

Hur arbeta med kvalitet inom risk- och krisområdet?

Magnus Svensson och Ingela Bäckström



Mittuniversitetet

MID SWEDEN UNIVERSITY

Disponering av presentationen

- Kvalitetsteknik vid Mittuniversitetet
- Kvalitetsarbete
- Två delar inom kvalitetsarbetet
 - ständiga förbättringar
 - ledningens engagemang
- MidRISK projektet
- Applicering av kvalitetsarbetsdelarna inom projektet

Kvalitetsteknik vid Mittuniversitetet

- 1 magisterprogram
- 1 kurspaket
- 8 fristående kurser
- 8 kurser i program och kurspaket
- Ca 100 helårsstudenter

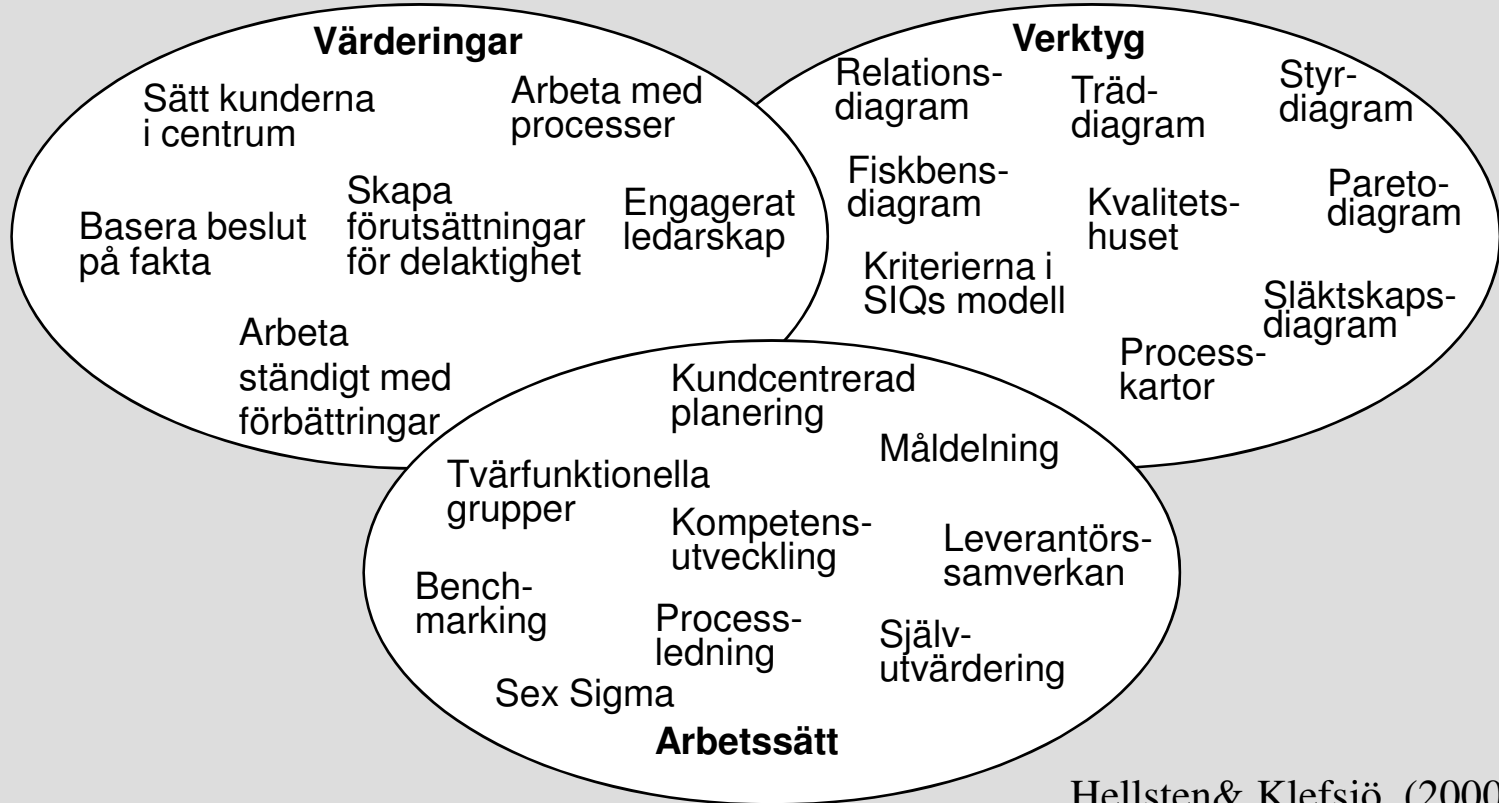


Arbete med kvalitetsutveckling

- att tillfredsställa behov och förväntningar bland dem en verksamhet finns till för & skapar värde åt
 - att ständigt förbättra verksamheten
