

Kursplan för:

Datavetenskap GR (C), Avancerad verksamhetsutveckling, 15 hp

Computer Science BA (C), Advanced Business Reshaping, 15 Credits

Allmänna data om kursen

Kurskod	DV023G
Ämne/huvudområde	Datavetenskap
Nivå	Grundnivå
Progression	(C)
Inriktning (namn)	Avancerad verksamhetsutveckling
Högskolepoäng	15.0
Fördjupning vs. Examen	G2F , Kursen ligger på grundnivå och fordrar minst 60 hp kurs(er) på grundnivå som förkunskapskrav.
Utbildningsområde	Teknik 100%
Ansvarig institution	Informationssystem och -teknologi
Inrättad	2009-10-01
Fastställd	2009-10-26
Senast reviderad	2021-03-09
Giltig fr.o.m	2021-07-01

Syfte

Syftet med kursen är att öka kunskap kring den verksamhetsutveckling som sker inom företag och myndigheter. I kursen behandlas affärssystem och arkitektur och hur detta både påverkar och påverkas av organisationens kundrelationer och interna processer.

Lärandemål

Efter godkänd kurs ska studenten kunna:

- beskriva och förklara olika perspektiv på verksamhetsutveckling samt aktuella trender
- analysera en organisations hantering av relationer till sina kunder eller medborgare,
- analysera processer i en organisation,
- förklara och exemplifiera olika behov av affärssystem i organisationer,
- kategorisera olika typer av arkitekturer,
- söka och använda vetenskapliga artiklar,
- ställa upp och skriva PM inklusive referenser.

Innehåll

Översikt av verksamhetsutveckling ur olika perspektiv

Aktuella trender inom verksamhetsutveckling

Affärssystem

Arkitektur

Kundrelationer (CRM, Customer Relationship Management)

Processbaserad verksamhetsutveckling/processmodellering

Vetenskapligt skrivande

Behörighet

Datavetenskap GR (AB), 60 hp.

Urvalsregler

Urval sker i enlighet med Högskoleförordningen och den lokala antagningsordningen.

Undervisning

Kursen förutsätter omfattande självstudier. Antalet lärartimmar för specifika kurstillfällen definieras i schemat. Vid förändrad resurstillgång kan fördelningen ändras.

Undervisningen bedrivs genom ett antal sammankomster på campus samt även i flexibel form.

Examination

I104: Inlämningsuppgift, 2,0 hp

Betygsskala: U, G

P104: PM 1, 3,5 hp

Betygsskala: 7-gradig betygsskala. A-F o Fx.

P204: PM 2, 3,5 hp

Betygsskala: 7-gradig betygsskala. A-F o Fx.

P304: PM 3, 3,0 hp

Betygsskala: 7-gradig betygsskala. A-F o Fx.

P404: PM 4, 3,0 hp

Betygsskala: 7-gradig betygsskala. A-F o Fx.

Betygskriterier för ämnet finns på www.miun.se/betygskriterier.

Om en student har ett beslut från samordnaren vid Mittuniversitetet om pedagogiskt stöd vid funktionsnedsättning, har examinator rätt att ge anpassad examination för studenten.

Begränsning av examination

Studenter registrerade på denna version av kursplan har rätt att examineras 3 gånger inom loppet av 1 år enligt angivna examinationsformer. Därefter gäller examinationsform enligt senast gällande version av kursplan.

Betygsskala

På kursen ges något av betygen A, B, C, D, E, Fx och F. A - E är Godkänt, Fx och F är underkänt.

Övrig information

Kursen är förberedande för Datavetenskap GR (C), Examensarbete, 15 h.

Litteratur

Obligatorisk litteratur

- Författare/red:** Akenine, D.
Titel: Boken om IT-arkitektur
Upplaga: 2014 eller senare upplaga
Förlag: HOI Förlag
- Författare/red:** Buttle, F., Maklan, S.
Titel: Customer Relationship Management - Concepts and Technologies
Upplaga: 2015 eller senare
Förlag: Routledge
- Författare/red:** Ljungberg A, Larsson E
Titel: Processbaserad verksamhetsutveckling
Upplaga: 2012 eller senare upplaga
Förlag: Studentlitteratur
- Författare/red:** Monk E. F., Wagner B. J.
Titel: Concepts in Enterprise Resource Planning
Upplaga: 2012 eller senare upplaga
Förlag: Cengage Learning

Referenslitteratur

- Författare/red:** Ahlemann F., Stettiner E., Messerschmidt M., Legner C.
Titel: Strategic Enterprise Architecture Management - Challenges, Best Practices, and Future Developments
Upplaga: 2012 eller senare
Förlag: Springer-Verlag
- Författare/red:** Britton, C.
Titel: IT Architectures and Middleware - Strategies for Building Large Integrated Systems
Upplaga: 2004 eller senare upplaga
Förlag: Addison-Wesley
- Författare/red:** Knox, Maklan, Payne, Peppard, Ryals
Titel: Customer Relationship Management - Perspectives from the marketplace
Upplaga: 2003 eller senare upplaga
Förlag: Butterworth Heinemann
- Författare/red:** Lankhorst, M.
Titel: Enterprise Architecture at Work - Modelling, Communication and Analysis
Upplaga: 2013 eller senare upplaga
Förlag: Springer

Författare/red: Magnusson, J. och Olsson, B.
Titel: Affärssystem
Upplaga: 2008 eller senare upplaga
Förlag: Studentlitteratur
Kommentar: 358