



Kursplan för:

## **Sociologi, Organisation och krishantering, 7,5 hp**

Sociology, Organization and Crisis Management, 7,5 credits

### **Allmänna data om kursen**

Kurskod	SOA015F
Forskarutbildningsämne	Sociologi
Nivå	Forskarnivå
Högskolepoäng	7.5
Ansvarig avdelning	Avdelningen för samhällsvetenskap
Ansvarig fakultet	Fakulteten för humanvetenskap
Inrättad	2017-09-01
Fastställd	2017-10-20
Senast reviderad	2017-10-20
Giltig fr.o.m	2017-09-02

### **Syfte**

Kursens syfte är att fördjupa förståelsen av organisation och organisering, med fokus på vad som är utmärkande för krishantering.

### **Lärandemål**

Efter godkänd kurs skall den forskarstuderande visa förmåga att självständigt

- på ett fördjupat vis analytiskt urskilja vad som utmärker organisatoriska aspekter vid hantering av samhällspåverkande kriser
- med ett kritiskt förhållningssätt föra organisationsteoretiska resonemang i en självständig analys inom det egna forskningsområdet
- utifrån egna argument presentera bedömningar av vetenskapliga arbeten inom det egna forskningsområdet.

## Innehåll

Kursen handlar om kriser som rör samhällsnivå, det vill säga händelser som ger konsekvenser som inverkar på samhällets funktioner och vardagliga sätt att fungera. Kursen handlar inte om kriser för enskilda individer eller enstaka organisationer, inte heller samhällsekonomiska kriser behandlas.

Kursen är uppbyggd runt tre teman utmärkande för krishantering:

### 1. Tid och förändring

Tema Tid och förändring fokuserar dels på konsekvenser av att kriser har okänd tidsavgränsning, vilket innebär att man sällan vet exakt när de kommer att inträffa eller hur länge de kommer att pågå, dels på att kriser är processer bestående av olika faser, och förändringar kan uppstå såväl plötsligt och oväntat som mer förutsägbart, såväl under en pågående kris som mellan olika kriser. Både tidsavgränsnings- och förändringsaspekten medför att krishantering, som organisation betraktad, är betydligt mer osäkerhetspräglad och föränderlig än många andra organisationssammanhang.

### 2. Samverkan och nätverk

Få, om ens några, kriser och samhällspåfrestningar kan hanteras av enstaka organisationer. Samverkan har därför kommit att bli ett närmast dogmatiskt begrepp inom krishantering och -beredskap. Temat Samverkan och nätverk fokuserar på hur samverkan inom krishantering manifesteras – många gånger genom mer eller mindre formell nätverksorganisering – och hur samverkan och nätverk kan fungera i praktiken. Ett kritiskt perspektiv anläggs på samverkansdogmen och nätverksorganisering och de konsekvenser som de kan leda till för krishantering.

### 3. (O)frivillighet

Frivilliga inom krishantering har traditionellt fokuserat organiserade frivilliga inom etablerade frivilligorganisationer, icke organiserade frivilliga individer samt emergenta grupper som uppstår vid större katastrofer. På senare tid har en ny typ av krishantering kommit att uppmärksammas, nämligen de (o)frivilliga insatser som personal i drabbade organisationer utför. Frivilligheten har även ändrat karaktär genom den lätthet med vilken intressegrupper organiseras på sociala medier, vilket skapar en mer episodisk och periodisk frivillighet till skillnad från det tidigare stabila medlemskapet i etablerade organisationer. Under temat (o)frivillighet fokuseras frivillighetens olika organisering, dess etiska implikationer och individens ansvar för samhällets krishantering.

## Behörighet

För tillträde till kursen krävs att den studerande är antagen till utbildning på forskarnivå, samt kan tillgodoräkna sig kursen i sin forskarutbildning.

## Urvalsregler

1. I första hand bereds plats för doktorander inom sociologi eller närliggande ämne. 2. Doktorander inskrivna på Mittuniversitetet

## Undervisning

Kursen bedrivs som en föreläsningsserie som inkluderar litteratur- och diskussionsseminarier. Föreläsningarna kommer att diskutera kursens tre teman med stöd i litteraturen.

## Examination

Examinationen består av skrivande av individuellt kurs-PM, som examineras genom seminariebehandling med opponenterförfarande.

## Betygsskala

Underkänd (U) eller Godkänd (G)

