

MITTUNIVERSITETET

Projekt TIC II

Konferens TIC2011

Lena-Maria Öberg och Christina Amcoff Nyström
Februari, 2012

En investering för framtiden



EUROPEISKA
UNIONEN
Europeiska
regionala
utvecklingsfonden



Mittuniversitetet

MID SWEDEN UNIVERSITY

Rapport TIC II nr 2-2012
ISBN nr. 978-91-87103-10-0

Förord

Teknisk information (TI) avser den information som möjliggör att kvalificerade tekniska produkter och tjänster kan introduceras, brukas, underhållas och avvecklas på ett säkert och miljömässigt sätt. Teknikinformationscentrum (TIC) är ett EU strukturfondsprojekt i två steg med Mittuniversitetet som projektägare samt Försvarets materielverk (FMV) och ett femtontal företag som aktiva projektpartners.

TIC i sin helhet syftar till en stärkt och utökad TI-verksamhet i regionen. I sin strävan mot detta mål arbetar TIC steg 2 på i huvudsak följande fronter. Utveckling av förutsättningarna för en gemensam produktionsmiljö för att undvika dubbelarbete och redundant lagrad information, inkluderande dokumentstrategier och en gemensam TI-kultur. Metodutveckling för att förbättra och effektivisera kompetensförsörjning inom TI-området utgör ett andra fokusområde. TIC steg 2 arbetar också med omvärldsbevakningen inom TI för att kunna se potentialen och tillgodogöra sig dagens och framtidens teknik. Slutligen arbetar TIC för etablering av starka nätverk mellan områdets aktörer och en förstärkning av TI-området genom marknadsföring .

Via TI-rapporterna görs projektresultaten tillgängliga för en bredare krets av TI-intressenter. Rapporterna sprids i elektronisk form och är tillgängliga via projektets webbplats www.miun.se/ticprojektet. Projektledningen hoppas att rapportserien fyller en väsentlig roll i vår strävan att öka intresse och medvetenhet om TI-området.

Föreliggande rapport är den andra i den rapportserie som skapas i TIC II projektet.

Viveca Asproth
Projektledare och Rapportredaktör

Lena-Maria Öberg
Christina Amcoff Nyström

Mittuniversitetet
Februari, 2012

ISBN Nr. 978-91-87103-10-0

Innehåll

1.	<i>Inledning</i>	1
2.	<i>Program</i>	1
3.	<i>Utvärdering</i>	2
4.	<i>Självvärdering</i>	5
5.	<i>Slutord</i>	6
	<i>Bilaga A – Program</i>	8

1. Inledning

Den 9-11 november 2011, genomfördes konferensen Teknisk information i centrum - framtidens teknikinformation (TIC2011). Försvarets Materielverk (FMV) och Mittuniversitetet (MIUN) har tillsammans med TI-företagen CORENA Sverige AB, SÖRMAN Information, TIKAB - Tekniskinformation i Krokombro och Syntell AB, stått för planering och genomförande av konferensen. Den ursprungliga tanken med att genomföra en nationell konferens har varit att erbjuda en naturlig mötesplats med seminarier och mässa med plats för erfarenhetsutbyte kring teknisk information. Årets konferens är den andra som genomförs. Den första konferensen – TIC 2010 - har också beskrivits som en avslutning på projektet Tekniskinformationscentrum (TIC) som avslutades i januari 2011. Vid den utvärdering som då genomfördes, konstaterades att ett stort intresse fanns för att anordna flera konferenser. Årets konferens – TIC 2011 – är den första konferensen i det fortsättningsprojekt som följer på TIC-projektet – TIC II. Arrangörsgruppen bestämde inför TIC2010 att förlägga konferensen till Stockholm för att förenkla resor till och från konferensen med en förhoppning om att locka deltagare från hela landet vilket de två konferenserna också har gjort. Arrangörsgruppen har varit ansvarig för programmet och mässan. Vid 1 tillfälle har arrangörsgruppen träffats fysiskt och i övrigt har de haft 6 regelbundna telefonmöten för att genomföra planeringen av konferensen. Den praktiska planeringen och det praktiska genomförandet har till stor del skötts via en fristående firma.

Information om konferensen har spridits via konferensens hemsida (www.tic2011.se) och via arrangörernas kontakter. Denna rapport är den 2:a i den rapportserie som är resultatet av avrapporteringen från TIC II-projektet.

2. Program

Deltagare i konferensen 2011 uppgick till 199 deltagare som kan jämföras med 138 deltagare under TIC 2010. Konferensen genomfördes på Hotell Scandic Foresta under två dagar där ett femtontal föreläsare bidrog med intressanta föreläsningar kring effektiv produktion av teknikinformation gällande text och bild, framtidens användare av teknikinformation, erfarenheter av strukturerad information, språkkontroll, standarder samt en beskrivning av TIC-projektets roll. Under konferensen genomfördes även en mässa där 13 utställare presenterade sina tjänster och produkter.

