



# KAMMARKOLLEGIET

Statens inköpscentral

## Avtal

**Avtalets namn:** Glasögon 2013  
**Upphandling:** Glasögon 2013  
**Startdatum:** 2015-01-01  
**Typ av avtal:** Ramavtal

**Referensnr:** 96-25-2014:001  
**Upph. ref.nr:** 96-25-2014  
**Slutdatum:** 2015-12-31  
**Förlängning:** 36 st á 1 månader

## Parter:

### Köpare

**Upph. enhet:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Gunilla Lannestedt  
**Org. nr:** 2021000829  
**Moms reg nummer:** SE202100082901  
**Adress:** Box 2218  
**Postnummer:** 103 15  
**Postort:** STOCKHOLM  
**Land:** Sverige  
**Telefon:**  
**Mobil:**  
**Fax:**  
**E-post:** gunilla.lannestedt@kammarkollegiet.se

### Säljare:

**Säljare:** Synoptik Sweden Aktiebolag  
**Kontaktperson:** Theres Briger  
**Org. nr:** 5566077904  
**Moms reg nummer:** SE556607790401  
**Adress:** Box 13021  
**Postnummer:** 10301  
**Postort:** STOCKHOLM  
**Land:** Sverige  
**Telefon:** +46 (0)70 606 27 42  
**Mobil:**  
**Fax:**  
**E-post:** tbr@synoptik.se

## 1. Ramavtal

### 1.1 Ramavtal

#### 1.1.1 Ramavtal

Ramavtal med avtalsnummer 96-25-2014:001, har träffats mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och Ramavtalsleverantören Synoptik Sweden AB, organisationsnummer 556607-7904.

#### 1.1.2 Definitioner

Förklaring till begrepp som ingår i Ramavtalet.

#### Allmänna villkor

Allmänna villkor reglerar alla Avrop som görs från Ramavtalet och anger de villkor för Kontraktet som gäller mellan Beställaren och Ramavtalsleverantören.

#### Arbetsdag

Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag.

#### Avrop

Med Avrop avses Beställarens köp av Vara eller Tjänst genom användande av detta Ramavtal.

#### Avropsberättigade myndigheter

Med Avropsberättigade myndigheter avses de statliga myndigheter som kan avropa från detta Ramavtal, se punkt 1.1.8.

#### **Beställare**

Med Beställare avses myndigheter under regeringen samt övriga statliga upphandlande myndigheter som får avropa från Ramavtalet.

#### **Huvuddokument**

Med Huvuddokument avses detta dokument.

#### **Kontrakt**

Med Kontrakt avses det avtal som träffas mellan Beställare och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop från Ramavtalet.

#### **Leverans**

Leveransen som ska ske i enlighet med Kontraktet.

#### **Part**

Med Part avses Ramavtalsleverantör respektive Statens inköpscentral.

#### **Ramavtal**

Med Ramavtal avses detta avtal (Huvuddokument inklusive bilagor) som ingåtts mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

#### **Ramavtalsleverantör**

Leverantör som efter upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Ramavtal och därigenom blivit Part i Ramavtalet.

#### **Tjänst**

De Tjänster som omfattas av Ramavtalet. Inga andra Tjänster får säljas inom Ramavtalet.

#### **Vara**

De Varor som omfattas av Ramavtalet. Inga andra Varor får säljas inom Ramavtalet.

#### **Underleverantör**

Tredje part som bistår Ramavtalsleverantör med att fullgöra villkor enligt Ramavtalet.

### **1.1.3 Bakgrund**

Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Beställare kan utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet. Genom Ramavtalet ska Ramavtalsleverantör till Beställare tillhandahålla de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet enligt de villkor som följer av Ramavtalet och Kontraktet.

### **1.1.4 Avtalshandlingar**

I Ramavtalet ingår, förutom detta Huvuddokument, följande bilagor:

Bilaga Allmänna villkor  
Bilaga Butiksförteckning  
Bilaga Kontaktuppgifter Ramavtalsleverantör  
Bilaga Priser  
Bilaga Skalmstorlek

### **1.1.5 Ramavtalets handlingars inbördes ordning**

Ramavtalshandlingarna kompletterar varandra. Om Ramavtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning.

1. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Huvuddokumentet
2. Detta avtalsdokument (Huvuddokumentet)
3. Skriftliga ändringar och/eller tillägg till Ramavtalsbilagorna (punkt 1.1.4.)
4. Ramavtalsbilagorna (punkt 1.1.4.)
5. Förfrågningsunderlag inklusive bilagor samt svar på inkomna frågor samt eventuella förtydliganden och kompletteringar
6. Ramavtalsleverantörens anbud inklusive bilagor samt eventuella förtydliganden

Inga andra handlingar än ovan nämnda är aktuella.

Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågas blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas särskilt angående detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är aldrig giltig.

### **1.1.6 Avtalsperiod**

Ramavtal träder i kraft efter att båda Parter signerat Ramavtalet.

Ramavtalets löptid är 12 månader från och med avtalsspärrens upphörande och upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Förlängning av Ramavtalets avtalsperiod kan uppgå till högst 36 månader.

Att Ramavtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets giltighetstid. Kontrakt kan emellertid inte ingås efter det att Ramavtalets giltighetstid har gått ut. Detta hindrar dock inte att Leverans kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt tecknats inom Ramavtalets giltighetstid.

### **1.1.7 Omfattning**

Ramavtalet omfattar sådana bildskärmsglasögon och skyddsglasögon som arbetsgivaren ska tillhandahålla enligt Arbetsmiljöverkets föreskrifter. Ramavtalet inkluderar slipade glas, bågar och ytbehandlingar samt tjänster såsom montering av båge och synundersökning.

### **1.1.8 Avropsberättigade**

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt andra statliga upphandlande myndigheter som lämnat fullmakt.

Myndigheter under regeringen deltar med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Myndigheter under riksdagen och andra statliga offentligt styrda organ deltar med stöd av att de har lämnat fullmakt till Statens inköpscentral att upphandla ramavtal för deras räkning.

