

Säkerställa anonymitet

Systemet lagrar uppgift om vem som har svarat och vad de har svarat separat. Det gör att påminnelser med mera kan fungera utan att riskera anonymiteten. Känsliga uppgifter som namn och e-post etc. förs inte över till analysdelen av systemet. Det här innebär alltså att vi inte kan koppla ihop ett fritextsvar med dennes respondent, eller se känslig information i resultatet.

Vidare så säkerställer anonymiseringsnivåer att det inte är möjligt att titta på enskilda svar. Exempelvis kan endast svarsfördelning på en fråga visas om det är minst 8* svarande, eller medelvärden/index om det är minst 5* svarande. (*= gränsvärdet kan justeras av administratör).

Vid fritextfrågor som behandlar känsliga frågor inom t.ex. jämställdhet och diskriminering rekommenderas av Quicksearch att hanteras av HR-avdelningen. Quicksearch kan även erbjuda möjligheten att "tvätta" fritext i syfte att anonymisera kommentarer, felstavningar eller formuleringar som kan härledas till enskilda personer.

Genomförande

Undersökningen genomförs via epost som skickas till medarbetaren. Under svarstiden visas med fördel den totala svarsfrekvensen på kundens intranät via ett javascript som hämtar aktuell information. Projektgruppen kan också följa svarsfrekvensen på varje avdelning ner till gruppnivå. Känsliga frågor kan ställas med garanterad anonymitet. Svaren lagras i en databas där ansvariga hos organisationen inte har tillgång till respondenternas e-postkonto eller IP-nummer. Inga data samlas i organisationens servrar, utan hos Quicksearch, och all trafik till och från serverna är krypterad. All kommunikation i själva undersökningen sker med automatik och påminnelser autogenereras, vid behov.

Sekretess

Quicksearch personal kan underteckna separat sekretessförbindelse på förfrågan. Avtal finns idag mellan Quicksearch och all personal och innefattar sekretessförbindelse mot kund. Möjlighet till ytterligare anpassad sekretessförbindelse mot Mittuniversitetet erbjuds om behov finns.