 - att se en verksamhet som en process
 - att basera beslut på fakta
-
- en förutsättning för framgångsrikt kvalitetsarbete är engagerade ledare och delaktiga medarbetare.

Offensiv kvalitetsutveckling

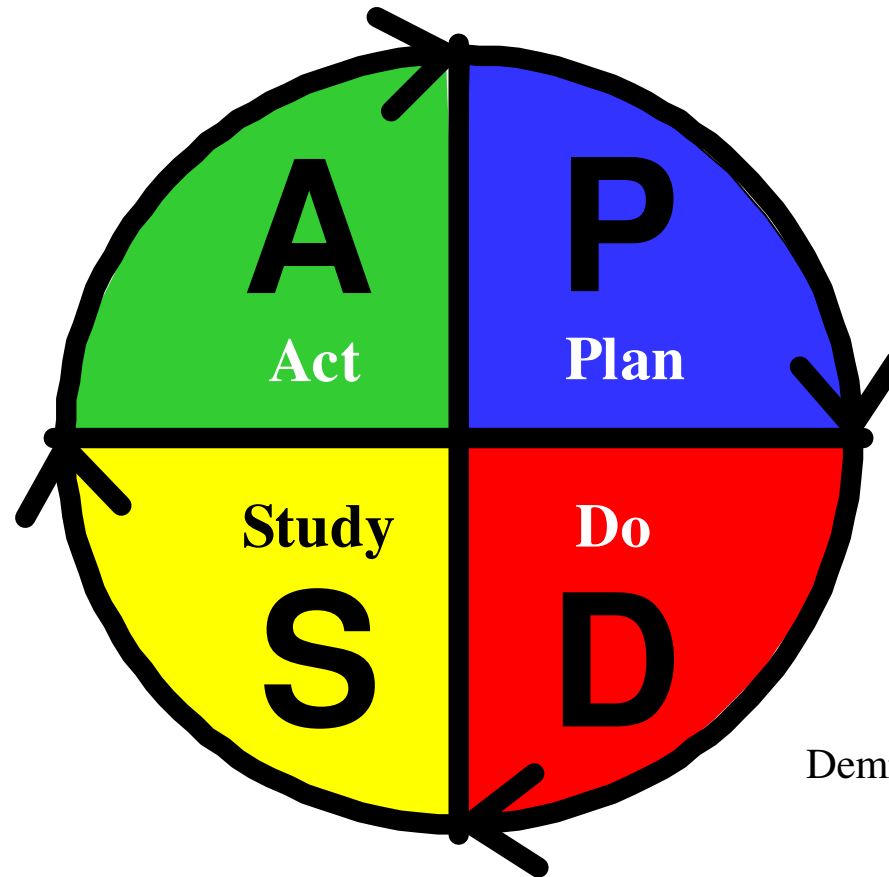
Mål: Ökad kundtillfredsställelse med lägre resursåtgång



Hellsten & Klefsjö (2000)

Ständiga förbättringar

Förbättringshjulet



Deming (1993)

Systematiskt förbättringsarbete

- **strukturerat**
- **metodiskt**
- **organiserat**
- **medvetet valt**

Förbättringsarbete - Organisoriskt lärande

- Vikten av att föra lärdomar vidare på lämpliga sätt och via lämpliga kanaler.
- Likhet med organisatoriskt lärande (enl. Garvin, 1993).
 - utveckla
 - ta till sig
 - förmedla kunskaper
 - förändra sitt beteende => kunskaper tillämpas.