Nedan följer de myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade:

Myndigheter under regeringen (se SCB:s Allmänna myndighetsregister för detaljerad information, [www.myndighetsregistret.scb.se](http://www.myndighetsregistret.scb.se))

Apotekens Service AB 556763-4778  
Hjälpmiddelsinstitutet 802406-6372  
Nordiska Museet 802002-4686

Norrlandsfonden 897000-3003  
Radiotjänst i Kiruna AB 556300-4745  
Riksdagens Ombudsmän 202100-2650  
Riksdagsförvaltningen 202100-2627  
Riksrevisionen 202100-5422  
Riksteatern 802006-1365  
Specialfastigheter Sverige AB 556537-5945  
Stiftelsen Dansens Hus 802014-7792  
Stiftelsen för Föremålsvård i Kiruna 897300-3265  
Stiftelsen för Kunskaps- och Kompetensutveckling 802400-4213  
Stiftelsen för Miljöstrategisk forskning 802017-9324  
Stiftelsen Högskolan i Jönköping 826001-7333  
Stiftelsen Röda korshemmet- Röda Korsets Högskola 802002-8695  
Stiftelsen Skansen 802003-0154  
Stiftelsen Svenska barnboksinstitutet 802007-5852  
Stiftelsen Tekniska museet 802005-9187  
Svenska Filminstitutet 802004-1748  
Sveriges Civilförsvarsförbund 802005-8460  
Sveriges Riksbank 202100-2684

#### **1.1.9 Kontaktpersoner**

Under hela ramavtalsperioden ska det finnas en ramavtalsansvarig kontaktperson hos Ramavtalsleverantören. Kontaktpersonen ska ha behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan, företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet. Byte av kontaktperson ska ske skriftligen och utan dröjsmål meddelas motparten.

#### **1.1.10 Parternas förhållningssätt**

Parterna ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera varandra om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka, Ramavtalet och Kontrakten. Ramavtalsleverantören ska inte verka i sammanhang som är ägnade att rubba förtroendet för Statens inköpscentraler eller Beställares verksamhet.

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling.

Händelser som inträffar under Ramavtalets avtalsperiod ska hanteras i omedelbar anslutning till händelsen i syfte att möjliggöra en enklare hantering för inblandade Parter.

Parterna ska ha en löpande dialog för att upprätthålla en god avtalsrelation. I samband med avtalsstart sker ett uppstartsmöte, därefter ska parterna träffas minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera Part uppbär sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

#### **1.1.11 Ramavtalsleverantörens åtagande**

Ramavtalsleverantören ansvarar för att avtalad kvalitet kännetecknar alla Leveranser utav Varor och Tjänster under ramavtalsperioden. Leveranser ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Den leveranskapacitet som Ramavtalsleverantören angivit i sitt anbud ska hållas intakt under hela Ramavtalets giltighetstid.

Ramavtalsleverantören ska under hela Ramavtalets giltighetstid uppfylla de obligatoriska kraven i förfrågningsunderlaget och de krav som legat till grund för utvärderingen. Om Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller ställda krav ska Ramavtalsleverantören åtgärda detta snarast, dock senast inom en (1) månad från det att Statens inköpscentral påkallat

felet eller från det att Ramavtalsleverantören insåg eller borde ha insett att de inte uppfyllde ställt krav. Om Ramavtalsleverantören underlåter att meddela Statens inköpscentral om brister enligt ovan, eller om mer än en (1) månad passerat från det att bristen uppdagades, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Beställare ska exkludera Ramavtalsleverantören från att lämna avropssvar tills bristen är åtgärdad. Om bristen inte är oväsentlig och det har passerat mer än tre (3) månader från den tidpunkt bristen anmäldes, eller borde ha anmälts, har Statens inköpscentral rätt att i förtid säga upp Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska i samverkan med sina eventuella Underleverantörer tillförsäkra en stabil och långsiktig relation vad gäller Leverans utav Varor och Tjänster under Ramavtalets hela giltighetstid. Ramavtalsleverantören ska tillsammans med sina Underleverantörer ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Varor och Tjänster till Beställare under Ramavtalets hela giltighetstid.

Ramavtalsleverantörens försäljning till Beställare ska präglas av ett storkundförhållande mellan Ramavtalsleverantören och staten. Detta ska gälla även vid mindre Avrop. Beställare som är berättigad att göra Avrop får inte vägras avropssvar eller Leverans av de Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet. I tider av stor efterfrågan och förlängda leveranstider ska Beställare tillhöra Ramavtalsleverantörens högst prioriterade kunder. Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Beställare om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med dess villkor.

Ramavtalsleverantören ska ha dokumenterade rutiner för ramavtalsadministration, som garanterar samtliga åtaganden enligt detta Ramavtal.

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop tillhandahålla de Varor och Tjänster som ingår i Ramavtalet. De leveransvillkor som avtalats i Allmänna villkor ska tillämpas vid Avrop.

Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Statens inköpscentral kan komma att genomföra.

Giltig ansvarsförsäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och finnas under Ramavtalets hela giltighetstid. Ramavtalsleverantören ska vid anmodan kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

Ramavtalsleverantören ska i samband med avtalstecknandet tillhandahålla en förteckning där det framgår om erbjudna optikerbutiker är tillgängliga för personer med funktionshinder.

#### **1.1.12 Funktionsbrevlåda**

Ramavtalsleverantören ska ha en e-postadress till en funktionsbrevlåda (icke personbunden e-postadress) till vilken Beställare ska kunna skicka frågor och avropsförfrågningar.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att den angivna e-postadressen är korrekt.

#### **1.1.13 Faktura**

Ramavtalsleverantören ska kunna hantera elektroniska fakturor enligt standarden Svefaktura (VERVAFS 2007:1) och i övrigt vara specificerade enligt överenskommelser mellan Ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

#### **1.1.14 E-handel i staten**

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av varor och tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [www.esv.se/e-handel](http://www.esv.se/e-handel).

Enligt ESVs förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex, elektroniska beställningar, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry, för SFTI se länk ovan). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan parterna.

Flera statliga myndigheter har infört eller arbetar med att införa egna inköpssystem. Ramavtalsleverantören ska åta sig att medverka vid införande av stöd för elektroniska beställningar under ramavtalsperioden.

#### **1.1.15 Underleverantörer**

Om Ramavtalsleverantören använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för sina Underleverantörers arbete såsom för sitt eget. Ramavtalsleverantören svarar för att Underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och efterföljande Kontrakt.

Mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska ett giltigt samarbetsavtal finnas, vilket säkerställer det ansvar som följer av Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentralns begäran kunna uppvisa ett giltigt samarbetsavtal.

Ramavtalsleverantören har rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avrop, lämna Avropssvar och teckna Kontrakt. Direktkontakt mellan Underleverantör och Beställare avseende marknadsföring ska inte förekomma.

Tillägg eller byte av Underleverantör får endast ske efter godkännande av Statens inköpscentral.

