

”See something, say something”

- En kvalitativ undersökning om arenaansvarigas arbete kring säkerhetsinteraktion med besökare.

*Åre Risk Event 10 mars
Angélica Olofsson*

Bakgrund

- Fler arenor & fler evenemang
- Stora folksamlingar
- Fokus på upplevelsen



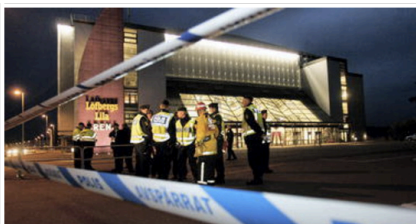


Foto: MARCUS BRYNÖLSSON
Löfbergs Lila Arena i Karlstad avspärrades efter att ett bombhot mottagits - mitt under elitseriematchen mellan Färjestad och Modo.

Bombhot mot Löfbergs Lila Arena

SOLNA
"Säkerheten på Friends är en skandal"
Publicerat: måndag 18 mars kl 14:16, Nyheter P4 Radio Stockholm | 9 kommentarer



Hammarbysupportrar rusade in på planen innan matchen var färdigspelad. Foto: Anders Wiklund /Scanpix.



+ Visa bildtexten

20 år sedan Hillsborough-katastrofen

Läktarskandal på Tele2 arena

Publicerad 2013-09-19 20:48

Superettanmatchen mellan Hammarby och Gais fick avbrytas i den andra halvleken sedan det blivit tumult på läktarna.

Tidigare forskning



Balans trygghet och säkerhet



Hantering av folkmassor



Varje evenemang är unikt



Ansvarigas inställning och erfarenhet

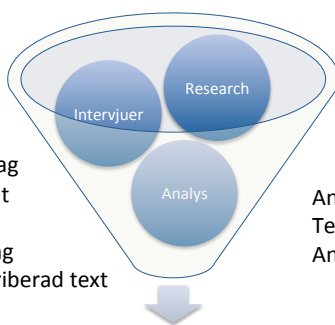
Frågeställningar

- Vilka faktorer tar arenaansvariga och arrangörer hänsyn till för att skapa en så god säkerhet som möjligt vid evenemang?
- Hur arbetar de tillfrågade med säkerhetsinformation till besökare innan och under ett evenemang?
- Hur fungerar samarbete och utbyte av information kring säkerhet mellan de olika intressenterna vid ett evenemang idag?
- Vilka utmaningar ser de tillfrågade i dagsläget?

Hur gick det till?

Intervjuguide,
testintervju

- ✓ 4 arenabolag,
2 säkerhetsföretag
- ✓ 6 intervjuer totalt
8 personer
- ✓ Ca 11 h inspelning
- ✓ 105 sidor transkriberad text



Google Scholar,
One Search, guider,
lagar, forum, böcker

Analys
Tematisering
Analys

Resultat & diskussion

Faktorer vid planering

- Typ av evenemang
- Publiktyp (demografi)
- Erfarenhet
- Lokala omständigheter



Interaktion med besökare

Innan

- Mejl
- Sociala medier
- Nätverk/forum
- Biljetten

- ✓ Logistikinformation
- ✓ Tider
- ✓ Regler

Under

- Skyltning
- Publikvärdar
- Högtalare

- ✓ Flödesstyrning
- ✓ Regler
- ✓ Service
- ✓ Utrymning



© 2014, alla rättigheter förbehållna. För mer information om denna presentation, kontakta oss på Twitter eller Facebook. För mer information om våra produkter, gå till vår webbplats. För mer information om våra tjänster, kontakta oss på Twitter eller Facebook. För mer information om våra tjänster, kontakta oss på Twitter eller Facebook.

Samarbete/utbyte

- Informella nätverk
- Utvärdering
- Feedback
- Lokala forum

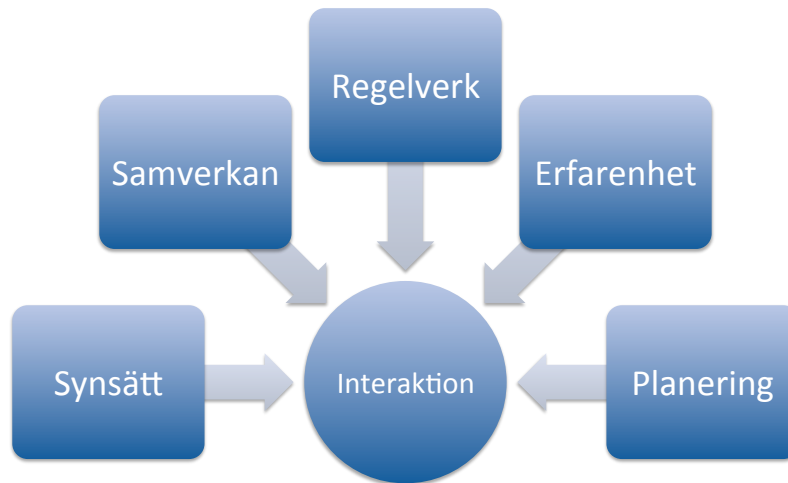


Utmaningar

- Subjektiv riskuppfattning
- Svårt att öva fullskaligt
- Ständig anpassning
- Kostnad



Summering



Framåtblick

- Hur ser ni att informationsperspektivet och hanteringen kan utvecklas framåt?
- Hur kan vi få samverkan och erfarenhetsutbytet att öka ännu mer?



Tack för mig!

Angélica Olofsson

0707-747518

angelica.olofsson@gmail.com

<http://www.linkedin.com/in/aolofsson>



Länk till uppsatsen:

<http://bit.ly/arenauppsats>