

GOINFO Delprojekt 2:1

Verksamhetsutveckling av centraliserad diariefunktion

Enligt sammanställd rapport utförd inom CEDIF på beställningen av en kommun har projektmål kartlagts och jämförts gentemot genomförda aktiviteter under den planerade implementeringsfasen. Baserat på två genomförda intervjuomgångar med registratorerna i den centraliserade diariefunktionen (mars månad 2010 och 2011) har ett flertal brister framkommit, bl a följande:

- avsaknad av enhetliga rutiner
- känsla av distansering och minskad verksamhetskänedom

I syfte att åtgärda bristerna föreslås följande förslag till ett aktionsforskningsprojekt. Aktionsforskning utgår från att det skall finnas ett väl fungerande samarbete mellan forskaren och praktiken. Aktionsforskningen utgår från idén att giltig kunskap är den kunskap som utvecklas genom handling. Deltagandet skall vara frivilligt och tanken är att ny kunskap skall öka intresset och på så sätt stimulera individen att lära sig mer. Forskaren och praktiken (dvs de som skall genomföra förändringen i praktiken: registratorerna) ska komma till en gemensam insikt om vad som är bästa sättet att uppnå önskad förändring.

Förslagsvis kan aktionsforskningsprojektet genomföras utifrån 3-4 workshops med följande förslag till struktur:¹

- Workshop 1
 - Innehåll: Att formulera, verifiera och komplettera samt sammanställa problem
- Workshop 2-3
 - Innehåll: Att utifrån sammanställningen av workshop 1 enas hur gå vidare med åtgärder och upprättande av åtgärdsplan
- Workshop 4
 - Innehåll: Utvärdera
- Ev uppföljande individuella intervjuer

Leverans: Att få till stånd en verksamhetsutveckling där identifierade brister åtgärdas. Det innebär att centraliserade diariefunktionen förväntas ha enhetliga rutiner och en upplevd känsla av att ha mer kunskap kommunens olika verksamhetsområden samt

¹ Observera att antalet workshops är preliminära och att antalet kan komma att minskas alternativt ökas beroende på hur processen fortskrider.

GOINFO Bilaga 3

vara en mer integrerad del i dessa verksamheter. Det forskningsmässiga bidraget bör resultera i en rapport samt artikel publicerad i vetenskaplig tidskrift.

Tidsperiod: Start 2013-01 Avslut 2013-12

Tidsåtgång (i timmar): ca 544 timmar

Resurser: Maria Kallberg

Beräknad kostnad:

Tidplan 2013-2014

2013-01 Start

2013-jan-feb Workshop 1

2013- april-aug Workshop 2-3

2013- okt-nov Workshop 4

2013 – dec 2014 – jan – rapport med eventuella slutsatser och förslag fortsatta åtgärder.