#### **1.1.16 Priser**

Ramavtalsleverantörens priser är fasta under ett (1) år från och med avtalstecknandet och utgår i enlighet med bilaga Priser. Priserna anges i SEK exklusive mervärdesskatt. I bilaga Priser anges även de eventuella rabatter som Ramavtalsleverantören erbjuder.

Den lämnade rabattsatsen avseende andra glas än de som anges i punkt 2.1.13. ska gälla under hela ramavtalsperioden och gälla på vid var tid gällande publika pris för den övriga marknaden.

Den lämnade rabattsatsen avseende paketrabatt vid köp av bildskärmsglasögon som inkluderar minst glasögonbågar, slipade glas, antireflexbehandling och hårdytbehandling ska gälla under hela ramavtalsperioden och dras från de priser som anges i bilaga Priser.

De lämnade priserna ska gälla oavsett om materialtyp plast eller mineral används i bildskärmsglasögonen eller skyddsglasögonen.

I samtliga lämnade priser ska följande ingå:

- Kostnad för montering i båge samt övriga arbetskostnader
- Justering och efterjustering av glasögon
- Byte av sadlar och skalmtoppar
- Hårt fodral och putsduk

Alla former av kampanjrabatter och/eller andra liknande rabatter från Ramavtalsleverantören ska alltid komma Beställaren tillgodo fullt ut, om erbjudandet skulle medföra lägre priser än angivna i bilaga Priser.

#### **1.1.17 Prisjustering**

Priserna är fasta under ett (1) år från det att Ramavtalet har signerats av Parterna. Därefter kan priserna justeras en (1) gång per år i enlighet med statistiska centralbyråns konsumentprisindex (KPI) (1980=100). Vid första prisjusteringen är november månad 2014 basmånad. Därefter blir månaden då senaste prisregleringen började gälla basmånad. Avräkningsmånad ska vara den senaste publicerade vid justeringstillfället. Överenskommen prisjustering ska gälla minst 12 månader eller till dess att avtalet upphör. Prisjustering kan påkallas av båda parter. Indexreglering ska aviseras av Ramavtalsleverantören senast 30 dagar före begärt ikraftträdande, och för att vara gällande godkännas av Statens inköpscentral. Retroaktiva framställningar om indexregleringar accepteras inte.

Förändringar vars resultat enligt beräkningen understiger 2 % justeras inte. Om justering inte sker har Leverantör rätt att tillgodoräkna den ej nyttjande förändringen i nästa prisjustering. Prisändringen får tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Statens inköpscentral genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

Begäran om prisjustering är giltig när båda parter har undertecknat överenskommelsen.

De lämnade rabatterna är fasta under hela ramavtalsperioden och justeras således inte.

#### **1.1.18 Avrop**

Avrop kan göras av de Beställare som är avropsberättigade. Enligt förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning ska en myndighet använda Ramavtalet om myndigheten inte finner annan form av avtal sammantaget bättre.

I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan Beställare och Ramavtalsleverantören avseende de Varor och Tjänster som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller de leveransbestämmelser som ska gälla för det enskilda Avropet.

Ramavtalsleverantören har rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avrop, lämna Avropssvar och teckna Kontrakt.

#### **1.1.19 Lagar och förordningar**

Ramavtalsleverantören garanterar att Ramavtalet fullgörs i konkret överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och direktiv.

#### **1.1.20 Redovisning och administrationsavgifter**

##### **Redovisning av försäljning**

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral lämna en redovisning av till Avropsberättigade försålda Varor och Tjänster som ingår i Ramavtalet. Försäljning genom Kontrakt som löper efter Ramavtalens giltighetstid ska redovisas till dess att Kontraktet upphört.

Redovisningen ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral och omfatta föregående kvartals fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt. Redovisningen ska vara signerad av behörig företrädare. Formerna för redovisning kan förändras under ramavtalsperioden.

##### **Redovisningsperiod**

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperiod 1 januari – 31 mars.

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 maj.

Redovisningsperiod 1 april – 30 juni

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 augusti.

Redovisningsperiod 1 juli – 30 september

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 november.

Redovisningsperiod 1 oktober – 31 december

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 februari.

### **Administrationsavgift**

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral erlägga en administrationsavgift avseende all fakturerad försäljning under detta Ramavtal. Ramavtalsleverantören erlägger en avgift om högst en (1) procent av fakturerat nettobelopp, dvs. fakturavärdet exklusive mervärdesskatt. Avgiftens storlek fastställs av Statens inköpscentral för ett (1) år i taget. Under det första året räknat från och med ramavtalstecknandet är avgiften 0,7 procent av fakturerat nettobelopp. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar före ny administrationsavgift börjar gälla.

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral en administrationsavgift inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom trettio (30) dagar från fakturans utställningsdatum. Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse, därefter lämnas den obetalda fakturan för inkassohantering.

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina skyldigheter gällande försäljningsredovisning äger Statens inköpscentral rätt att ta ut en påminnelseavgift. Påminnelseavgiften kommer att utgå med 5 000 kr för varje försenad, bristfällig eller utebliven redovisningsperiod. Påminnelseavgiften utgår om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar brister enligt ovanstående inom tio (10) Arbetsdagar efter skriftlig erinran från Statens inköpscentral. Påminnelseavgiften förfaller till betalning efter trettio (30) kalenderdagar efter fakturans utställningsdatum.

### **Vite**

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckning att påminnelseavgift utgår vid två (2) tillfällen under en period om tolv (12) månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje försenad, bristfällig eller utebliven redovisning, istället för påminnelseavgift, kräva vite om 10 000 kr eller med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet. Påminnelseavgift och vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning trettio (30) dagar efter emottagen fakturas utställningsdatum.

### **1.1.21 Försäljningsstatistik**

Ramavtalsleverantören ska en (1) gång per år skicka försäljningsstatistik till Statens inköpscentral avseende detta Ramavtal via e-post eller via e-tjänst för försäljningsredovisning, se [www.avropa.se](http://www.avropa.se). Statistiken ska tillhandahållas kostnadsfritt årsvis under hela ramavtalsperioden med start från det att båda Parter signerat Ramavtalet. Statistiken ska redovisas senast tre (3) månader efter årsperiodens slut. Statistiken ska vara på svenska språket.