Engagerat ledarskap

Engagerat ledarskap



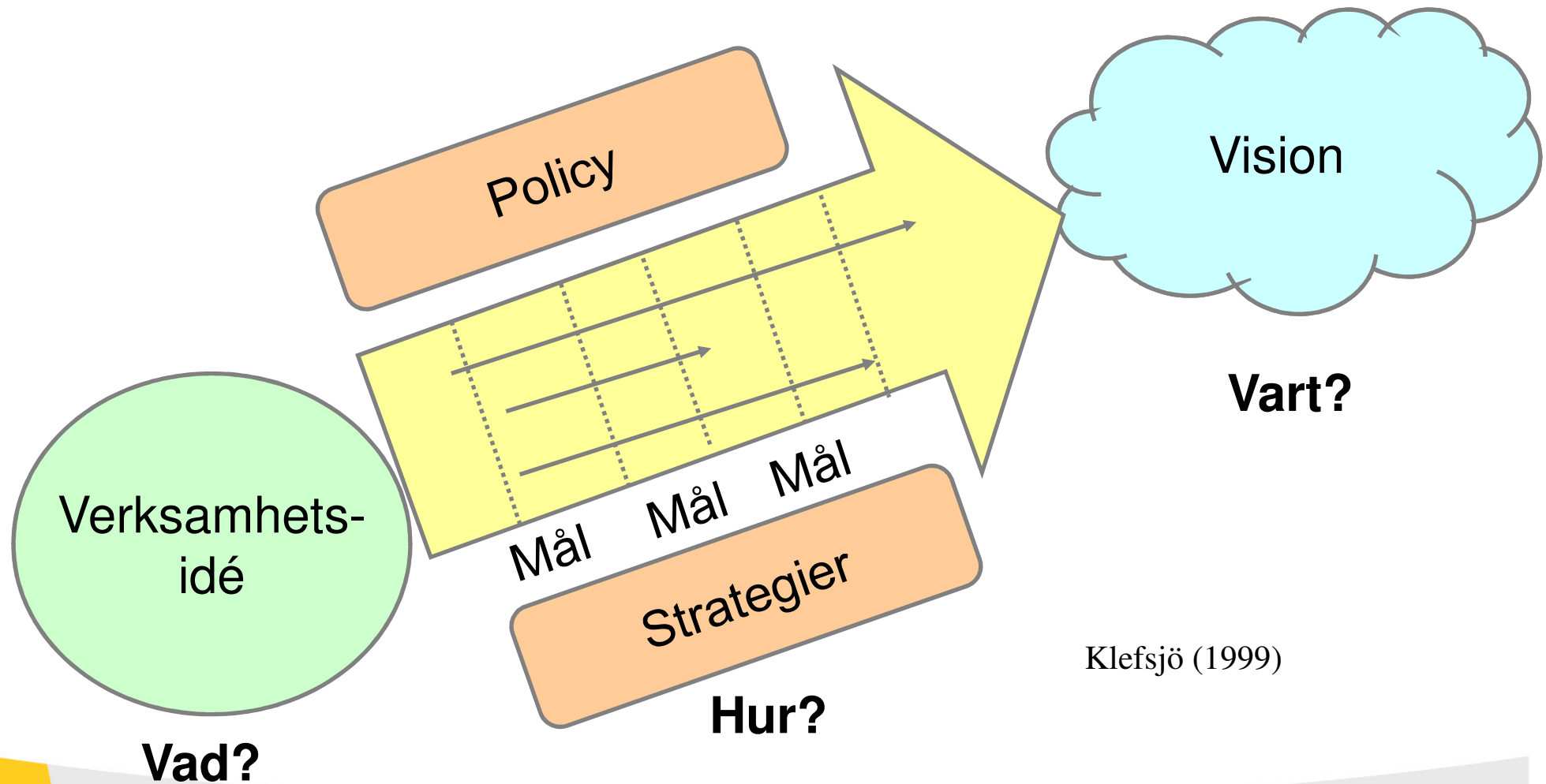
Engagerat ledarskap är en förutsättning för att offensivt kvalitetsarbete ska kunna bedrivas i en organisation

