

Ordningsvaktens upplevelse av sin egen och polisens roll i samband med idrottsevenemang

- En tematisk studie

Åre Risk Event 10-12 mars 2014

1

Generellt om arbetet och författarna

- Författare
 - Paul Bendall
 - Micael Thid
- Examensarbete i psykologi – human factors
- Arbete med ordningshållning inom idrott och större folksamlingar

Åre Risk Event 10-12 mars 2014

2

Syfte

- Bidra till ökad kunskap om hur ordningsvakter ser på sin egen och polisens roll i samband med idrottsevenemang av högriskkaraktär.

Åre Risk Event 10-12 mars 2014

3

Bakgrund

- Större fokus på ordning vid större idrottsevenemang
- Arrangörens ansvar tydliggörs alltmer i media
- Krav på tjänstgörande ordningsvakter avseende utbildning
 - Konfliktreducerande agerande
 - Kunskap om egna rollen
 - Förståelse för- och samverkan med polis

Äre Risk Event 10-12 mars 2014

4

Definitioner

- Konfliktreducerande principer
 - Förståelse (kunskap)
 - Av de sociala identiteterna ingående i folksamlingen.
 - En folksamling är inte en homogen grupp.
 - Det finns olika grupper inom denna och varje grupp reagerar olika utifrån gruppens värderingar och normer - deras sociala identitet
 - Differentiering
 - Urskiljande av de olika psykologiska grupperna i en folksamling.
 - Agera differentierat

Äre Risk Event 10-12 mars 2014

5

Definitioner

- Konfliktreducerande principer
 - Underlättande
 - Av deltagarnas legitima syften.
 - Det går att ändra inställningen till ordningsmakten i en folksamling genom att ganska omgående visa viljan att underlätta i stället för viljan att kontrollera.
 - Kommunikation
 - Att strategin är att underlätta.
 - Agerandet
 - Såväl muntligt som signalvärde

Äre Risk Event 10-12 mars 2014

6

Definitioner

- Sekventiell samverkan
 - Insatser genomförs i turordning, d.v.s. att en organisation gör färdigt sina uppgifter innan nästa organisation tar vid
- Parallell samverkan
 - Samtidigt men avskilt
 - Organisationerna arbetar parallellt sida vid sida och utför samtidiga insatser

Åre Risk Event 10-12 mars 2014

7

Definitioner

- Synkron samverkan
 - Aktiv, integrativ och dynamisk samverkan
 - Organisationerna arbetar parallellt samtidigt men händelserna är så dynamiska att organisationerna tvungna att utföra varandras uppgifter eller täcka upp för varandra ibland

Åre Risk Event 10-12 mars 2014

8

Metod

- Deltagare
 - Fem informanter
 - Fyra mellan 41 – 50 år en mellan 31 – 40 år.
 - Fyra män och en kvinna.
 - Samtliga ordningsvakter sedan 20-årsåldern.
 - Slumpmässigt yrkesval
 - Extraarbete - egenföretagare eller akademiker

Åre Risk Event 10-12 mars 2014

9

Metod

- Tillvägagångssätt
 - Deltagande i arenautbildning.
 - Två observationer av högriskmatcher i fotboll.
 - Intervjuerna genomfördes.
 - Analys av intervjuerna.

Åre Risk Event 10-12 mars 2014

10

Resultat

- OV arbete
 - Detta huvudtema innehöll 36 koder som var relevanta för ordningsvaktens arbete.
 - Fyra sub-teman
 - Kommunikation
 - Organisation
 - Tillfredsställelse
 - Lärande
 - » Hur andra ser på OV
- Samarbete med polisen
 - Ett tema med 26 koder och två sub-teman
 - Matchtillfällen
 - Kommunikation

Åre Risk Event 10-12 mars 2014

11

Diskussion

- Medarbetare i ett serviceyrke
- Kunskap om konfliktreducerande principer
- Brist på förståelse för polisens operativa bedömningar avseende idrottsevenemang
- Det operativa samarbetsavståndet mellan ordningsvakter och polis har inte minskat nämnvärt, och detta leder till ett ännu mer parallellt "samarbete" med polisen
- Ordningvakterna organiseras i instabila grupper, dvs, nya konstellationer vid varje tillfälle.

Åre Risk Event 10-12 mars 2014

12

Slutsatser

1. Förtroendet för polisen i samband med högriskevenemang är lågt
2. Samarbetet mellan polis och ordningsvakter fungerar inte på ett tillfredsställande sätt under högriskevenemang.
3. Ordningsvaktsorganisationen har svårt att klara en högrisksituation fullt ut, dvs. en sådan insats som kräver en mer strukturerad organisation med formell hierarki

Åre Risk Event 10-12 mars 2014

13

Frågor

- Hur ska förtroendet för polisen ökas?
- Varför fungerar inte samarbetet mellan ordningsvakter och polis?
- Hur kan vi skapa en struktur för ordningsvakter så att dessa fungerar mer effektivt i en högrisksituation?

Åre Risk Event 10-12 mars 2014

14