Statistik över sålda Varor och Tjänster ska redovisas i excelformat innehållande följande uppgifter:

- Antal sålda Varor och Tjänster
- Försäljning per Vara och Tjänst angivet i SEK



- Antal sålda Varor och Tjänster med övrig rabatt
- Antal sålda Varor och Tjänster med paketrabatt
- Total försäljning per respektive Avropsberättigad myndighet angivet i SEK

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisning av statistik äger Statens inköpscentral rätt att vid bristfällig eller utebliven redovisning kräva vite om femtusen (5 000) kronor. Vite utgår om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar bristen inom 10 arbetsdagar efter skriftlig erinran från Statens inköpscentral. Därefter utgår vite om femtusen (5 000) kronor för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

#### **1.1.22 Revision**

Statens inköpscentral äger rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantörens anbud och avtalat åtagande är i enlighet med villkoren i upphandlingen och Ramavtalet. Revision omfattar även Ramavtalsleverantörens Underleverantörer i de fall sådana ingår i Ramavtalet. Vid revision ska Statens inköpscentral ha rätt att ta hjälp av en utomstående kontrollorganisation. Revision kan genomföras under Ramavtalets giltighetstid eller så länge Kontrakt är giltiga.

Statens inköpscentral svarar för kostnaden för revisionen om Ramavtalsleverantören fullgjort sitt åtagande. I annat fall ska Ramavtalsleverantören stå för kostnaden.

Med anlitan av en av Statens inköpscentral utsedd auktoriserad revisor, ska kontroll kunna ske av att Ramavtalsleverantören fullgjort sina åtaganden. Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla de dokument som Statens inköpscentral behöver för att genomföra revisionen t.ex. avropsförfrågan, avropssvar, Kontrakt, reskontra, fakturor och räkenskapsmaterial avseende Avrop i den utsträckning som erfordras och som inte står i strid med lagstiftning eller börsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören.

I de fall Statens inköpscentral vid revision finner att Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet har Statens inköpscentral rätt till vite om 50 000 kr alternativt rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet. Då vite enligt denna punkt grundar sig på felaktigt redovisad försäljning kommer även en korrigerig att göras av det belopp som Statens inköpscentral fakturerat. Korrigerig kommer att göras i samband med nästföljande redovisningstillfälle. Vite kommer inte att återbetalas.

#### **1.1.23 Force Majeure**

Om fullgörande av Parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken Part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följderna Part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den Part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse, har endera Parten rätt att häva Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra Parten, om avtalets fullgörande försenas mer än 90 dagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

#### **1.1.24 Förtida upphörande**

##### **Lagakraftvunnen dom**

Ramavtalet hävs med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar avtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av hävning kan riktas mot Statens inköpscentral.

##### **Statens inköpscentrals uppsägningsrätt**

Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om:

- i) det framkommer att Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 10 kap 1 § LOU,
- ii) det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 10 kap 2 § LOU för Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne,
- iii) det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal,
- iv) det framkommer att Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda utvärderingskraven och denna brist inte är oväsentlig eller om att den tidsperiod som anges i punkt 1.1.11. Ramavtalsleverantörens åtagande, har passerat,
- v) det framkommer att Ramavtalsleverantör inte fullgör sina åtaganden avseende redovisning av omsättning enligt punkt 1.1.20.
- vi) det vid revision framkommer att Ramavtalsleverantör i väsentlig mån brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig begäran om det,
- vii) Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar i väsentlig mån brister i åtagandet enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det.
- viii) Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen i väsentlig mån brister i åtagandet enligt Ramavtalet. Detta oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantör vid fler än tre (3) tillfällen under en period om 12 månader i väsentlig mån brustit i åtagandet enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till förtida upphörande i vissa situationer äger Statens inköpscentral inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt Ramavtalet. Inga skadeståndsanspråk med anledning av uppsägning kan riktas mot Statens inköpscentral.

#### **Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt**

Ramavtalsleverantör äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om:

- i) om Statens inköpscentral i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det.

Utöver ovanstående rätt till förtida upphörande i vissa situationer äger Ramavtalsleverantör inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt Ramavtalet.

#### **1.1.25 Ramavtalsinformation**

Ramavtalsleverantörens information om Ramavtalet ska vara åtkomligt via direktlänk från [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

Ramavtalet kommer att läggas ut på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas efter Statens inköpscentrals godkännande.

#### **1.1.26 Överlåtelse**

##### **Statens inköpscentrals rätt till överlåtelse**

Statens inköpscentral äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

##### **Ramavtalsleverantörs rätt till överlåtelse**

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande

överlåta Ramavtalet till annan.

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande.

Ramavtalsleverantör äger inte utan Statens inköpscentrals föregående skriftliga tillåtelse överlåta fordringar eller andra anspråk (inklusive krav på skadestånd) hänförliga till detta Ramavtal till någon tredje part.

#### **Ansökan om överlåtelse**

Ansökan om att överlåta Ramavtalet ska ställas till motpart i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Ramavtalsleverantörs ansökan om överlåtelse ska skickas till Statens inköpscentral 30 kalenderdagar innan överlåtelseavtalets undertecknande.

Det är Statens inköpscentral som godkänner om Ramavtalet kan överlåtas. Statens inköpscentral kan komma att begära in handlingar för att kunna göra en korrekt bedömning.

#### **1.1.27 Ändringar och tillägg**

Ändringar eller tillägg till Ramavtalet ska regleras genom tilläggsavtal, som ska upprättas skriftligen och vara behörigen undertecknat av Parterna för att vara gällande.

#### **1.1.28 Sekretess**

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part får del av genom tillkomsten eller genomförandet av detta Ramavtal.

Ramavtalsleverantören åtar sig därvid och ansvarar för att samtliga de medarbetare Ramavtalsleverantören sysselsätter med uppdrag enligt detta Ramavtal har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt detta Ramavtal samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess. Sekretess enligt denna punkt gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt upphört att gälla mellan Parterna.

#### **1.1.29 Tvistelösning och tillämplig lag**

##### **Tvistlösning**

Twister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol i Stockholm.

##### **Tillämplig lag**

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

#### **1.1.30 Meddelanden**

Meddelanden avseende detta Ramavtal ska skickas skriftligen mellan Parternas kontaktpersoner.

#### **1.1.31 Elektronisk signatur**

Ramavtalet har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör genom elektronisk signatur.



## **2. Allmänna villkor**

### **2.1 Allmänna villkor**

#### **2.1.1 Bakgrund och syfte**

Dessa Allmänna villkor gäller för Avrop från Ramavtalet Glasögon 2013 med dnr 96-25-2014 . Leverans av Varor och Tjänster ska utföras i enlighet med vad som stadgas i Allmänna villkor, och Kontraktet i övrigt.

Vid Avrop från Ramavtalet ska alltid ramavtalsbilagan Allmänna villkor utgöra Kontraktsvillkor.