## Litteratur

### Obligatorisk litteratur

- Författare:** Barsky, L. E., Trainor, J.E., Torres, M. R. & Aguirre, B. E.  
**Artikeltitel:** Managing volunteers: FEMA's Urban Search and Rescue programme and interactions with unaffiliated responders in disaster response.  
**Tidskrift** Disasters  
**År/Volym/nr/sidor:** 2007, 31(4): 495-507
- Författare:** Bodin, Ö. & Nohrstedt, D.  
**Artikeltitel:** Formation and performance of collaborative disaster management networks: Evidence from a Swedish wildfire response.  
**Tidskrift** Global Environmental Change  
**År/Volym/nr/sidor:** 2016, 41: 183-194
- Författare:** Burnes, B.  
**Artikeltitel:** Reflections: Ethics and organizational change – Time for a return to Lewinian values.  
**Tidskrift** Journal of Change Management  
**År/Volym/nr/sidor:** 2009, 9(4): 359-381
- Författare:** Curnin, S., Owen, C., Paton, D., Trist, C. & Parsons, D.  
**Artikeltitel:** Role clarity, swift trust and multi-agency coordination.  
**Tidskrift** Journal of Contingencies and Crisis Management  
**År/Volym/nr/sidor:** 2015, 23(1): 29-35
- Författare:** Dawson, P.  
**Artikeltitel:** Reflections: On time, temporality and change in organizations.  
**Tidskrift** Journal of Change Management  
**År/Volym/nr/sidor:** 2014, 14(3): 285-308

- Författare:** Deverell, E., & Olsson, E. K.  
**Artikeltitel:** Organizational culture effects on strategy and adaptability in crisis management.  
**Tidskrift** Risk Management  
**År/Volym/nr/sidor:** 2010, 12(2): 116-134
- Författare:** Drabek, T. E. & McEntire, D. A.  
**Artikeltitel:** Emergent phenomena and the sociology of disaster: Lessons, trends and opportunities from the research literature.  
**Tidskrift** Disaster Prevention and Management  
**År/Volym/nr/sidor:** 2003, 12(2): 97-112
- Författare:** Drabek, T. E., & McEntire, D. A.  
**Artikeltitel:** Emergent phenomena and multiorganizational coordination in disasters: Lessons from the research literature.  
**Tidskrift** International Journal of Mass Emergencies and Disasters  
**År/Volym/nr/sidor:** 2002, 20: 197-224
- Författare/red:** Enarson, E. & Chakrabarti, D.P.G.  
**Titel:** Women, Gender and Disaster. Global Issues and Initiatives.  
**Upplaga:** 2009  
**Förlag:** Sage Publications  
**Kommentar:** Part Three: Women's Organised Initiatives (pp. 175-272)
- Författare/red:** Enarson, E. & Morrow, B.H.  
**Titel:** Women will rebuild Miami: A case study of feminist response to disaster. In, Enarson & Morrow, The Gendered Terrain of Disaster. Through women's eyes.  
**Upplaga:** 1998  
**Förlag:** London: Praeger  
**Kommentar:** pp. 185-200
- Författare:** Gardner, R. O.  
**Artikeltitel:** The emergent organization: Improvisation and order in Gulf coast Disaster Relief.  
**Tidskrift** Symbolic Interaction  
**År/Volym/nr/sidor:** 2013, 36(3): 237-260
- Författare:** Harris, M., Shaw, D., Scully, J., Smith, C. M. & Hieke, G.  
**Artikeltitel:** The involvement/exclusion paradox of spontaneous volunteering: New lessons and theory from winter flood episodes in England.  
**Tidskrift** Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly  
**År/Volym/nr/sidor:** 2017, 46(2): 352-371
- Författare/red:** Helin, J., Hernes, T., Hjort, D. & Holt, R.  
**Titel:** Process is how Process does. In Helin, J., Hernes, T., Hjort, D. & Holt, R. (red.) The Oxford Handbook of Process Philosophy & Organization Studies.  
**Upplaga:** 2014  
**Förlag:** Oxford University Press

- Kommentar:** Kapitel 1, valda delar: 1.1–1.3
- Författare:** Helsloot, I and Ruitenbergh, A.  
**Artikeltitel:** Citizen Response to Disaster: A Survey of Literature and Some Practical Implications.  
**Tidskrift** Journal of Contingencies and Crisis Management  
**År/Volym/nr/sidor:** 2004, 12: 98–111
- Författare:** Hernes, T., & Weik, E.  
**Artikeltitel:** Organization as process: Drawing a line between endogenous and exogenous views.  
**Tidskrift** Scandinavian Journal of Management  
**År/Volym/nr/sidor:** 2007, 23(3): 251–264
- Författare:** Kapucu, N. & Hu, Q.  
**Artikeltitel:** Understanding multiplexity of collaborative emergency management networks.  
**Tidskrift** American Review of Public Administration  
**År/Volym/nr/sidor:** 2016, 46(4): 399–417
- Författare:** Kapucu, N., Arslan, T. & Collins, M. L.  
**Artikeltitel:** Examining intergovernmental and interorganizational response to catastrophic disasters: Toward a network-centered approach.  
**Tidskrift** Administration & Society  
**År/Volym/nr/sidor:** 2010, 42(2): 222–247
- Författare:** Kendra, J.M., Wachtendorf, T. & Quarantelli, E.L.  
**Artikeltitel:** The Evacuation of Lower Manhattan by Water Transport on September 11: An Unplanned Success.  
**Tidskrift** Joint Commission of Quality and Safety  
**År/Volym/nr/sidor:** 2003, 30(5): 316–318
- Författare/red:** Kreps, G.A. & Lovegren Bosworth, S.  
**Titel:** Organizational adaptation to disaster. In Rodrigues, H., Quarantelli, E.L. & Dynes, R.R. Handbook of Disaster Research.  
**Upplaga:** 2006  
**Förlag:** New York, Springer  
**Kommentar:** pp. 297-315
- Författare:** Kvarnlöf, L. & Johansson, R.  
**Artikeltitel:** Boundary practices at incident sites: Making distinctions between emergency personnel and the public.  
**Tidskrift** International Journal of Emergency Services  
**År/Volym/nr/sidor:** 2014, 3(1): 65–76
- Författare/red:** Langley, A. & Tsoukas, H.  
**Titel:** Introducing “Perspectives on Process Organization Studies”. In Hernes, Tor & Maitlis, Sally (red.) Process, Sensemaking, and Organizing.  
**Upplaga:** 2010

