# Checklista för Servicecenter vid kriser

(denna checklista gäller även intendenterna)

## Vid akut fara eller hot

**1. Ring 112**

**2. Skicka sms till den centrala krisgruppen: 076-466 37 25**

* Berätta kort vad som hänt och be dem återkoppla till Servicecenter för mer information. Meddela även servicecenter internt för att båda orterna ska vara uppdaterade.

**3. Information**

* Invänta instruktioner från kommunikationschefen om vilka budskap och besked som ska förmedlas vidare vid frågor från allmänhet och andra via telefon eller e-post.
* Journalister hänvisas alltid till kommunikationschefen (vid dennes frånvaro ställföreträdande kommunikationschef)

*Övriga situationer finns på vår webb, men upprepas här nedan.*

### Vid inbrott, stöld, skadegörelse eller i händelse av larm Under arbetstid:

Ring Servicecenter 010-142 80 00

**Efter arbetstid:**

Ring vårt vaktbolag 010-470 53 32    
Uppge till vaktbolaget vilket campus det gäller.

**Anmälan om brott eller icke akuta ärenden**

Ring Polisen på 114 14.

**Vid allvarlig olycka eller kris**

Ring det nationella informationsnumret 113 13, där kan du både få och ge information.

## **Vid icke akuta ärenden, kontakta räddningstjänst**

Sundsvall  
**060-12 32 00**  
Östersund  
**063-14 47 00**  
Örnsköldsvik  
**0660-787 50**

Läs mer på webben under: [www.miun.se/kris](http://www.miun.se/kris)

# Checklista för alla medarbetare

## **Akut? Ring 112**

Om en situation är akut ringer du alltid **112**. Exempelvis under pågående brott.

Meddela fler inom Mittuniversitetet: Ring Servicecenter: **010-142 80 00** (kontorstid)

### Vid inbrott, stöld, skadegörelse eller i händelse av larm Under arbetstid:

Ring Servicecenter **010-142 80 00**

**Efter arbetstid:**

Ring vårt vaktbolag **010-470 53 32**    
Uppge till vaktbolaget vilket campus det gäller.

**Anmälan om brott eller icke akuta ärenden**

Ring Polisen på **114 14**.

**Vid allvarlig olycka eller kris**

Ring det nationella informationsnumret **113 13**, där kan du både få och ge information.

Läs mer på webben under: [www.miun.se/kris](http://www.miun.se/kris)