassade efter behoven som finns i respektive utbildning. Projektet skall utveckla en support/administration samt skapa de fysiska miljöer som behövs, utrustade med erforderlig teknik. Projektet skall under 2012 startas upp i Östersund, och tillskapa de miljöer som behövs utifrån det behov som Blended Learning projektet har och med den begränsning budgeten utgör. Utveckling av miljöer på de andra campusorterna, sker efter utvärdering av Östersundsdelens.

#### *Genomfört 2012 och 2013*

Utifrån de erfarenheter som projektet Blended Learning gjort har tre olika nivåer på undervisningslokaler utretts. En seminarieinriktad verksamhet, en klassrumsinriktad, och en föreläs-

ningssalsinriktad. Till varje verksamhet har en utrustningsnivå utprovats, och arbetet har lett till att 10 klassrum utrustats för Blended Learning, och två föreläsningssalar. Arbetet är samordnat med uppbyggnaden av en resurs för medieproduktion vid varje campus.

### 3.6.6 Studentportalen

När LRC utredde övergången till en ny lärplattform under hösten 2011 diskuterades som en del av utredningen var och på vilken nivå information till studenterna ska tillhandahållas. I arbetet med att lärplattformen utvecklas under våren 2012 för respektive institutions verksamhet är det viktigt att samtidigt utveckla studentportalen parallellt. Studentportalen har möjlighet att tillgodose en stor del av institutionernas behov av kommunikation mot olika studentgrupper. Det här projektet syftar till att möjliggöra för institutionerna att delta i utvecklingen av studentportalen. Under våren 2012 ges institutionerna möjlighet till en utvecklad användning av studentportalen för deras behov av kommunikation med olika studentgrupper. Samtliga institutioner kommer att kunna utveckla en kommunikationsstrategi för sina studenter med stöd i studentportalens möjligheter att styra information till olika grupper (sk communities), endera som programstudenter, som studenter vid ett ämne eller som studenter vid en institution. Målet är att samtliga institutioner ska ha utvecklat användningen av studentportalen mot de studenter som läser vid institutionen och anpassat användningen utifrån studenternas olika tillhörigheter.

Projektet kommer att ge varje institution möjlighet att utveckla institutionsnära användning av studentportalen, strategier för kommunikation och rutiner för ämnesansvariga/programansvarigas kommunikation. Projektet kommer inte stötta institutionerna med resurser för att framgent använda portalen.

#### *Genomfört 2012 och 2013*

Under 2012 och 2013 har ungefär 20 program etablerat en programnärvaro i studentportalen, och de utgör nu grund för den prototyp för e-campus som utvecklats. Det fortsatta arbetet med att utveckla studentportalen ligger sedan systemansvaret för studentportalen förts över till LRC i den ordinarie verksamheten. Arbetet har samordnats med utvecklingen av digitalt campus/e-campus.

## 3.7 Särskilda uppdrag: Nya marknader

### 3.7.1 Utredning Campus/Lärcentra Stockholm

Mittuniversitetet har ca x 000 distansstudenter i Stockholmsområdet. De läser nätbaserat och besöker inte något campus under studierna. De behöver tenta i Stockholm och kanske också få visst support. En tanke som kommit fram under arbetet med utbildningsstrategin har därför varit att skapa ett Campus Stockholm, typ lärcentra.

Campus Stockholm måste ligga förhållandevis centralt, nära tunnelbana i första hand. Där ska finnas tentamöjligheter och någon som på deltid är ansvarig för verksamheten. Campus Stockholm ska vara synligt och vara en del i marknadsföringen av Mittuniversitetet.

Uppdraget ges till UK och ingår i implementeringen av utbildningsstrategin, i det övergripande projektet att utarbeta en handlingsplan för e-lärande.

Syftet med projektet är att undersöka alternativa möjligheter att skapa Mittuniversitetets *Campus Stockholm*. Projektet ska redovisa vilken service som är rimlig att ha, analysera ytbehov, möjliga lokaliseringar, behov av utrustning och andra faktorer som aktualiseras under projektets gång. I arbetet ingår att ta fram investeringskostnader liksom kostnader för lokaler och ansvarig i ett fortvarighetstillstånd.

Målet är att ge rimlig service till de studenter i Stockholm som väljer att läsa nätbaserade kurser på Mittuniversitetet och att marknadsföra Mittuniversitetets nätbaserade kurser.

*Planerat 2012*

Arbetet är initierat och påbörjat våren 2012.

*Genomfört 2012 och 2013*

Arbetet med projektet Campus Stockholm avrapporterades under 2012, och några olika möjligheter till etableringar redovisades. Ett fortsatt utredningsarbete har bedrivits under 2013 med fokus på studentgruppens behov, och riktat mot att etablera ett samarbete med något lärosäte i Stockholmsregionen, under projektnamnet Lärcentra Stockholm. Projektet avslutas hösten 2013.

### **3.7.2 Internationell marknad**

Utredning som fokuserar möjligheter men också hinder av legal eller annan karaktär för en utveckling av distansutbildning på en internationell marknad.

Inom detta projekt ryms och utveckling av metoder för att rekrytera internationella studenter till campus.

Projektet är avslutat.



