

Skapa närhet genom en samlad digital ingång och studiemiljö

Effekt mål

Det ska bli enklare för studenter att kommunicera med Mittuniversitetet via webbplatsen. Detta handlar om forum, chatt och andra kontaktvägar inom Moodle och utanför. Mätpunkt: 90% av studenterna ska tycka att det är lätt att komma till tals med sin lärare på kursen. 90% av studenterna tycker att Moodle fungerar bra.

Det ska bli enklare för studenter att få svar på sina frågor via webbplatsen. Detta handlar om att hitta eftersökt information på webben och att kunna ställa frågor till ett Servicecenter via e-post, chatt och telefon. Mätpunkter: (Frågor ställda till service centrum ska få svar inom xx timmar. Viss procent? helg?) 95% av studenterna ska veta vart man vänder sig för att få svar 90% av studenterna ska uppge att de hittar den information de sökte. 90% av studenterna ska uppge att det är lätt att hitta på webbplatsen

Studenten ska känna samhörighet med Mittuniversitetet. Studenten känner att den valt rätt universitet och vill berätta för andra om hur bra det är på Mittuniversitetet. Mätpunkt: 90% av studenterna ska känna att de är en del av Mittuniversitetet.

4. Läraren och administratören
"Jag vill publicera innehåll och kommunicera med studenter."
Det här är en lärare som lägger ut sin kurs i Moodle eller en administratör som lägger ut information till studenter på webbplatsen.

4.1 Vill publicera innehåll och administrera

- 4.1.1 Programsidor och kursidor
 - 4.1.1.1 Skapa rekommendationer för innehåll och form
 - 4.1.1.2 Vidareutbildning runt rekommendationerna
- 4.1.2 Support för kursutveckling lätt åtkomlig

4.2 Vill kommunicera med studenter

- 4.2.1 Via forum
- 4.2.2 Via e-post
- 4.2.3 Via Adobe Connect

4.3 Ska säkerställa att publicerad information är korrekt och aktuell

- 4.3.1 Skapa en påminnelsetjänst som påminner om sidan inte är uppdaterad på en viss tid

3. Den rådvilla studenten
"Hur gör jag? Hur funkar det här? Jag vet inte hur jag ska ta reda på det här själv!"
Det här kan vara en ny student men behöver inte vara det. Studenten behöver vägledning och kontakt med en annan människa.

3.2 Vill registrera sig och komma i gång med sina studier

- 3.2.1 Enkelt hitta välkomstbrev
 - 3.2.1.1 Samla välkomstbrev på ett ställe
 - 3.2.1.2 Gör sidan sökbar (exempel Umeå)
 - 3.2.1.2.1 Uppdatera sökmotorn
- 3.2.2 Enkelt registrera sig i portalen
 - 3.2.2.1 Gör introfilmen mer synlig, till exempel fogad in i välkomstbrev
 - 3.2.2.2 Gör filmen fungerande i mobiler (html5)
 - 3.2.2.3 Gör film kring fler saker en ny student behöver, kan fogas in i välkomstbrev
- 3.2.3 Enkelt hitta "praktisk information-sidan" (eller motsvarande)
 - 3.2.3.1 Välkomstbrev och praktisk information finns på samma sida

3.3 Vill få en "vilkänsla" med Miun

- 3.3.1 Det ska synas att saker är på gång
 - 3.3.1.1 Aktuella frågor i forum visas fram (Till vad då)
 - 3.3.1.2.1 Leder till aktiviteter irl
 - 3.3.1.2 Kalendarium
 - 3.3.1.2.2 Kalendarium kräver samordning mellan miuns delar
 - 3.3.1.3 Nyheter
 - 3.3.1.4 Mittuniversitetets Facebook lätt tillgängligt
 - 3.3.1.5 Forum för köp och sälj, byta rum m.m.
- 3.3.2 Få info om föreningslivet på miun
- 3.3.3 Få info om studentkåren
- 3.3.4 Miun erbjuder webbseminarier i engagerande frågor: inför första tentan, din hälsa

1. Den aktive och lärande studenten
"Jag vill bidra och kommunicera med andra."
Det här är studenten i lärsituationen. Den kommunicerar med lärare och kurskamrater.

