

**Kursplan för:**

## **Datavetenskap GR (C), Avancerad verksamhetsutveckling, 15 hp**

Computer Science BA (C), Advanced Business Reshaping, 15 Credits

### **Allmänna data om kursen**

|                               |                                                                                                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kurskod</b>                | DV023G                                                                                              |
| <b>Ämne/huvudområde</b>       | Datavetenskap                                                                                       |
| <b>Nivå</b>                   | Grundnivå                                                                                           |
| <b>Progression</b>            | (C)                                                                                                 |
| <b>Inriktning (namn)</b>      | Avancerad verksamhetsutveckling                                                                     |
| <b>Högskolepoäng</b>          | 15.0                                                                                                |
| <b>Fördjupning vs. Examen</b> | G2F , Kursen ligger på grundnivå och fordrar minst 60 hp kurs(er) på grundnivå som förkunskapskrav. |
| <b>Utbildningsområde</b>      | Teknik 100%                                                                                         |
| <b>Ansvarig institution</b>   | Informationssystem och -teknologi                                                                   |
| <b>Inrättad</b>               | 2009-10-01                                                                                          |
| <b>Fastställd</b>             | 2009-10-26                                                                                          |
| <b>Senast reviderad</b>       | 2022-10-03                                                                                          |
| <b>Giltig fr.o.m</b>          | 2023-07-01                                                                                          |

### **Syfte**

Syftet med kursen är att öka kunskap kring den verksamhetsutveckling och olika verksamhetskomponenter som finns inom företag och offentliga organisationer. I kursen behandlas både olika perspektiv på verksamhetsutveckling, system och arkitektur samt organisationens kundrelationer och interna processer. I kursen ingår också vetenskapligt skrivande och är förberedande för examensarbete.

## Lärandemål

Efter godkänd kurs ska studenten kunna:

- ställa upp och skriva vetenskapliga PM med adekvat innehåll, god struktur och ett akademiskt språkbruk,
- söka och använda vetenskapliga artiklar och referenser,
- beskriva och förklara olika perspektiv på verksamhetsutveckling samt aktuella trender som t.ex. agil utveckling,
- beskriva och förklara grundläggande egenskaper i en verksamhets komponenter som processer, system och arkitektur,
- beskriva och analysera ett problemområde inom processbaserad verksamhetsutveckling inom t.ex. notationssätt, information, tvärfunktionella samarbeten,
- analysera och beskriva vanliga lösningar till historiska och aktuella utmaningar inom enterprise systems (ERP och CRM),
- självständigt identifiera aktuella problem inom området koncern- och IT-arkitektur och analysera ett eget valt problem och föreslå lösningar.

## Innehåll

Vetenskapligt skrivande

Översikt av verksamhetsutveckling ur olika perspektiv

Aktuella trender inom verksamhetsutveckling, t.ex. agila ramverk

Processbaserad verksamhetsutveckling

Affärssystem (ERP, Enterprise Resource Planning)

Kundrelationer (CRM, Customer Relationship Management)

Koncern-, verksamhets- och IT-arkitektur

## Behörighet

Datavetenskap GR (AB), 60 hp.

## Urvalsregler

Urval sker i enlighet med Högskoleförordningen och den lokala antagningsordningen.

## Undervisning

Kursen förutsätter omfattande självstudier. Antalet lärartimmar för specifika kurstillfällen definieras i schemat. Vid förändrad resurstillgång kan fördelningen ändras.

Undervisningen bedrivs genom ett antal sammankomster på campus samt även i flexibel form.

## Examination

**I104:** Inlämningsuppgift, 2,0 hp

**Betygsskala:** U, G

**P104:** PM 1, 3,5 hp

**Betygsskala:** 7-gradig betygsskala, A-F o Fx

**P204:** PM 2, 3,5 hp

**Betygsskala:** 7-gradig betygsskala, A-F o Fx

**P304:** PM 3, 3,0 hp

**Betygsskala:** 7-gradig betygsskala, A-F o Fx

**P404:** PM 4, 3,0 hp

**Betygsskala:** 7-gradig betygsskala, A-F o Fx

Betygskriterier för ämnet finns på [www.miun.se/betygskriterier](http://www.miun.se/betygskriterier).

Om en student har ett beslut från samordnaren vid Mittuniversitetet om pedagogiskt stöd vid funktionsnedsättning, har examinator rätt att ge anpassad examination för studenten.

## **Begränsning av examination**

Studenter registrerade på denna version av kursplan har rätt att examineras 3 gånger inom loppet av 1 år enligt angivna examinationsformer. Därefter gäller examinationsform enligt senast gällande version av kursplan.

## **Betygsskala**

På kursen ges något av betygen A, B, C, D, E, Fx och F. A - E är Godkänt, Fx och F är underkänt.

## **Övrig information**

Kursen är förberedande för Datavetenskap GR (C), Examensarbete, 15 h.

## Litteratur

### Obligatorisk litteratur

- Författare/red:** Akenine, D.  
**Titel:** Fundamentals of IT architecture  
**Upplaga:** 2021 eller senare  
**Förlag:** Kunskapshuset förlag
- Författare/red:** Buttle, F., Maklan, S.  
**Titel:** Customer Relationship Management - Concepts and Technologies  
**Upplaga:** 2015 eller senare  
**Förlag:** Routledge
- Författare/red:** Ljungberg A, Larsson E  
**Titel:** Processbaserad verksamhetsutveckling  
**Upplaga:** 2012 eller senare upplaga  
**Förlag:** Studentlitteratur
- Författare/red:** Monk E. F., Wagner B. J.  
**Titel:** Concepts in Enterprise Resource Planning  
**Upplaga:** 2012 eller senare upplaga  
**Förlag:** Cengage Learning

### Referenslitteratur

- Författare/red:** Ahlemann F., Stettiner E., Messerschmidt M., Legner C.  
**Titel:** Strategic Enterprise Architecture Management - Challenges, Best Practices, and Future Developments  
**Upplaga:** 2012 eller senare  
**Förlag:** Springer-Verlag
- Författare/red:** Akenine, D.  
**Titel:** Boken om IT-arkitektur  
**Upplaga:** 2014 eller senare upplaga  
**Förlag:** HOI Förlag
- Författare/red:** Britton, C.  
**Titel:** IT Architectures and Middleware - Strategies for Building Large Integrated Systems  
**Upplaga:** 2004 eller senare upplaga  
**Förlag:** Addison-Wesley
- Författare/red:** Knox, Maklan, Payne, Peppard, Ryals  
**Titel:** Customer Relationship Management - Perspectives from the marketplace  
**Upplaga:** 2003 eller senare upplaga  
**Förlag:** Butterworth Heinemann

**Författare/red:** Lankhorst, M.  
**Titel:** Enterprise Architecture at Work - Modelling, Communication and Analysis  
**Upplaga:** 2013 eller senare upplaga  
**Förlag:** Springer

**Författare/red:** Magnusson, J. och Olsson, B.  
**Titel:** Affärssystem  
**Upplaga:** 2008 eller senare upplaga  
**Förlag:** Studentlitteratur  
**Kommentar:** 358

# Signature page

This document has been electronically signed  
using eduSign.

eduSign