#### **2.1.2 Parter**

Dessa Allmänna villkor gäller vid Leverans av Varor och Tjänster till Beställare från Synoptik Sweden AB, organisationsnummer 556607-7904, (nedan kallad Ramavtalsleverantören).

#### **2.1.3 Definitioner**

Förklaring till begrepp som ingår i Allmänna villkor.

#### **Allmänna villkor**

Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor reglerar alla Avrop som görs från Ramavtalet och anger de villkor för Ramavtalets fullgörande som gäller mellan Beställare och Ramavtalsleverantören.

#### **Arbetsdag**

Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag.

#### **Avrop**

Med Avrop avses Beställares köp av Vara eller Tjänst genom användande av detta Ramavtal.

#### **Beställare**

Med Beställare avses myndigheter under regeringen samt övriga statliga upphandlande myndigheter som får avropa från Ramavtalet.

#### **Kontrakt**

Med Kontrakt avses det avtal som träffas mellan Beställaren och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop från Ramavtalet.

#### **Leverans**

Den slutliga Leveransen av Vara eller Tjänst eller Leverans som ska ske i enlighet med Kontraktet.

#### **Part**

Med Part avses Beställare respektive Ramavtalsleverantör.

#### **Ramavtal**

Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor som ingåtts mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

#### **Ramavtalsleverantör**

Leverantör som efter upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Ramavtal och därigenom blivit Part i Ramavtalet.

#### **Vara**

De Varor som omfattas av Ramavtalet. Inga andra Varor får säljas inom Ramavtalet.

### **Tjänst**

De Tjänster som omfattas av Ramavtalet. Inga andra Tjänster får säljas inom Ramavtalet.

### **Underleverantör**

Tredje part som bistår Ramavtalsleverantör med att fullgöra villkor enligt Ramavtalet.

#### **2.1.4 Ramavtalsleverantörens åtagande och ansvar**

Ramavtalsleverantören svarar för att tillhandahållandet av Varor och Tjänster genomförs fackmannamässigt och i enlighet med god sedvänja i branschen samt av för ändamålet kompetent personal.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga Varor och Tjänster som tillhandahålls genom detta Kontrakt uppfyller vid var tid gällande krav avseende teknisk prestanda, fastställda mått, utlovad funktion samt krav på kvalitet och säkerhet.

Ramavtalsleverantören ansvarar således för bristfälligheter i konstruktion, material, tillverkning eller att Varorna och Tjänsterna i övrigt inte uppfyller avtalade egenskaper.

Varor ska vara CE-märkta, där så är tillämpligt. Vid Leverans av avropade Varor ska på begäran, där så är tillämpligt, en Declaration of Conformity, en försäkran om överensstämmelse bifogas. Dokumentet ska innehålla uppgift om vilket/a direktiv som ligger till grund för CE-märkning.

Om avropad Vara inte kan Levereras får denna ersättas och Levereras först efter överenskommelse med Beställare. Ersättande Vara ska uppfylla de ställda kraven och vara likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet och/eller annat värde eller annan funktion. Pris för ersättande Vara ska vara detsamma som priset för den Vara som ursprungligen avropats. Beställaren ska godkänna ersättningsvara innan Leverans kan ske.

#### **2.1.5 Avrop**

Samtliga villkor i Ramavtalet är fastställda. Vid Avrop ska villkoren i Kontraktet överensstämma med villkoren i Ramavtalet.

Beställaren ska vid Avrop specificera omfattningen av Avropet. Ramavtalsleverantören ska i samband med Avropet registrera och efterfråga de uppgifter som krävs för att kunna utföra beställningen enligt de krav som ställts av Beställare.

Ramavtalsleverantören har rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avrop, lämna Avropssvar och teckna Kontrakt.

#### **2.1.6 Avropsordning**

I denna upphandling tillämpas en fast avropsordning, dvs rangordning.

Beställaren ska i första hand kontakta den ramavtalsleverantör som har plats nummer ett (1) i rangordningen. I de fall någon av omständigheterna A-D nedan är tillämpliga har Beställaren rätt att avvika från avropsordningen och kontakta nästkommande ramavtalsleverantör i rangordningen, osv.

A) Om Ramavtalsleverantören inte har en optikerbutik på den ort där Beställaren har sin verksamhet.

B) Om Beställaren är i behov av en optikerbutik som är tillgänglig för personer med funktionshinder och Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda detta på den ort där Beställaren har sin verksamhet.

C) Om Ramavtalsleverantören inte kan åta sig uppdraget.

D) Om Beställaren har hävt ett tidigare Kontrakt som tillkommit genom Avrop från Ramavtalet helt eller delvis.

### **2.1.7 Optiker**

Samtliga optiker ska vara legitimerade enligt de krav som framgår av 4 kap. 1 § patientsäkerhetslagen (2010:659). Uppgift om optikerns legitimation ska finnas i Socialstyrelsens register över legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal (HOSP).

### **2.1.8 Optikerbutiker**

Optikerbutiker ska vara öppna dagtid varje Arbetsdag, med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag.

Personal i optikerbutiker ska kunna kommunicera på svenska språket i både tal och skrift.

Arbetstagare hos Beställare ska kunna boka tid via telefon, e-post, webbsida eller direkt i butiken.

Personal i optikerbutiker ska ha god kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt ha kunskap om Varor och Tjänster som omfattas av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska vara representerad med optikerbutik på de orter som framgår av Bilaga Butiksförteckning.

### **2.1.9 Synundersökning**

Ramavtalsleverantören ska tillse att synundersökning utförs av legitimerad optiker.

Vid synundersökningen ska en bedömning göras om arbetstagarens eventuella privata glasögon kan fungera tillfredsställande som bildskärmsglasögon. I de fall synundersökningen visar att arbetstagaren inte är i behov av bildskärmsglasögon betalar Beställaren endast för synundersökningen.

Om resultatet av synundersökningen visar att det behövs kompletterande synundersökning av ögonläkare, med hänsyn till synkraven i bildskärmsarbetet, ska Ramavtalsleverantören remittera arbetstagaren till ögonläkare. Kostnaden för remitteringen ska ingå i kostnaden för synundersökningen.

### **2.1.10 Bågar bildskärmsglasögon**

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla bildskärmsglasögon. Med bildskärmsglasögon avses sådana glasögon som anges i Arbetsmiljöverkets föreskrift, Arbete vid bildskärm, AFS 1998:5.

