

STRATEGI FÖR

DNR MIUN 2011/43

Publicerad:

Beslutsfattare: Rektor Anders Söderholm

Handläggare:

Beslutsdatum:2011-01-11

Giltighetstid:2015-12-31

Sammanfattning:



dnr: MIUN 2011/43



IT-strategi 2011-2015



Mittuniversitetet
MID SWEDEN UNIVERSITY

Inledning

Utvecklingen av IT går i en rasande fart och oavsett verksamhetsdel så blir vi hela tiden mer och mer beroende av IT. Samtidigt kommer nya studenter som är uppväxta med Internet och mobiler som en självklarhet, på ett helt nytt sätt förutsätta att moderna mobila lösningar, applikationer till mobiltelefoner, integration med sociala medier osv, också är en del av vår e-lärandemiljö. Vi måste dessutom säkerställa att våra it-system har en hög säkerhetsnivå och tillgänglighet då våra studenter, i synnerhet distansstudenter, förväntar sig att våra system fungerar oavsett veckodag eller tid på dygnet.

Syftet med IT-strategin är att styra IT-verksamheten så att vi, samtidigt som vi hänger med i utvecklingen, får ett verksamhetsanpassat IT-stöd som är kostnads och resurseffektivt och som stödjer universitetets övergripande visioner, strategier och mål.

Vidare ska IT-strategin utgöra ett stöd för utvecklandet av e-förvaltning inom universitetet. Med e-förvaltning menas "verksamhetsutveckling genom vilken myndigheten kontinuerligt förbättrar sin kärnverksamhet med hjälp av informationsteknologi (IT)" (e-delegationen, SOU 2009:86)

IT-strategin har inte för avsikt att på en detaljerad, teknisk nivå peka på konkreta åtgärdsplaner utan bygger i stället på ett antal övergripande inriktningsmål och principer som ska åtföljas för att vi ska uppfylla våra övergripande mål och visioner. Utifrån IT-strategin kommer sedan Universitetsdirektören, tillsammans med IT-starteg och IT-chef, årligen ta fram särskilda uppdrag som lyfts in i respektive avdelnings verksamhetsplan.

IT-strategin omfattar endast tillämpningen av IT inom universitetet och inte forskning och utbildning kring densamma.

Övergripande verksamhetsmål och strategier

IT-strategin tar sin utgångspunkt i Mittuniversitetets övergripande styrdokument, Utvecklingsplanen 2009 – 2012 samt Utbildningsstrategin 2011 – 2015. IT-verksamheten ska framförallt stödja följande mål och strategier i dessa dokument.

Från utbildningsstrategin

- Mittuniversitetet ska vara erkänt framgångsrikt inom e-lärande, såväl bland studenter och arbetsliv som i jämförelser med andra lärosäten. E-lärande ska omfatta utbildning både på distans och på campus.
 - o *En policy och handlingsplan för e-lärande ska utarbetas.*
 - o *En gemensam resurs för mediaproduktion ska byggas upp.*
 - o *En universitetsgemensam teknisk plattform för e-lärande ska införas.*

- Mittuniversitetet ska vara erkänt framgångsrikt för arbetslivsanknytning inom grundutbildningen, såväl bland studenter och arbetsgivare som i nationella jämförelser med andra lärosäten.
 - o *Relationen med Mittuniversitetets alumner ska stärkas.*
- Internationaliseringen ska vara integrerad i all verksamhet. Den ska vara tydlig och synas på många nivåer internt och externt, offensivt och operativt.
 - o *Alla studenter ska ha samma möjlighet till service och information på campus och på webb.*
- Samverkansformerna med regionen ska vara väl utvecklade. Målet är att öka såväl övergången till högre studier som Mittuniversitetets marknadsandel i regionen.
 - o *Samverkan med förskolor, grundskolor och gymnasieskolor i regionen ska stärkas och innovativa former för samverkan ska utvecklas.*
- All utbildning ska vara av hög kvalitet. Med detta avses kvalitet som den upplevs av studenterna, kvalitet i förhållande till lärandemål och examensbeskrivningar samt utbildningens relevans för arbetslivet i vid mening.
 - o *Studenters och alumnens erfarenheter ska tas tillvara på ett effektivt och systematiskt sätt.*

Från utvecklingsplanen

- Det administrativa arbetet ska präglas av en hög grad av professionalism och utformas kostnadseffektivt. I detta ingår även att verka för att optimera kostnaderna för infrastruktur och tjänster.
- Universitetsbiblioteket ska vara en viktig resurs för utbildning och forskning vid Mittuniversitetet samt erbjuda kreativa mötesplatser fysiskt och virtuellt.
- Särskilda insatser behöver göras för att utveckla användandet av modern teknik och pedagogik både på distans och på campus.

Utöver ovanstående mål och strategier i utvecklingsplanen och utbildningsstrategin ska IT-verksamheten dessutom bidra till att uppnå;

- Ökad strategisk styrning.
- Effektiv och utvecklad e-förvaltning. (SOU 2009:86)
- En hållbar miljöutveckling. (SFS 2009:907).