Bergman & Klefsjö (2007)

Vision, mål och strategi



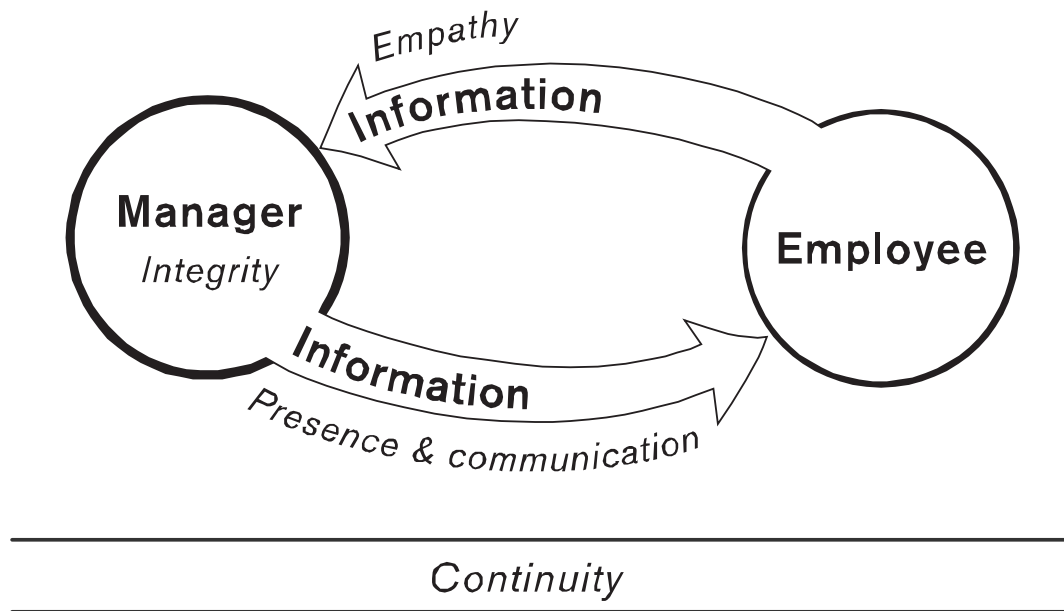
Verksamhetsidé - Vision



Klefsjö (1999)



Funna dimensioner inom värderingen Engagerat ledarskap; empati, närvaro och kommunikation, integritet samt kontinuitet



Lagrosen et. al. (2010)

Ledarnas arbetssätt, beteenden och värderingar

Ledarna:

- är synliga och tillgängliga för frågor, diskussion och beslut
- genomför återkommande och regelbundna medarbetarsamtal
- pratar med alla och känner alla medarbetarna
- är prestigelösa och coachar medarbetarna till att ta egna beslut
- arbetar aktivt för att stötta ett klimat för lärande



Bäckström (2009)

2010-12-20

Risk and Crisis
Research Center
bringing excellence together

RCR
center


Mittuniversitetet
MID SWEDEN UNIVERSITY

MidRISK-projektet

- Samarbete mellan
Data- & systemvetenskap
Kvalitetsteknik
Kriminologi
Sociologi
Statsvetenskap
MSB
- Kvalitetsteknik i MidRISK projektet

Kvalitetsteknik i MidRISK projektet

Bakgrund

- Risk-, kris- och säkerhetsområdet – stor vikt att bedriva förbättringsarbete.
 - Anledning: förbättra arbetet med att förhindra, reducera eller hantera livshotande händelser och personskador.
- Verksamhet där risker för personskada eller dödsfall är omfattande är transportaktiviteter.