Ramavtalsleverantören ska erbjuda minst 30 stycken olika bågmödel för bildskärmsglasögon som ska passa flera olika ansiktsformer. Av dessa 30 bågmödel ska minst tio (10) vara herrbågar och minst tio (10) vara dambågar. Olika färgvarianter och storlekar av samma modell räknas inte som olika mödel.

Samtliga erbjudna bågar ska uppfylla kraven i EU:s nickeldirektiv.

Samtliga erbjudna bågar ska återfinnas i Ramavtalsleverantörens ordinarie sortiment och ska finnas som prover i butik. Därtill ska reservdelar finnas att tillgå i butik.

### **2.1.11 Bågar skyddsglasögon**

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla skyddsglasögon. Med skyddsglasögon avses CE-märkta skyddsglasögon enligt Arbetsmiljöverkets föreskrift, Utförande av personlig utrustning, AFS 1996:7.

Ramavtalsleverantören ska erbjuda minst fem (5) stycken olika bågmodeller för skyddsglasögon i minst fem (5) olika storlekar totalt. Olika färgvarianter och storlekar av samma modell räknas inte som olika modeller.

Ramavtalsleverantören ska erbjuda minst en (1) modell för skyddsglasögon i minst fem (5) olika storlekar där skalmens tjocklek uppfyller kraven i bilaga Skalmstorlek.

Samtliga erbjudna bågar ska uppfylla kraven i EU:s nickeldirektiv.

Samtliga erbjudna skyddsglasögon ska vara CE-märkta som en enhet, dvs bågar och glas ska vara testade för CE-märkning tillsammans.

Samtliga erbjudna bågar ska återfinnas i Ramavtalsleverantörens ordinarie sortiment och ska finnas som prover i butik.

Samtliga erbjudna bågar ska ha sidoskydd.

### **2.1.12 Glas**

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla glas i materialtyperna plast och mineral.

### **2.1.13 Slipningar och ytbehandlingar**

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla glas med följande slipningar:

- Enkelslipade glas. Med enkelslipade glas avses glas med en styrka över hela glaset.
- Närprogressiva glas. Med närprogressiva glas avses glas som ger flexibelt seende på alla avstånd från 35 cm och upp till ca 200-250 cm.
- Rumsprogressiva glas. Med rumsprogressiva glas avses glas som ger flexibelt seende på alla avstånd från 35 cm och upp till 400 cm.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla följande ytbehandlingar:

- Antireflexbehandling
- Hårdytbehandling

### **2.1.14 Priser**

Ramavtalsleverantörens priser är fasta under ett (1) år från och med avtalstecknandet och utgår i enlighet med bilaga Priser. Priserna anges i SEK exklusive mervärdesskatt. I bilaga Priser anges även de eventuella rabatter som Ramavtalsleverantören erbjuder.

Den lämnade rabattsatsen avseende andra glas än de som anges i punkt 2.1.13. ska gälla under hela ramavtalsperioden och gälla på vid var tid gällande publika pris för den övriga marknaden.

Den lämnade rabattsatsen avseende paketrabatt vid köp av bildskärmsglasögon som inkluderar minst glasögonbågar, slipade glas, antireflexbehandling och hårdytbehandling ska gälla under hela ramavtalsperioden och dras från de priser som anges i bilaga Priser.

De lämnade priserna ska gälla oavsett om materialtyp plast eller mineral används i bildskärmsglasögonen eller skyddsglasögonen.

I samtliga lämnade priser ska följande ingå:



- Kostnad för montering i båge samt övriga arbetskostnader
- Justering och efterjustering av glasögon
- Byte av sadlar och skalmtoppar
- Hårt fodral och putsduk

Alla former av kampanjabatter och/eller andra liknande rabatter från Ramavtalsleverantören ska alltid komma Beställaren tillgodo fullt ut, om erbjudandet skulle medföra lägre priser än angivna i bilaga Priser.

#### **2.1.15 Tilläggsköp av glasögonbågar**

Önskar arbetstagare hos Beställare att göra tillägg för att köpa dyrare/andra glasögonbågar än vad som ingår i ramavtalet får detta enbart göras förutsatt att glasögonbågarna uppfyller kraven enligt Arbetsmiljöverkets föreskrifter Arbete vid bildskärm, AFS 1998:5, och Utförande av personlig utrustning, AFS 1996:7 samt att även dessa bågar omfattas av avtalade garantier och övriga bestämmelser enligt detta ramavtal.

Den extra kostnaden ska bekostas av arbetstagaren och betalas separat.

#### **2.1.16 Leverans**

Ramavtalsleverantören ska leverera bildskärmsglasögon inom tio Arbetsdagar och skyddsglasögon inom femton Arbetsdagar efter att synundersökning genomförts, om inget annat har överenskommit med Beställaren. Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag.

Ramavtalsleverantören ska, om inget annat överenskommit, meddela per telefon, e-post eller SMS att glasögonen är klara.

I samband med att de färdiga glasögonen levereras ska personal i optikerbutiken tillse att glasögonen justeras så att de passar bäraren av glasögonen. Därtill ska Ramavtalsleverantören informera om handhavande och skötsel av glasögonen samt den garanti som gäller för glasögonen.

Samtliga glasögon ska levereras med hårt fodral och putsduk vilket ska ingå i offererade priser.

Personal i optikerbutik ska vid behov efterjustera glasögonbågar samt byta skalmtoppar och sadlar på glasögon köpta på detta avtal. Detta ska vara kostnadsfritt.

I de fall Vara ska levereras till Beställaren ska Leverans ske "levererat förtullat", DDP, Incoterms 2010, till av Beställaren angiven slutdestination inom Sverige, vilket innebär att Ramavtalsleverantören bär risken för Varan och ansvarar för alla nödvändiga kostnader under transporten till den angivna slutdestination.

Ramavtalsleverantören ska tillse att Varor är förpackade och levereras i ändamålsenliga förpackningar som bibehåller Varornas avsedda kvalitet och egenskaper. Förpackning och emballage ska ingå i priset. Varor ska packas på ett sådant sätt att känsliga Varor inte skadas.

Eventuella skador på emballage ska noteras på kvittensen vid leveransmottagandet.

