



Quicksearch Medarbetarundersökning

Quicksearch medarbetarundersökning grundar sig på teorier utvecklat av Professor Rensis Likert, Aaron Antonovsky och Frederick Herzberg. Metoden har sedan vidareutvecklats i över 15 år för att anpassas till svenska förhållanden och modern tid med hjälp av branschspecifika studier och studier från arbetslivsinstitutet samt lärosäten. Med utgångspunkt i beprövad metod anpassas undersökningen för din organisations situation för att identifiera inom vilka områden utvecklingsåtgärder bör vidtas för att skapa ett arbetsklimat som förbättrar verksamheten. Resultatet från undersökningen går alltid att jämföra med tidigare gjorda undersökningar och då även kommande undersökningar. Det finns också extern benchmark från flera olika segment, både för totalt medarbetarindex, men också på specifika frågor. Se bilaga "4.3.5 Benchmark" för de Branscher och de Lärosäten som Mittuniversitetet kan jämföra sitt resultat med.

Modell

Konkret innebär metoden att frågor ställs inom 5 områden: Organisation, Klimat, Ledarskap, Fysisk arbetsmiljö och Mål & Visioner. Inom dessa områden finns s.k. indexfrågor som är fasta för jämförbarhet med andra organisationer, men det finns också frågor som är möjliga att anpassa eller välja bort alternativt lägga till. Utöver att frågor anpassas för att passa verksamhet och målsättning anpassas också den grafiska profilen med färger och logotyper.

Genomförande

Undersökningen genomförs via epost som skickas till medarbetaren. Under svarstiden visas med fördel den totala svarsfrekvensen på kundens intranät via ett javascript som hämtar aktuell information. Projektgruppen kan också följa svarsfrekvensen på varje avdelning ner till gruppnivå. Känsliga frågor kan ställas med garanterad anonymitet. Svaren lagras i en databas där ansvariga hos organisationen inte har tillgång till respondenternas e-postkonto eller IP-nummer. Inga data samlas i organisationens servrar, utan hos Quicksearch, och all trafik till och från serverna är krypterad. All kommunikation i själva undersökningen sker med automatik och påminnelser autogenereras, vid behov.