## 4. Aktivitetsöversikt i tabellform

Nr	Aktiviteter	Ansvarig/ kontaktperson	Kostnad 2011 (tilldelat)	IB 2012	Kostnad 2012	Kommentarer
<b>3.1 Områdesövergripande aktiviteter</b>						
3.1.1	Sammanhållandefunktion	Prorektor	150 tkr		275 tkr	För 2012 processledare för området.
3.1.2	Extern expertgrupp	Prorektor			ja	Gruppen måste tillsättas. Arvodering kommer sannolikt att krävas.
3.1.3	Intern referensgrupp	Prorektor			Ingår i 3.1.1	Gruppen tillsatt efter processledares förslag.
3.1.4	Utarbeta riktlinjer för e-lärande	Prorektor				Riktlinjerna utvecklas med stöd av referensgruppen.
<b>3.2 Formering av kompetensutveckling</b>						
3.2.1	Pedagogisk utvecklingsplan	Prorektor	Prorektors resurser			En grupp är initierad för att utarbeta en pedagogisk utvecklingsplan bestående av riktlinjer och handlingsplan. Arbetsgruppen ska bestå av medarbetare från fakulteterna, aktiva i undervisning på universitetet och därtill förtrogna med utvecklingen inom Sverige och internationellt.
3.2.2	Utvecklat kursutbud med LRC som huvudman	Ola Lindberg LRC	Resurser finns inom ordinarie budget		100tkr	Ett smörgåsbord av kurser inom allt som hör till e-lärande och inte är pedagogik i snäv mening. Kurserna ska presenteras på LRC hemsida under hösten 2011. Aktiviteten ingår i LRC ordinarie verksamhet. Tidigare medel från US.
3.2.3	Reguljärt kursutbud högskolepedagogik/ pedagogik i e-	Jimmy Jaldemark	650 tkr	280tkr	280tkr	Avrapporterat i mars.

	lärande	UTV				
<b>3.3 Verksamhetsanknutna modellprojekt</b>						
3.3.1	LRC operativa verksamhet	Ola Lindberg LRC	Resurser finns inom ordinarie budget		200tkr	Fortsatt utveckling inom ramen för redan avsatta medel US
3.3.2	Blended learning	Mats Barthelson THU	1 250 tkr	641tkr	641tkr + 560tkr = 1201tkr  LRC 100tkr	Modellprojekt Statusrapporterat i november i RLG. Fortsatt disponering av medel för 2012 beslutade i januari 2012. Tidigare av US avsatta medel för LRC tillkommer med 100tkr.
3.3.3	Frontdesk	Catarina Karlsson ITM	2 130 tkr	1613tkr	1613tkr	Modellprojekt Statusrapporterat i november i RLG. Fortsatt disponering av medel för 2012 beslutade i januari 2012.
3.3.4	E-lärande vid SHV	Robert Pettersson SHV	2 500 tkr	557tkr	557tkr	Modellprojekt Statusrapporterat i november i RLG. Avslutat.
3.3.5	MUML	Jimmy Jalde- mark UTV/ Stefan Petters- son ITM			515tkr	Modellprojekt avseende mobilt lärande, fakultetsövergripande samarbete. Medel för 2013 och 2014 reserverade.
<b>3.4 Utveckling av service och support till studenterna</b>						
3.4.1	Samordningsuppdrag till LRC	Ola Lindberg LRC			1150tkr	Infrastruktur för kunskapsspridning etableras inom ramen för övergången till ny lärplattform. Tidigare avsatta medel från US.
3.4.2	Vidareutveckling av biblioteksstöd till distansstudenter	Ola Lindberg LRC			350tkr	Utveckling av stöd och utbildning i informations-sökning för distansstudenter som också berikar campusstudenterna. Tidigare avsatta medel från US.

3.4.3	Frontdesk på ITM och SHV samt insatser på LRC	Ola Lindberg LRC				Arbete med att samordna delprojekt hösten 2011.
3.4.4	Utbildningsstrategins frontdesk-projekt - övriga fakulteter samt förvaltning	Mattias O'Nils, ITM			885tkr	Projektet avser att bygga vidare på det frontdesk-projekt som bedrivits på ITM under 2011. Projekt-tiden löper till augusti 2013, medel avsatta projekt-tiden ut.
<b>3.5 Utveckling av forskning och experimentverksamhet</b>						
3.5.1	Forskning och forskarskola	UTV och ITM		8tkr		Arbete avrapporterat. Process för fortsättning initi-erad.
3.5.2	Forskning/experimentverksamhet	UTV och ITM samt LRC			100tkr	Projektanställning planerad inom ramen för redan avsatta medel US. <b>Forskningssatsning gjord juni 2013.</b>
<b>3.6 Säkerställande av infrastruktur</b>						
3.6.1	Teknikutveckling och teknikstöd	LRC/IT	Ja			Se punkt 3.6.5
3.6.2	Webben som system/digitalt campus	LRC	Ja		350tkr	Projekt påbörjat våren 2012 för att initiera utveck-lingen av ett digitalt campus. Medel redan avsatta av US.
3.6.3	Lärplattform	Alla institutio- ner samt LRC			300tkr	Projektet pågår. Tidigare avsatta medel US.
3.6.4	Resurser för mediaproduktion	LRC			450tkr	Projektanställningar från institutionerna. Medel re- dan avsatta av US.
3.6.5	Pilotmiljöer BL 2012	IT/CAMP/LRC			400tkr	Projekt för att säkerställa teknik och stöd för blen- ded learning. Investeringmedel 700tkr utanför ut- bildningsstrategin.
3.6.6	Utveckling av studentportalen				385tkr	Avser en fortsatt utveckling av studentportalen mot institutionerna/program/ämnen.
<b>3.7 Särskilda uppdrag: Nya marknader</b>						



3.7.1	Campus Stockholm	UK	100 tkr	100tkr	100tkr	Avslutat avseende Campus Stockholm. Avrapporterat med kostnadsuppskattningar mm. Fortsatt arbete med Lärcentra Stockholm.
3.7.2	Internationell marknad	Hans-Erik Nilsson NMT				Utredningsprojekt under hösten. Avslutat.