- Förlag:** Oxford University Press  
**Kommentar:** Kapitel 1
- Författare:** Majchrzak, A., Jarvenpaa, S. L., & Hollingshead, A. B.  
**Artikeltitel:** Coordinating expertise among emergent groups responding to disasters.  
**Tidskrift** Organization Science  
**År/Volym/nr/sidor:** 2007, 18(1): 147–161
- Författare/red:** McEntire, D.A.  
**Titel:** Local emergency management organizations. In Rodrigues, H., Quarantelli, E.L. & Dynes, R.R. Handbook of Disaster Research.  
**Upplaga:** 2006  
**Förlag:** New York, Springer  
**Kommentar:** pp. 168-182
- Författare/red:** McLennan, B., Whittaker, J. & Handmer, J.  
**Titel:** The changing landscape of disaster volunteering: opportunities, responses and gaps in Australia.  
**Upplaga:** 2016  
**Förlag:** Natural Hazards  
**Kommentar:** Published online
- Författare:** Moynihan, D. P.  
**Artikeltitel:** The network governance of crisis response: Case studies of Incident Command Systems.  
**Tidskrift** Journal of Public Administration Research and Theory  
**År/Volym/nr/sidor:** 2009, 19: 895–915
- Författare:** Nasim, S., & Sushil.  
**Artikeltitel:** Revisiting organizational change: Exploring the paradox of managing continuity and change.  
**Tidskrift** Journal of Change Management  
**År/Volym/nr/sidor:** 2011, 11(2): 185-206
- Författare:** Oscarsson, O. & Danielsson, E.  
**Artikeltitel:** Unrecognized crisis management–Normalizing everyday work. The work practice of crisis management in a refugee situation.  
**Tidskrift** Journal of Contingencies and Crisis Management  
**Kommentar:** Published online. DOI: 10.1111/1468-5973.12176
- Författare:** Petridou, E., & Sparf, J.  
**Artikeltitel:** For Safety's sake: Critical junctures, institutional entrepreneurship, and the shift of crisis management policy in Sweden, 2001-2009.  
**Tidskrift** Policy and Society  
**År/Volym/nr/sidor:** 2017, vol 36
- Författare:** Rodriguez, H., Trainor, J., & Quarantelli, E. L.

- Artikeltitel:** Rising to the challenges of a catastrophe: The emergent and prosocial behavior following Hurricane Katrina.
- Tidskrift** The annals of the American academy of political and social science
- År/Volym/nr/sidor:** 2006, 1: 82-101
- Författare:** Schmidt, A., Wolbers, J., Boersma, K., Ferguson, J. & Groenewegen, P.
- Artikeltitel:** Are you Ready2Help? Organizing voluntary community response to disaster.
- År/Volym/nr/sidor:** 2016
- Kommentar:** Proceedings of the ISCRAM 2016 Conference. Rio de Janeiro, May 2016.
- Författare:** Stallings, R. & Quarantelli, E.L.
- Artikeltitel:** Emergent citizen groups and emergency management.
- Tidskrift** Public Administration Review
- År/Volym/nr/sidor:** 1985, 45: 93-100
- Författare:** Todnem By, R.
- Artikeltitel:** Organisational change management: A critical review.
- Tidskrift** Journal of change management
- År/Volym/nr/sidor:** 2005, 5(4): 369-380
- Författare:** Whittaker, J., McLennan, B. & Handmer, J.
- Artikeltitel:** A review of informal volunteerism in emergencies and disasters: Definition, opportunities and challenges.
- Tidskrift** International Journal of Disaster Risk Reduction
- År/Volym/nr/sidor:** 2015, 13: 358-368
- Författare/red:** Wiebe, E.
- Titel:** Temporal Sensemaking: Managers' Use of Time to Frame Organizational Change. In Hernes, T. & Maitlis, S. (red.) Process, Sensemaking, and Organizing.
- Upplaga:** 2010
- Förlag:** Oxford University Press
- Kommentar:** Kapitel 11
- Författare:** Voorhees, W. R.
- Artikeltitel:** New Yorkers respond to the World Trade Center attack: An anatomy of an emergent volunteer organization.
- Tidskrift** Journal of Contingencies and Crisis Management
- År/Volym/nr/sidor:** 2008, 16(1): 3-13