2010-12-20

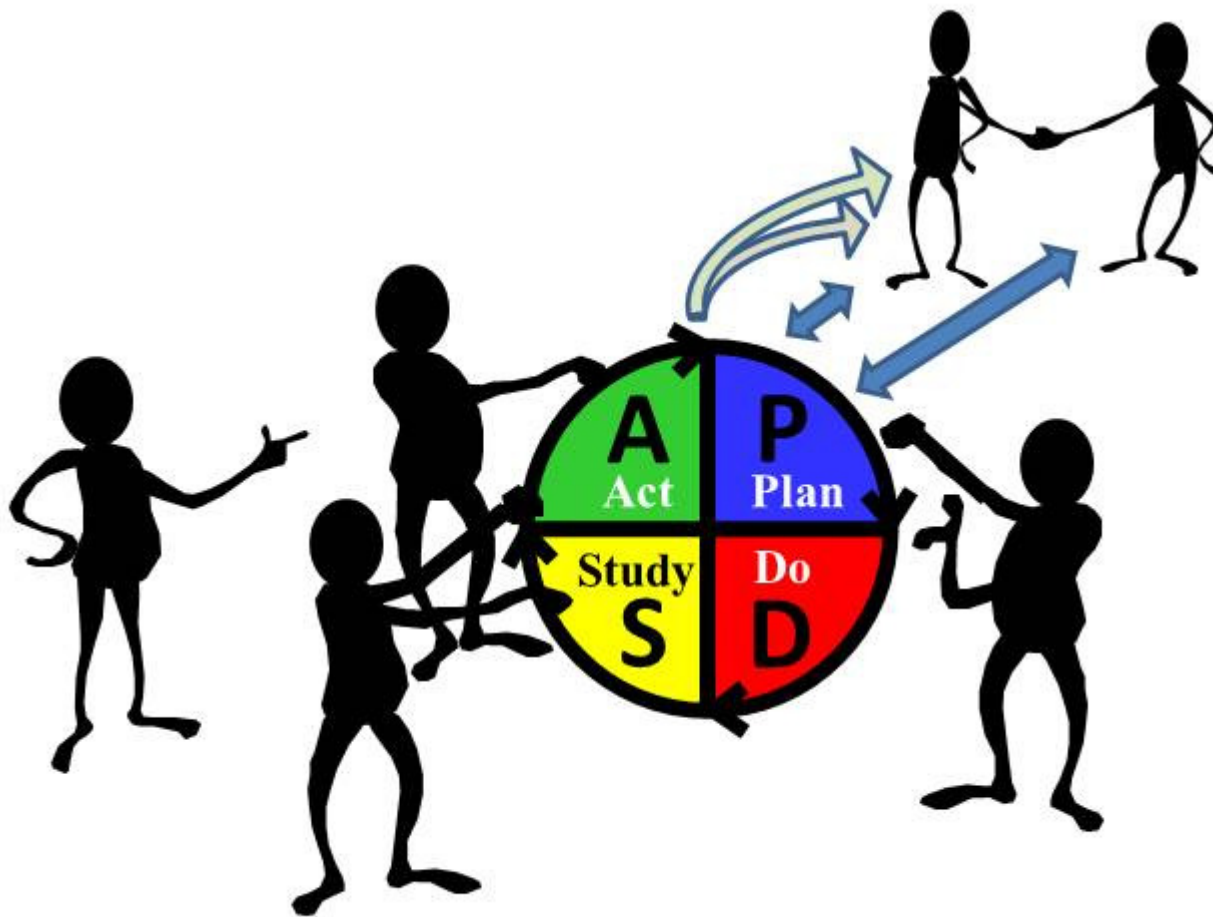
Risk and Crisis
Research Center
bringing excellence together

RCC
center


Mittuniversitetet
MID SWEDEN UNIVERSITY

Planerat genomförande

- Att studera om och hur erfarenheter och lärdomar från en inträffad händelse tas till vara, sprids och nyttogörs.
- Att studera hur ledning och integrering hanterats vid en inträffad krishändelse.
- Studieobjekt
 - Trafikverket
 - Ras & skred händelse



Förväntat resultat

- Organisatoriskt lärande inom risk- & kris området
- Systematisk uppföljning av och lärande från krissituationer
- Arbetssätt & verktyg för organisationer m a p integrerad riskhantering

Tack för att ni lyssnat!

Frågor?

Magnus Svensson magnus.svensson@miun.se

Ingela Bäckström ingela.backstrom@miun.se