#### **2.1.17 Leveransförsening och vite**

a) Om Ramavtalsleverantören finner det sannolikt att inte kunna hålla avtalad leveranstid ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål skriftligen meddela Beställaren detta samt ange

orsakerna till förseningen och den tidpunkt då Leverans beräknas ske.

b) Om leveransförseningen beror på händelse som anges i punkt 1.1.23. Force Majeure i Ramavtalet, eller på Beställaren eller något förhållande på dennes sida ska avtalad leveranstid förlängas med den tid som kan anses skälig.

c) Avlämnas inte Varan i rätt tid har Beställaren rätt till vite. Vitet ska utgå för varje påbörjad sjudagarsperiod som förseningen varar med två procent (2 %) av värdet av den del av Varan som till följd av förseningen inte kunnat tas i avsett bruk. Dock ska vitet i sin helhet inte överstiga tio procent (10 %) av sagda värde.

d) Beställaren får häva köpet om leveransförseningen är av väsentlig betydelse för Beställaren och Ramavtalsleverantören insett eller bort inse detta. Beställaren får vidare häva köpet om Beställaren är berättigad till maximalt vite enligt punkt c. ovan, och därefter skriftligen kräver Leverans inom en sista skälig frist, som inte får vara kortare än en (1) vecka och Ramavtalsleverantören inte Levererar inom fristen, såvida den underlåtenheten beror på någon omständighet som Beställaren bär ansvaret för. Hävning får avse den del av Leveransen som Beställaren på grund av förseningen inte kan använda. Ska Leverans ske i olika poster får Beställaren häva avtalet i dess helhet om avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för Beställaren vad avser hela avtalet och Ramavtalsleverantören insett eller bort inse detta.

e) Hävs avtalet helt eller delvis har Beställaren, utöver vite enligt punkten c. ovan, rätt till ersättning för skada (skadestånd). Från skadeståndet ska avräknas upplupet vite avseende tiden fram till hävning. Skadeståndet omfattar inte ersättning för indirekta förluster såvida inte grov vårdslöshet ligger Ramavtalsleverantören till last. Om inte annat avtalats kan skadeståndet för leveransförseningen uppgå till högst tjugo procent (20 %) av priset i den del som hävningen avser.

f) För det fall Ramavtalsleverantören inte levererar hela den överenskomna mängden och detta inte aviserats i enlighet med regler som anges i punkt a. ovan ska denna diskrepans mellan avtalad mängd och levererad mängd anses utgöra fel i Varan.

g) Vid dröjsmål på Ramavtalsleverantörens sida äger Beställaren rätt att hålla inne betalningen.

### **2.1.18 Fel i Varan**

a) För fel i Varan som beror på bristfälligheter i konstruktion, material, tillverkning eller som består i att Varan i övrigt inte uppfyller vad som avtalats om art, mängd, kvalitet, andra egenskaper eller förpackningar ansvarar Ramavtalsleverantören enligt nedanstående regler.

Ramavtalsleverantören har samma ansvar för Underleverantörers material och arbete som för eget. Ramavtalsleverantören ansvarar inte för fel som beror på material som Beställaren tillhandahållit eller på konstruktion som denne föreskrivit, om inte Ramavtalsleverantören upptäckt eller bort upptäcka felet.

Ramavtalsleverantörens ansvar omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för Varan gått över på Beställaren. Ansvaret omfattar således inte fel som orsakas av bland annat bristfälligt underhåll, felaktig lagring eller oriktig montering från Beställarens sida, ändringar utan Ramavtalsleverantörens skriftliga medgivande, normal förslitning eller försämring eller genom Beställarens försorg genomförda reparationer.

Ramavtalsleverantören ansvarar dock för fel som uppstått till följd av att dennes instruktioner varit bristfälliga. Ramavtalsleverantören ska ansvara för skador som omlevererade eller reparerade delar orsakar på andra delar av Vara.

b) Ett fel som visar sig inom ett (1) år efter det att Varan avlämnades ska anses ha funnits

vid avlämnandet om inte Ramavtalsleverantören kan visa annat eller detta är oförenligt med Varans eller felets art. På motsvarande sätt gäller att fel, som visar sig inom ett (1) år på Vara eller del av Vara som bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades. Om Varan till följd av fel enligt punkten a) ovan, är obrukbar i mer än en (1) månad, förlängs ovan angivna tider med den tid som Varan varit obrukbar.

Oavsett vad som ovan angetts förlorar Beställaren rätten att åberopa fel om Beställaren inte reklamerar felet inom två (2) år från den ursprungliga leveranstidpunkten.

c) Om Leverans inte överensstämmer med avtalad specifikation eller Beställaren vill göra gällande att fel föreligger i levererad Vara ska reklamation göras inom skälig tid, dock senast tio (10) Arbetsdagar, från det att felet uppdagats. Underlåter Beställaren detta förloras rätten att åberopa felet. Efter det att Ramavtalsleverantören från Beställaren fått meddelande om fel som avses i punkt a) ovan, ska Ramavtalsleverantören avhjälpa felet eller företa omleverans med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Beställaren har rätt att erhålla omleverans om felet är väsentligt och Ramavtalsleverantören insett eller bort inse detta och omleverans kan ske utan olägenhet för Ramavtalsleverantören. Ska felet avhjälpas och är felet av sådan art att det inte är lämpligt att avhjälpande sker på uppställningsplatsen, ska Beställaren på Ramavtalsleverantörens begäran och bekostnad underlätta arbetets utförande genom att för utbyte eller reparation återsända felaktig Vara eller del av Vara till Ramavtalsleverantören.

d) Uppfyller inte Ramavtalsleverantören sina förpliktelser enligt punkt c. ovan, får Beställaren skriftligen ge honom en skälig slutlig frist för detta. Har inte Ramavtalsleverantören uppfyllt sina förpliktelser inom tidsfristen får Beställaren efter eget val:

1. låta utföra nödvändiga reparationer och/eller framställa nya delar på Ramavtalsleverantörens risk och bekostnad, förutsatt att Beställaren därvid förfar med omdöme, eller

2. kräva och erhålla sådant prisavdrag som svarar mot felet.

Om felet efter åtgärd enligt punkten 1. kvarstår men ej är väsentligt har Beställaren rätt att kräva och erhålla prisavdrag som svarar mot felet. Är felet väsentligt får Beställaren istället häva Kontraktet genom ett skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören. Beställaren får också häva köpet om felet efter åtgärd som nämns under punkten 1. alltjämt är väsentligt. Vid hävning har Beställaren rätt till ersättning för den skada denne lidit. Ersättningen är begränsad till direkt skada och ett belopp om tjugo procent (20 %) av Kontraktsvärdet såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

e) Ramavtalsleverantören har inte något ansvar för fel utöver vad som föreskrivits i punkterna a-d ovan, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet ligger Ramavtalsleverantören till last.

f) Vad som angetts i punkterna a-e ovan, om fel i Varan ska i tillämpliga delar gälla där Varan inte uppgår till avtalad kvantitet, men Ramavtalsleverantören, efter vad Beställaren måste anta, anser sig ha fullgjort sitt åtagande.

g) Vid fel i Vara äger Beställaren rätt att hålla inne betalningen till dess felet har åtgärdats.