Mässdeltagarna var, Mittuniversitetet, CORENA Sverige AB, Teknikinformation i Krokomb, SÖRMAN Information, Infotiv, Syntell, Semcon, SAAB, , , ÅF, Zert AB, Semantix, Autotech och Simonsoft Nordic AB. Programmet finns i sin helhet i Bilaga A.

3. Utvärdering

I slutet av dag två, delades en utvärderingsblankett ut till samtliga närvarande deltagare. Antalet som lämnade in enkät var 81 stycken vilket motsvarar cirka 41 procent av deltagarna (vi har här inte räknat med personal från MIUN). Andelen utvärderingar för förra årets konferens var något högre men siffran är fortfarande hög för att gälla utvärderingar av den här typen. Frågorna i enkäten var följande:

1. Vad är ditt allmänna omdöme om konferensen?
2. Vad tycker du om innehållet?
3. Vad tycker du om mässan?
4. Vad tycker du om övriga delar av konferensen (mat, lokaler, schema, bokning, schema o.s.v)?
5. Hur fick du information om konferensen?
6. Förslag på förbättringar, teman och föreläsare inför nästa års arrangemang?

Nedan följer en sammanställning av svaren på frågorna samt exempel på kommentarer från deltagarna.

1. *Vad är ditt allmänna omdöme om konferensen?* Det allmänna omdömet om konferensen är att den var bra, höll hög kvalitet, att det var en bra mix i föredragen. Mässan har också fått klart godkänt av de som nämnt mässarrangemanget under denna fråga.
2. *Vad tycker du om innehållet?* På den här frågan varierar svaren något men överlag kan sägas att innehållet har fått klart godkänt. Drygt mer än hälften av de tillfrågade anser att innehållet hade en bra mix mellan teori och praktik samt mellan djup och bredd. Flera har nämnt att det är bra att blanda fakta med visioner samt att få höra om andras erfarenheter, "use cases, "resor" etc. Den här typen

av föreläsningar vill de flesta också gärna se mera av. Föreläsare som representerar "leverantörer" kan vara lite av en "risk" då det innehållsmässigt kan tendera att bli lite väl mycket "sälj.". Företag som gjort egna "utvecklingsresor" inom TI är uppskattat som föredragspunkter. Någon efterlyser en "röd tråd" för att höja kvaliteten till kommande år. Framtida innovationer och konkreta lösningar på vanliga problem efterlyses också till kommande konferenser. Det efterlyses även presentationer från små företag då många presentationer upplevdes som att det var "stora företag som riktar sig till stora företag".

3. *Vad tycker du om mässan?* Årets mässa har fått klart godkänt. Merparten anser att storleken på mässan är bra medans någon tycker att den hade kunnat vara något större. Representanterna i montrarna har upplevs engagerade och kunniga. Någon har dock påpekat att montrarna inte har varit bemannade hela tiden. Bra utbud och bra information. Lättillgängligt och en bra möjlighet att knyta kontakter är andra kommentarer. Flera hade gärna sett mer konkreta lösningar och demos på mässan. Någon har ansett att fokus kanske har varit lite för mycket på "tjänster" – att systemleverantörer saknades. Mässlokalen har upplevts av många som något för trång och ljudnivån har varit alldeles för hög vilket har försvårat samtal.
4. *Vad tycker du om övriga delar av konferensen (mat, lokaler, schema, bokning, schema o.s.v)?* Även här är det godkänt med vissa undantag och kommentarer. Organisationen av konferensen och konferenciersfunktionen har fått klart godkänt. Maten har fått godkänt med några undantag. Väldigt många har haft åsikter på den långa väntetiden mellan förrätt och varmrätt på kvällen. Någon har föreslagit att korta ner middagen samt att även ha mingel efteråt. Schemaläggning av konferensen har fått godkänt. Tid för mingel och bensträckare mellan föredrag har funnits. Alla fick inte plats på hotellet vilka några har kommenterat med önskemål om att det i framtiden borde finnas boende på konferensanläggningen för alla. Allergiinformation ang. maten verkar inte ha gått fram till serveringspersonal. Önskemål om bord/bordsyta i konferenslokalen under föredragen så att det går att anteckna.

