**Mittuniversitetet** 2015-05-13

STUA/SUSS

**Rapport från studiebesöket i Karlstad torsdagen den 7 maj**

Vi som gjorde studiebesöket var Sara Jonsson, Annika Nilsson, Åsa Viklund, Kersti Holmin och Erna Österlund.

Syftet med studiebesöket var att se hur deras anonyma tentamina och tentascanning fungerade samt höra lite om centraliseringen av distanstentasamordning.

Vi besökte först ”Välkomstcenter”. Den var centralt placerad precis innanför huvudentrén. En disk där studenterna får den studieadministrativa hjälp de behöver. Välkomstcenter ansvarar för hanteringen av tentascanningen för alla tentor inom universitetet.

Vi fick en demonstration av hur alla stegen i scanningsprocessen går till. Det som scannas är närvaro- och kvitteringslista samt alla tentorna förstås. Viktigt att eventuellt ihophäftade hörn skärs bort innan bunten av tentamen läggs i scannern.

Den anonyma koden genereras i tentamensanmälantjänsten (TG10) och kommer ut på närvarolistan. Koderna (anonymitetskod och QR-kod) är på denna lista kopplad till personnumret. Den anonyma koden finns på tentamen. Intressant att se hur det fungerade i verkligheten.

Vi pratade lite om tiden för införande av tentascanning. Deras råd var att ”inte underskatta tiden” som det tar att införa tentamensscanning, det tar mer tid än man tror. Att börja med pilotavdelningar är också en god idé. I Karlstad hade de ett projekt vid införandet med projektledare vilket de ansåg vara en förutsättning, eftersom det är flera olika personalgrupper involverade. I Välkomstcentret jobbar 3 personer med scanning, varav 1 av dem är projektledare och huvudansvarig för scanningen. Några extra personer utöver dessa kunde kallas in vid kris/behov. Många hade utbildning för scanningsprocessen.

I Karlstad tillåts inga efteranmälningar. De studenter som missat att anmäla sig får gå till tentasalen på tentamensdagen och vänta och se om det finns plats. Vi måste också införa regler för efteranmälningar innan det blir aktullet med tentascanning. Det kommer att ta tid i anspråk för att implementera nya rutiner för studenterna. Vi inser att införande av tentascanning bör ske tidigast vårterminen 2016. Även personal i Servicecenter måste få tid att utbildas. Det är oerhört viktigt att arbetet utförs rättsäkert.

Efter lunch besökte vi tentamenssamordnarna. Vi tittade på deras webb-tjänst som studenterna använder när de anmälen sig till tentamen.

Tentamenssamordnaren berättade om tentamenshanteringen gång.

All hantering av tentor på annan ort administrerades centralt. Det är endast vissa orter i landet som det är tillåtet att anmäla sig till, idag 35 st. En person är anställd på heltid för detta arbete. Totalt hanteras ca 2500 tentor på annan ort per år. Distansstudenter kan endast tentera på lärcentra som Karlstad universitet har avtal med, dvs inga högskolor eller universitet.

Vi har fått en hel del material om deras tentascanning, manual mm.

Det är viktigt att även Ladok involveras i tentamensscanningprocessen. Koder genereras som ska kopplas mot personnummer och resultat som ska rapporteras in i Ladok.

Deras utvecklare Magnus Ohlsson kan svara på tekniska frågor kring deras tentamenanmälanstjänst.

Nedskrivet av

Sara, Annika, Åsa, Kersti och Erna