Inriktningsmål

IT-verksamheten vid Mittuniversitetet ska:

- Tillhandahålla verksamhetsanpassade IT-lösningar som är flexibla, kostnads- och resurseffektiva och som bidrar till utvecklingen av Mittuniversitetet.
- Erbjudna studenter och anställda användarvänliga IT-lösningar med hög tillgänglighet och säkerhet.
- Stödja och skapa förutsättningar för utvecklingen av e-lärandet vid universitetet.
- Skapa förutsättningar så att internationella studenter har ha samma förutsättningar till IT-stöd och information som svenska studenter.
- Främja mobilitet och erbjuda mobila lösningar för både studenter och personal.
- Erbjudna plattformar för samverkan mellan studenter, lärare och alumner.
- Genom en utvecklad e-förvaltning rationalisera och effektivisera verksamhets och stödprocesser.
- Erbjudna virtuella mötesplatser som främjar samverkan både inom universitetet men också med omgivande samhälle.
- Fokusera interna resurser för att skapa mervärde till kärnverksamheten.
- Erbjudna effektiva informations och kommunikationskanaler.
- Verka för att minska universitetets miljöpåverkan.

IT-principer

Vid beslut och vägval rörande Mittuniversitetets IT-verksamhet ska följande principer vara styrande.

- Vid införande av nya system och tjänster, primärt för studenter, ska alltid hänsyn tas till den tekniska plattformen för e-lärande. *Detta för att säkerställa att vi långsiktigt har en homogen miljö för e-lärande.*
- Vid framtagande av, i första hand studentnära tjänster, ska utveckling av lösningar för mobila enheter, samt integration till sociala medier alltid övervägas. *Detta för att stäkra universitetets e-lärandemiljö samt bidra till ökad*

frihet och flexibilitet.

- Läro- och datorsalar vid universitetets campusområden ska vara utrustade med modern informationsteknologi till stöd för undervisning och lärande. *Detta för att utveckla e-lärandemiljön samt bidra till att höja kvalitén i utbildningen.*
- Infrastrukturen bör tillhandahålla virtuella labbmiljöer/datorsalar som kan användas oberoende av tid och plats. *Detta för att främja mobilitet, utveckla e-lärandemiljön och ge distansstudenter samma förutsättningar som campusstudenter.*
- Vid införande av nya system/tjänster ska internationaliseringsarbetet alltid beaktas, t.ex. är två/flerspråkighet ett grundkrav och att information på engelska finns redan vid produktionssättning. *Detta för att ge internationella studenter samma förutsättningar som svenska.*
- Vid införande av nya studenttjänster/system ska hänsyn tas till i vilken utsträckning alumner också kan ges tillgång till systemen och även hur information från dessa eventuellt kan överföras till ett alumnisystem. *Detta för att möjliggöra en smidig process när studenter övergår till alumner samt bidra till att alumnens erfarenheter tas till vara.*
- Miljöanpassad IT ska användas. Detta skall särskilt beaktas vid upphandling och införande av ny hårdvara/nya IT-system. *Detta för att minska universitetets miljöbelastning samt uppfylla statens krav kring miljöledning.*
- IT-kostnader ska alltid vara spårbara och kunna följas över tiden. *Detta för att möjliggöra en korrekt uppföljning.*
- IT-utvecklingsprojekt bör hållas korta eller delas upp i kortare etapper/leveranser med ett modulärt tänk så att delkomponenter enkelt kan bytas ut. *Detta för att snabbare kunna anpassa oss till utvecklingen av e-lärande, sociala medier, trender m.m.*
- IT är ett strategiskt verktyg för att utveckla och effektivisera verksamhetsprocesser. *Detta för att förenkla för studenter/allmänheten (t.ex. genom självbetjäning), förkorta ärendetider samt minska de administrativa kostnaderna.*

Dessutom skall följande beaktas:

- I första hand ska befintliga system/tjänster användas före att köpa nytt/utveckla eget. *Detta för att minska våra kostnader, utnyttja befintlig*

kompetens samt bidra till en homogen infrastruktur.

- *Standardprodukter/standardlösningar ska i största möjliga utsträckning användas. Detta för att uppnå en enhetlig systemstruktur, vilket underlättar support och bidrar till kostnadseffektivitet.*
- *Extern utveckling, drift eller molntjänster ska alltid övervägas, i synnerhet vid införande av nya system/tjänster. Detta för att kunna fokusera interna resurser på att skapa mervärde till kärnverksamheten. Därutöver ska kostnad kopplat till kvalitet vara styrande.*
- *All IT-utveckling ska föregås av rimliga nyttokalkyler. Detta för att säkerställa att investeringar/kostnaderna står i proportion till verksamhetsnytta, rationaliseringseffekter.*
- *IT-verksamheten ska arbeta efter Mittuniversitetets systemförvaltningsmodell. Detta för att skapa etablerade rutiner och säkerställa kvalitén i IT-verksamheten.*
- *Verksamhetssystemen ska i största möjliga utsträckning integreras med varandra. Detta för att undvika dubbelarbete och minska riskerna för felaktig information.*