5. *Hur fick du information om konferensen?* Flera hade varit på fjorårets konferens så de visste på det sättet att årets konferens fanns. Flera har fått information av sin chef eller kollega internt på företaget. Överraskande många har fått informationen av sina leverantörer. Även kollegor på andra företag har tipsat. TIC-projektet och konferensen har via Lena-Maria, presenterats på ett antal frukostmöten. Via Semcon, Sörman, Corena, Zert, Semantix, SAAB:s webportal, via webben, "googlat", emailkontakt från TIC-arrangör, via en annan konferens, är andra svar på frågan.
6. *Förslag på förbättringar, teman och föreläsare inför nästa års arrangemang?*

Innehåll

- IKEA:s dokumentationsavdelning
- Lotta Tuvstedt från Infotechnique (kolla upp)
- Föreläsning kring struktur i CMS och metadata
- Föreläsningar om standards och direktiv
- DITA och Content Management
- Processen från "model based design" till TI.
- Mer användarperspektiv.
- Framtidsprojekt, idéer, strömningar, möjligheter
- Minska försvarsfokus
- Mer om verktyg, mer teknisk nyttig information
- Nya produkter/verktyg/produktionsmiljöer/applikationer för TI.
- Framtid/visioner
- Mer koppling till forskning t ex samspel text, bild alt. 3D simulering. Hur nå ut med information i ett allt ökande informationsflöde utan att det dränks av oviktig information.
- Kåsör som omväxling efter lunchen.
- Mer konkreta tips och idéer. Gärna minde "utbildningar" inom olika områden inom TI
- Grupparbete efterföljt av paneldebatt över någon angelägen fråga
- Fler föreläsare från den akademiska världen.
- Effektiv bild – val av presentationsmedia.

Former

- Diskussionsforum i mindre grupper
- Tydligare regler: inga mobiler, inga privata diskussioner under föreläsningarna. Vad är budskapet i föreläsningarna - görs tydligare.
- Föreläsningar utan powerpoint.

- Genomgående tema
- Fler spår med olika teman/workshops
- Workshop och demos som involverar deltagarna
- Parallella spår.

Praktikaliteter

- Platser till studenter med rabatterade priser
- Större mässlokal
- Bättre ljudanläggning
- Kvalitetssäkra föreläsningarna – ta in material innan.
- Avsluta med en föreläsare som lämnar positiv känsla
- Monter med studentpresentationer

4. Självvärdering

Arrangörsgruppen är överens om att det varit en lyckad mix av deltagare från Mittuniversitetet, Försvarets Materielverk och företag. Deltagarnas skriftliga utvärdering av konferensen tillsammans med kommentarer som lämnades muntligt i samband med konferensen visar att deltagarna tycker att TIC2011 varit mycket lyckad. I jämförelse med den tidigare konferensen så hade föredragen mindre företagsfokus vilket var ett önskemål inför årets konferens. Behovet av en mötesplats är uppenbar och många har uttryckt sin glädje över att det nu finns en arena att mötas och diskutera för branschen angelägna frågor. Den möjliga branschorganisation som diskuterades vid förra konferensen har i TIC II ett eget arbetspaket - AP 8 och det har även varit tanken att denna eventuellt framtida branschorganisation skall ta över och driva konferensen i framtiden för att säkerställa denna efter TIC II-projektets slut.. TIC 2011 drog något mer besökare jämfört med 2010 och även mässan hade några fler utställare. Arrangörsgruppen har att ta ställning till inför kommande konferenser om storlek på konferensen, eventuellt parallella spår samt storleken på själva mässan. Konferensen är ett utomordentligt tillfälle att marknadsföra och sprida information om TI-området.

Arrangörsgruppen för TIC 2010 formulerade målet inför en eventuell fortsättning **att bli bättre på samtliga punkter nästa år!** Detta är även vår ambition inför TIC 2012. Med erfarenheter från två lyckade konferenser är det nu kanske tid att "ta ut svängarna" och pröva lite nya grepp. Detta kan både beröra teman för konferensen, parallella spår, utökad inslag av akademisk forskning, samproduktion företag – akademi samt ett specialpris på konferensavgiften för studenter. Nedan följer några punkter som arrangörsgruppen tar med sig inför TIC 2012.

- **Föreläsningar:** Tidigt skickas "call for contributions" ut med tydliga anvisningar. Abstrakt skall skickas in för utvärdering. Föreläsning/innehåll skall inte ha ett företagsfokus då detta skall undvikas. Innehållsmässigt är även praktiska demonstrationer och "hands-on"- erfarenheter intressanta och möjliga inslag. Inkomna förslag till föredrag etc. kan ev ge idéer till teman till arrangörsgruppen.
- **Större konferens:** Inför kommande konferens skall det undersökas om det är möjligt att ha parallella spår – kanske inte under hela konferensen men under någon del av den. Ett akademiskt spår kan vara önskvärt.
- **Lokalfrågan:** Scandic Foresta kan väl utgöra en "mall" för kommande konferenser med några mindre justeringar. Det är önskvärt att boende och konferensen samordnas. Eftersom lokaler är viktigt vid anordnande av en konferens, så kan det vara på sin plats att både ta referenser på själva konferensanläggningarna samt att besöka dem på plats för att se lokaliteter för mässa etc.
- **Mässan:** Kaffepauser och mingel skall ske i mässlokalen för att göra mässan attraktiv för arrangörer att delta i. Ev. kan även rent praktiska demonstrationer som hör mer till föredragsdelen, hållas i mässlokalen.

