

# EVENEMANGSDELTAGARE

- AVGÖRANDE VID PLANERING AV RISKKOMMUNIKATION

ERNA DANIELSSON  
ANNA OLOFSSON

[PRACTICE]

PREPAREDNESS AND RESILIENCE AGAINST CBRN TERRORISM USING INTEGRATED CONCEPTS AND EQUIPMENT

# PROBLEM

- Publiken engageras sällan i krishanteringsplaneringen
  - Kommunikation och ledning av en folksamling vid kriser övas sällan
  - Omedvetenhet om publikens mångfald
  - Publikens behov av kommunikation och information utgår ofta från antaganden som arrangörerna själva gör
- Syftet med studien är att förbättra kriskommunikationen med publiken vid kritiska händelser

# TEORI

## Organisatorisk krisberedskap i heterogena samhällen

### Formell organisation

1. Heterogenitet del av krisplaner
2. Inkluderar heterogenitet i övningar
3. Interaktion med externa aktörer inklusive allmänheten
4. Anpassning till omgivningen

### Informell organisation

5. Synen på hot
6. Heterogenitet del av organisationskulturen
7. Syn på allmänheten
8. Informella nätverk och överbryggare/nyckelpersoner

(Olofsson, 2011)

## VAD VI VET SEDAN TIDIGARE

- Grupptillhörighet påverkar informationsselektion
- Individer söker information i sina nätverk
- Alla individer i en grupp agerar inte på samma sätt

# SARINUTSLÄPP VID KONFERENS

En heterogen publik

- Hörselskadade
- Synskadade
- Äldre och yngre mm



**[PRACTICE]**

PREPAREDNESS AND RESILIENCE AGAINST CBRN TERRORISM USING INTEGRATED CONCEPTS AND EQUIPMENT

# SLUTSATSER

Alla folksamlingar är heterogena

Till var och en efter behov – inte lika till alla

- Undersök behoven
- Engagera publiken, deltagarna
- Anpassa och variera kommunikationen

# RCR

[WWW.MIUN.SE/RCR](http://WWW.MIUN.SE/RCR)

**[PRACTICE]**

**PREPAREDNESS AND RESILIENCE AGAINST CBRN TERRORISM USING INTEGRATED CONCEPTS AND EQUIPMENT**