1.1 Vill snabbt hitta in till program och kurser

- 1.1.1 Förenkla inloggsprocessen
 - 1.1.1.1 Formulär direkt på webbsidan
- 1.1.2 Hittar en direkt synlig lista över sina egna kurser och programsidor på direkt efter inloggning se också 2.3.5.1 och 2.3.5.2
- 1.1.3 Vill se notifiering när något nytt hänt i kursen

1.2 Vill samarbeta och kommunicera

- 1.2.1 Med egna lärare
 - 1.2.1.1 Vill diskutera i forum
 - 1.2.1.1.1 Skapa forum också på programsidor?
 - 1.2.1.2 Öppet grupprum (Adobe Connect)
 - 1.2.1.3 Tydlig kontaktinformation till lärare med namn e-post ev länk till personlig sida?
- 1.2.2 Med kurskamrater
 - 1.2.2.1 Vill diskutera i forum
 - 1.2.2.1.1 Skapa forum också på programsidor?
 - 1.2.2.2 Öppet grupprum (Adobe Connect)
- 1.2.3 Med lärare och studenter i alla kurser
 - 1.2.3.1 Skapa tydliga forum på sidor alla når, exempel: köpes säljes bostad

1.3 Deltar i undervisning via webben

- 1.3.1 Vill veta schemaändringar snabbt och enkelt
- 1.3.2 Vill i god tid få veta plats för undervisning

1.4 Vill bokmärka och dela sidor

- 2.2.1 Lägg in "dela-knappar" där studenterna är
- 2.2.2 URL skall inte bytas om sidan flyttas

2.1 Vill använda söken

- 2.1.1 Arbeta med sökord och metataggar
- 2.1.2 Kontrollera sökkvalité, klickar utan träffar osv
- 2.1.3 Gör sökning möjlig på studentportalen
- 2.1.4 Skapa utvalda träffar
 - 2.1.5.1 Förbättra möjligheten att söka personer efter funktion
 - 2.1.5.2 Telefonnummer sökbara
 - 2.1.5.3 Namn och rumsnummer tillgängliga
 - 2.1.5.4 Införliwa möjligheten att söka efter studenter
- 2.1.5 För att söka person

2.2 Vill hitta litteratur för studier

- 2.2.1 Länk till biblioteket överallt
- 2.2.2 En sökruta på lämpligt ställe efter inloggning

2.3 Vill klicka sig fram till innehåll

- 2.3.1 Samia ihop all studentinformation till ett ställe
- 2.3.2 Skapa en struktur över var information och funktioner ska ligga
- 2.3.3 Skapa navigation som gör att man hittar det viktigaste
- 2.3.4 Skapa förvaltningsplan
 - 2.3.4.1 Vem är informationsansvarig?
 - 2.3.4.2 Ta hand om felärenden
- 2.3.5 Skapa personliserade ingångar för den enskilda studenten på startsidan efter inloggning
 - 2.3.5.1 Länkar till avklarade, pågående och kommande kurser
 - 2.3.5.1.1 När något nytt skett i en kurs visas det på startsidan
 - 2.3.5.1.2 Man ska kunna länka sig vidare till kursplan
 - 2.3.5.1.3 Man ska kunna länka sig vidare till kurslitteratur
 - 2.3.5.2 Länk till program
 - 2.3.5.3 Mina resultat
 - 2.3.5.3.1 Meddelande om resultat på senaste tentamen
 - 2.3.5.3.2 Avklarade kurser
 - 2.3.5.3.2 Länk till ladok
 - 2.3.5.4 Mitt schema
 - 2.3.5.4.1 Aktuella schemaändringar
 - 2.3.5.4.2 Dagens schema
 - 2.3.5.4.3 Morgondagens schema
 - 2.3.5.4.4 Nästa tentamen
 - 2.3.5.4.5 Länk till schemafunktionen
 - 2.3.5.5 Mina meddelanden
 - 2.3.5.5.1 Registrera på kurs, påminnelse och länk
 - 2.3.5.5.2 Tentamensanmälän, påminnelse och länk
 - 2.3.5.5.3 Utskriftskontot är nästan tomt, påminnelse och länk
 - 2.3.5.6 Samla övrigt under en meny Mina sidor
 - Min profil
 - Mina dokument
 - Min e-post

2.4 Vill hitta lärare och litteraturlistor till kommande kurser

- 2.4.1 Hitta sätt att länka till ramschema?
- 2.4.2 Förbättra ingången sök kurser och program så att det fungerar i den här situationen?