5. Slutord

Efter den andra genomförda TIC-konferensen kan vi konstatera att TI-området röner ett stort intresse bland många intressenter – inte bara hos de verksamma som teknikinformatörer och närliggande yrkesinriktningar. Behovet av en arena för diskussioner, åsiktsutbyte, etablerande av kontakter är uppenbart och TIC-konferensen kan vara en kanal för detta. Vi ser också positivt till att FTI anordnar en tvådagarskonferens nu i vår. Detta visar att området är "hett" och att vi kan vara flera samverkande aktörer på banan. Den branschorganisation/nätverk som kommer att ta över arrangemanget av konferensen ser vi också som en garant för en kontinuitet i genomförande och marknadsföring av TI-området.

Fjärrårets arrangörsgrupp formulerade sig avslutningsvis enligt följande:
"Avslutningsvis så är arrangörsgruppen mycket nöjda med beslutet att genomföra en konferens för att på ett sätt avsluta TIC och den bestående känslan från konferensen är att det här är bara början – konferensen är efterfrågad och här är förhoppningsvis här för att stanna!"

TIC II fortsätter tom år 2013 ut och den blivande branschorganisationen kommer att bli en garant för kontinuitet. Vi ser fram emot TIC 2012 och kommande konferenser som ett led i att marknadsföra och förstärka TI-området på olika sätt.

Bilaga A – Program

TIC2011

Teknisk Information i Centrum

Stockholm
9-10 november 2011

Framtidens teknikinformation

Konferensen tar sikte på framtiden, med effektiva och smarta lösningar till de ständigt ökade krav som ställs på dokumentation.

Vi erbjuder en naturlig mötesplats med seminarier och mässa med plats för erfarenhetsutbyte kring teknisk information.



Arrangör

Konferensen arrangeras av TIC-projektet, ett EU Mål 2-projekt, med syfte att etablera en kunskapsnod inom teknikinformationsområdet. TIC-projektet är ett samarbetsprojekt mellan Mittuniversitetet, Försvarets materielverk och ett 15-tal företag i branschen.

Organisatörer



Under konferensen, som pågår under två dagar, kommer du att möta framgångsrika företag och organisationer som delar med sig av sina erfarenheter. Föreläsningarna kommer att handla om erfarenheter från effektiv hantering av teknisk information till kommande utmaningar när det gäller framtida användare och tekniker.

Föreläsare kommer bland annat från SAAB, FMV, SJ, Metso och Cargotec.

Vid mässan kan du träffa utställare från branschen som visar produkter och tjänster.

En investering för framtiden



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska regionala
utvecklingsfonden

www.tic2011.se

Program

Onsdag 9 november

08.30	Registrering och fika	
10.00	Öppnande av konferensen	
10.15	Keynote Teknikinformationens ökande betydelse och status	Lena Bergvin-Lundqvist, SAAB
11.15	Framtidens TI	Mats Elgh, FMV
12.00	Lunch	
13.00	Traceability and The Bridge Project: Factors and Tools that Preserve Technical Information	Stefano Tedeschi, Isselnord Wayne Gafford, US DoD Lena-Maria Öberg, Mittuniversitetet
13.45	The Innovative Side of Technical Content	Brian Gajadhar, Tedopres International
14.30	Fika	
15.15	Den kollektiva manualen	Mikael Blume, Excrosoft
16.00	Framtidens användare	Else Nygren, Uppsala Universitet
16.45	Summering av dagen	
17.00- 19.00	Mingel i utställningshallen	
19.30	Middag	

Torsdag 10 november

08.30	Öppnande av dag 2	
08.35	Effektivt skrivande	Jonas Ulander, Semantix
09.15	"Liten tuva stjälpert stort lass"	Jan Österlund, SJ
10.00	Fika	
10.30	Från Framemaker till Shipdex	Katarina Munter, Cargotec
11.15	Paradoxresan – pappersmaskintillverkare går från papper till digitalt	Thomas Lindqvist, Metso
12.00	Lunch	
13.00	Maskindirektivet som bas för framtagning av god teknisk dokumentation	Matz Lenner, Linköpings Universitet
13.45	Presentation av TIC	Thomas Persson Slumpi, Mittuniversitetet
14.30	Summering av dagen	