


Lathund för fasta telefoner

Nedan finner du en lista med de viktigaste och vanligaste funktionerna i Touchpoint för din fasta telefon, de som får arbetsdagen att fungera. Mer information finns under **Support**-menyn på <https://touchpoint.telia.se> och i manualen för telefonen.

Ringa och ta emot samtal

Du slår alla nummer utan prefix men med riktnummer, på samma sätt som med en mobil, och trycker sedan på knappen . För internationella samtal¹ slår du **00** före landsnumret. Alla direktnummer inom Mittuniversitetet finns inlagda som anknytningsnummer. Du kan alltså slå de sista 4 siffrorna precis som tidigare för att ringa internt.

Funktion	Kod
Vidarekoppling av nummer	*21*telefonnummer# 
Avaktivera vidarekoppling	#21## 



Hantera röstbrevlådan

För att hantera din röstbrevlåda trycker du på knappen  eller så ringer du till 5099. För fler funktioner, se Touchpoint Web <https://touchpoint.telia.se> under fliken **Inkorg**.

Funktion	Menyval
Lyssna på meddelande	Tryck 2
Gå till nästa meddelande	Tryck 3
Lyssna på hälsningsfras	Tryck 4
Spela in hälsningsfras	Tryck 5
Ta bort meddelande	Tryck 7







ACD-grupper

Du styr när du ska vara tillgänglig för samtal till dina ACD-grupper.

Funktion	Kod
Logga in i grupper	*28*gruppnummer# 
Logga ut ur grupper	#28#gruppnummer# 






Ställ in hänvisning (koda telefonen)

Du kan själv göra inställningarna för din tillgänglighet. Se Touchpoint Web <https://touchpoint.telia.se> för ytterligare val.

Alternativ	Kod
Tillgänglig	*23*1# 
Upptagen	*23*2# 
Lunch	*23*3# 
Möte	*23*4# 
Frånvarande	*23*5# 
Semester	*23*6# 

Funktioner som kräver tilldelning från administratör

Det är möjligt att programmera dessa koder och andra funktioner till knappar i din telefon.


Funktion	Kod
Inbrytning i samtal	*65*telefonnummer# 
Åsidosätta vidarekoppling	*60*telefonnummer# 
Plocka samtal	*5*# 
Plocka samtal direkt	*4*telefonnummer# 
Upphäv nattkoppling	*8*pinkod# 

¹ Mittuniversitetets telefoner är stängda för utlandssamtal, som grundinställning. Servicecenter kan vid behov tillfälligt öppna telefonen för utlandssamtal. Närmaste chef avgör om du har behov av en permanent utlandsöppen telefon och meddelar i så fall detta beslut till Servicecenter.

Reference sheet for desk phones/landlines


Below you will find a list of common codes and functions for Touchpoint and your phone. Additional information and functions can be found under the **Support**-menu at <https://touchpoint.telia.se> and in the included manual for the phone.

Placing and receiving calls

Numbers are dialled without prefixes but with area codes, just as with a mobile phone, followed by the  button. For international² calls you dial **00** before the country code. All direct numbers within Mid Sweden University has been assigned an extension number consisting of the last 4 digits of the direct number.

Function	Code
Call forwarding	*21*phone number# 
Revoke call forwarding	#21## 

Managing the voicemail inbox

To manage the voicemail inbox, press  or call 5099.

Additional functions can be found at Touchpoint Web <https://touchpoint.telia.se> under **Inbox**.

Function	Menu option
Listen to a message	Press 2
Next message	Press 3
Listen to your greeting phrase	Press 4
Record a greeting phrase	Press 5
Delete message	Press 7

ACD-groups

You control your ability to receive calls from an ACD-group.

Function	Code
Logging in to a group	*28*group number# 
Logging out of a group	#28#group number# 

Setting availability (programming the phone)






With the following options you can set your availability.

Additional options can be found on Touchpoint Web <https://touchpoint.telia.se>.

Options	Code
Available	*23*1# 
Busy	*23*2# 
Lunch	*23*3# 
Meeting	*23*4# 
Not on site	*23*5# 
Vacation	*23*6# 

Additional functions that can be enabled by an administrator

It is possible to program these and other codes to a function button on your phone.

Function	Code
Interrupting an ongoing call	*65*phone number# 
Revoke call forwarding for another user	*60*phone number# 
Connect a call	*5*# 
Connect a call directly	*4*phone number# 
Revoke night message	*8*pin number# 

² The standard setting for international calls is that they are disabled on the phones at Mid Sweden University. By contacting our Service Center you can temporarily enable international calls. Your immediate superior can authorize a permanent permission for international calls and does so by contacting our Service Center.