### **2.1.19 Fel i Tjänst**

Fel i Tjänst föreligger när Ramavtalsleverantören brister i att utföra Tjänsten i enlighet med Kontraktet och dessa Allmänna villkor.

Om Beställaren vill göra gällande att fel i Tjänst föreligger ska reklamation göras inom skälig tid, dock senast tio (10) Arbetsdagar, från det att felet uppdagats. Underlåter Beställaren att reklamera inom tio (10) Arbetsdagar förloras rätten att åberopa felet. Efter det att Ramavtalsleverantören från Beställaren fått meddelande om fel i Tjänst ska

Ramavtalsleverantören avhjälpa felet med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar.

Uppfyller inte Ramavtalsleverantören sina förpliktelser får Beställaren skriftligen ge honom en skälig slutlig frist för avhjälpande. Har inte Ramavtalsleverantören uppfyllt sina förpliktelser inom tidsfristen har Beställaren rätt till prisavdrag som svarar mot felet. Är felet väsentligt får Beställaren istället häva Kontraktet genom ett skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören. Vid hävning har Beställaren rätt till ersättning för den skada denne lidit. Ersättningen är begränsad till direkt skada och ett belopp om tjugo procent (20 %) av Kontraktsvärdet såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

Vid fel i Tjänst äger Beställaren rätt att hålla inne betalningen till dess felet har åtgärdats.

#### **2.1.20 Rutin vid reklamation och retur**

Ramavtalsleverantören ska ha upparbetade rutiner för reklamationsärenden och returärendehantering. Ramavtalsleverantören ska tillse att Beställaren erhåller erforderlig information om dessa rutiner vid återopande av reklamation eller retur av Vara.

Reklamation ska föregås av kontakt med Ramavtalsleverantören för instruktion om förfarande. Retur vid reklamation ska ske utan kostnad för Beställaren. Beställaren är dock skyldig att returnera Varan efter Ramavtalsleverantörens anvisningar om Ramavtalsleverantören så begär.

Vid retur ska Beställaren ange uppgift om nummer och datum på faktura eller följesedel från Ramavtalsleverantören.

#### **2.1.21 Fakturering och betalning**

Faktura ska sändas till den fakturaadressen som Beställare angivit vid Avrop.

En faktura ska innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum
- Fakturanummer
- Ramavtalsleverantörens och Beställarens namn och adress
- Beställarens referens
- Momsregistreringsnummer
- Specifikation över levererade Varor och Tjänster
- Pris i SEK exklusive moms per Vara och Tjänst
- Totalsumma i SEK exklusive moms
- Totalsumma i SEK inklusive moms

Person- och medicinska uppgifter får inte framgå på respektive faktura.

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

Betalning sker 30 dagar efter fakturans ankomstdag, under förutsättning att fakturaunderlaget är ostridigt. För det fall Beställaren helt eller till någon del inte anser sig betalningsskyldig enligt fakturan äger Beställaren rätt att innehålla det omstridda beloppet. För det fall parterna är oense endast om viss del av det fakturerade beloppet ska Beställaren erlägga betalning med det ostridiga beloppet. Betalar inte Beställare i rätt tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura.

Ramavtalsleverantören ska i detta Ramavtal kunna erbjuda Beställaren e-faktura. Denna ska vara av standarden Svefaktura och i övrigt vara specificerad enligt överenskommelse mellan

Beställaren och Ramavtalsleverantören.

Statliga myndigheter ska kunna hantera sina fakturor elektroniskt (e-faktura) enligt föreskrift i VERVAFS 2007:1. E-faktura kan skickas direkt mellan Parterna eller via en leverantörportal. Mer information om e-faktura finns på Ekonomistyrningsverkets webbplats, <http://www.esv.se/amnesomraden/E-handel/>.

### **2.1.22 Statistik**

Ramavtalsleverantören ska till Beställaren kunna tillhandahålla statistik avseende köp av varor och tjänster över en viss tidsperiod.

### **2.1.23 Hävning av Kontrakt**

Hävning av Kontrakt vid leveransförsening eller fel i Vara eller Tjänst regleras i enlighet med punkterna 2.1.17., 2.1.18. och 2.1.19. ovan.

Därutöver har Beställaren rätt att häva Kontrakt med omedelbar verkan om:

- Statens inköpscentral har funnit att Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet och beslutat att häva Ramavtalet enligt villkor i Ramavtalet.
- Omständighet föreligger vilken skulle utesluta en Ramavtalsleverantör att delta i offentlig upphandling enligt 10 kap 1 § LOU.
- Omständighet föreligger vilken skulle utesluta Ramavtalsleverantör att delta i offentlig upphandling enligt 10 kap 2§ LOU, nämligen om:
  1. Ramavtalsleverantören är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud, eller
  2. Ramavtalsleverantören är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande, eller
  3. Ramavtalsleverantören genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen, eller
  4. Ramavtalsleverantören har gjort sig skyldig till allvarliga fel i yrkesutövningen och den upphandlande myndigheten kan visa detta, eller
  5. Ramavtalsleverantören inte fullgjort sina åligganden avseende skatter eller sociala avgifter i det egna landet eller i det land upphandlingen genomförts, eller
  6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts in avseende punkt 1-5 ovan.

Vid hävning av Kontrakt enligt denna punkt har Beställaren rätt till ersättning i enlighet med de förutsättningar som anges i punkterna 2.1.17., 2.1.18. och 2.1.19. ovan.

Beställaren har även rätt att, med omedelbar verkan, häva Kontraktet i någon av följande situationer:

- Ramavtalsleverantören avviker enligt denna punkt mer än tre tillfällen under tre månader trots att rättelse sker av de enskilda avvikelserna.
- Ramavtalsleverantören har lämnat felaktig information vid avropet.

Part har rätt att häva Kontrakt om den andra Parten väsentligen åsidosätter sina förpliktelser enligt dessa Allmänna villkor.

**Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt. Bindande avtal föreligger när båda parter undertecknat detta avtal.**

**Underskrift av behörig avtalstecknare:**

Köpare:

Statens inköpscentral vid  
Kammarkollegiet

---

Ort / datum:

---

Underskrift:

---

Namnförtydligande:

---

Befattning:

---

Säljare:

Synoptik Sweden Aktiebolag

---

Ort / datum:

---

Underskrift:

---

Namnförtydligande:

---

Befattning:

---